

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Asuransi Jasa Tania Tbk Cabang Bandung

¹Iqbal Hadid Saputra, ²H. Aminudin irfani, S.E., M.Si., ³Affandi Iss, S.E.,M.M.

^{1,2,3}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung,

Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116

email : ¹Iqbalhadids@gmail.com, ²Aminudin.irfani@gmail.com, ³Affandi_iss196@yahoo.com

Abstract. This thesis research aims to, first, understand employees responses to organizational culture in PT. Asuransi Jasa Tania, second, review how the performance of employees at PT. Insurance Services Tania and the third analyze how the influence of organizational culture on employee performance in PT. Asuransi Jasa Tania. Researcher use verifikatif method with sampling technique in this research using technique of Saturated Sampling, Saturated Sampling is sample determination technique when all member of population used as sample. Because the population is relatively small, less than 30 people, or research that wants to make generalizations with a very small error. Population in this research is all employees at PT. Asuransi Jasa Tania TBK branch Bandung which amounted to 28 employees. The independent variable studied in this research is organizational culture (X), while the dependent variable is employee performance (Y). Data collection is done by library research (field research) and field research (field research). The collected data is then analyzed by descriptive analysis and simple linear regression analysis. The result of descriptive analysis shows that organizational culture at PT. Asuransi Jasa Tania TBK Bandung branch has been running well, employee performance at PT. Insurance Services Tania TBK Bandung branch has been running well, and the influence of organizational culture on employee performance at PT. Asuransi Jasa Tania TBK Bandung branch is 47,3% and the rest equal to 52,3%, explained by other factors outside organizational culture.

Keywords : Organizational Culture, Employee Performance

Abstrak. Penelitian skripsi ini bertujuan untuk, pertama, memahami tanggapan karyawan PT. Asuransi Jasa Tania terhadap budaya organisasi, kedua, mengkaji bagaimana kinerja karyawan di PT. Asuransi Jasa Tania dan yang ketiga menganalisis bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jasa Tania. Peneliti menggunakan metode verifikatif dengan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh, Sampling Jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Karena jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung yang berjumlah 28 karyawan. Variabel bebas yang dikaji dalam penelitian ini adalah budaya organisasi (X), sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan (Y). Pengumpulan data dilakukan dengan penelitian kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis dengan analisis Deskriptif dan analisis regresi linier sederhana. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung telah berjalan baik, kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung telah berjalan baik, dan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung sebesar 47,7% dan sisanya sebesar 52,3%, dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya di luar budaya organisasi.

Katakunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

A. Pendahuluan

Salah satu masalah nasional yang dihadapi oleh bangsa Indonesia saat ini adalah penanganan terhadap rendahnya kualitas sumber daya manusia. Jumlah sumber daya manusia di Indonesia yang besar, apabila dapat didayagunakan secara efektif dan efisien akan bermanfaat untuk menunjang laju pembangunan nasional yang berkelanjutan. Agar dalam masyarakat tersedia sumber daya manusia yang handal diperlukan pendidikan yang berkualitas, penyediaan berbagai fasilitas sosial dan lapangan pekerjaan yang memadai.

Tantangan utama yang sesungguhnya adalah bagaimana dapat menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan kinerja optimal untuk mencapai tujuan

suatu perusahaan atau organisasi dalam menciptakan kinerja karyawan yang efektif dan efisien demi kemajuan organisasi maka perlu adanya budaya organisasi sebagai salah satu pedoman kerja yang bisa menjadi acuan karyawan untuk melakukan aktivitas organisasi

Kesalahan yang sering terjadi pada budaya organisasi tersebut adalah belum cukup efektifnya terlaksana, hal ini dikarenakan budaya organisasi tersebut hanya diperkenalkan pada saat masa orientasi karyawan tanpa adanya kegiatan yang berkelanjutan untuk menumbuhkan budaya organisasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka diperlukan adanya perumusan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Budaya Organisasi yang diterapkan pada PT Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung?
2. Bagaimana Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung?
3. Bagaimana Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung?

B. Landasan Teori

Budaya organisasi adalah merupakan pola keyakinan dan nilai-nilai organisasi yang diyakini dan dijiwai oleh seluruh anggotanya dalam melakukan pekerjaan sebagai cara yang tepat untuk memahami, memikirkan, dan merasakan terhadap masalah-masalah terkait, sehingga akan menjadi sebuah nilai atau aturan di dalam organisasi tersebut. (Davis 2004:29)

Kinerja merupakan hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh individu atau karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

(Cormick dan Tiffin 2010:172)

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berikut adalah hasil penelitian pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung :

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan

Tabel 1. Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	10.825	6.354		1.704	.100
1 Budaya Organisasi	.867	.178	.690	4.866	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Tabel di atas menunjukkan nilai t_{hitung} yang didapat adalah sebesar 4,866 dan nilai t_{tabel} adalah sebesar 2,055 yang berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4,866 > 2,055$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima itu berarti terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi(X) terhadap kinerja karyawan (Y).

Tingkat pengaruh Korelasi/hubungan antara variabel budaya organisasi dan kinerja karyawan

Tabel 2. Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.690 ^a	.477	.456	5.74187

a. Predictors: (Constant), Budaya_Organisasi

Tingkat pengaruh hubungan antara variabel budaya organisasi dan kinerja karyawan menunjukkan nilai sebesar 0,690 artinya variabel budaya organisasi memiliki hubungan yang kuat terhadap variabel kinerja karyawan.

Pengaruh hubungan antara variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja karyawan dapat diketahui dengan menggunakan analisis koefisien determinasi (R^2).

Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,477 atau sebesar 47,7% artinya variabel kinerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel budaya organisasi (X) sebesar 47,7%, sedangkan sisanya 52,3% dipengaruhi faktor lain seperti stress kerja, motivasi kerja, dll.

D. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Hasil penelitian terhadap 28 karyawan PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung dan dari hasil analisis maupun pengujian yang telah dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan data yang telah diolah, maka dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung telah berjalan baik.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan data yang telah diolah, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung telah berjalan baik.
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung sebesar 47,7%, sedangkan sisanya 52,3% dipengaruhi faktor lain di luar budaya organisasi. Berdasarkan pengujian hipotesis, karena nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung.

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis akan memberikan beberapa saran sebagai bahan masukan dan pertimbangan:

1. Budaya Organisasi yang telah dilaksanakan di PT. Asuransi Jasa Tania TBK cabang Bandung masih harus di tingkatkan lagi, hal tersebut dilakukan dengan harapan fungsi dari budaya organisasi yang telah dibentuk dapat digunakan untuk pekerjaan.
2. Budaya Organisasi yang dibentuk PT. Asuransi Jasa Tania TBK Cabang Bandung sudah baik, dan akan lebih baik lagi jika dilakukannya sebuah kontrol dan juga evaluasi kepada karyawan yang telah melaksanakan budaya organisasi yang telah dibentuk, hal ini berfungsi untuk melihat seberapa efektif budaya organisasi dalam pekerjaan selain itu juga berfungsi untuk melihat seberapa besar

budaya organisasi yang telah dilakukan oleh karyawan.

3. Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti faktor-faktor lain di luar budaya organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Mangkunegara, Anwar P.. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Stephen P. Robbins., & Timothy A. Judge. 2017. *Perilaku Organisasi edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Suwatno, & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Veitzal Rivai. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

