

## **Pengaruh Keselamatan-Kesehatan Kerja, dan Lingkungan Kerja Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung**

<sup>1</sup> Johan Rizal Darmawan,<sup>2</sup> H.Aminuddin Irfani., SE., Msi, <sup>3</sup> Dudung Abdurrahman., SE., Msi

<sup>1,2,3</sup>*Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116*

*Email: <sup>1</sup>johanrizaldarmawan94@gmail.com, <sup>2</sup>aminuddin.irfani@gmail.com, <sup>3</sup>abahdar@gmail.com*

**Abstract.** Competition in the business world is getting tighter, a variety of new competitor companies, began to grow, as a large company in Bandung, PT Sygma memberikan several strategies to run. Unfortunately at this time employees began to complain with the increasingly tired workload of the day, things tersebut plus work environment factors that began not conducive, it is evidenced by decreased level of employee productivity. Employee job satisfaction becomes important, especially how unseen emotional impacts can arouse or destroy employee moods. Two important factors in the management of job satisfaction are employee safety and health program and social work environment. The purpose of this study is to know how much influence of K3 and social work environment to employee satisfaction at PT Novatex. Method and type of research used is descriptive method and verifikatif with sample test counted 76 respondents. Technique of data collecting conducted by questionnaire questionnaire method with analysis of simple and multiple linear data. The results of this study indicate that the factors that used as research variables have a strong influence on employee job satisfaction, Data analysis techniques used are multiple linear regression with computer software tool SPSS 20.0 for windows. The findings of this study indicate that the description of the social work environment in good category, the description of safety and health in the category of good, the picture of job satisfaction in the good category, job satisfaction is positively influenced by the social work environment, job satisfaction is positively influenced by the safety and health Work, job satisfaction is positively influenced by the social work environment and occupational safety and health. Based on the results of this study is recommended as a basis for other research on the social work environment and occupational safety and health with different indicators and objects.

**Keyword:** occupational health and safety cial work environment, , job satisfaction

**Abstrak.** Persaingan di dunia bisnis sudah semakin ketat, beragam perusahaan pesaing baru, mulai tumbuh, sebagai perusahaan besar di Bandung, PT Sygma memberikan beberapa strategy untuk dijalankan. Sayangnya saat ini karyawan mulai mengeluh dengan beban kerja yang semakin hari semakin capek, hal tersebut ditambah factor lingkungan kerja yang mulai tidak kondusif, hal tersebut dibuktikan dengan menurunnya tingkat produktifitas karyawan. Kepuasan kerja karyawan menjadi hal penting, terlebih bagaimana dampak emosional yang tak terlihat bisa membangkitkan atau menghancurkan suasana karyawan. Dua factor penting dalam penelolan kepuasan kerja adalah program keselamatan dan kesehatan karyawan serta lingkungan kerja social. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui seberapa besar pengaruh dari K3 dan lingkungan kerja sosial terhadap kepuasan karyawan pada PT Novatex. Metode dan jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan uji sampel sebanyak 76 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan metode angket kuesioner dengan analisis data Linier sederhana dan berganda. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa factor-faktor yang dijadikan variable penelitian memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kepuasan kerja karyawan, Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat bantu software komputer SPSS 20.0 for windows. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran lingkungan kerja sosial dalam kategori baik, gambaran keselamatan dan kesehatan kerja dalam kategori baik, gambaran kepuasan kerja dalam kategori baik, kepuasan kerja dipengaruhi secara positif oleh lingkungan kerja sosial, kepuasan kerja dipengaruhi secara positif oleh keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan kerja dipengaruhi secara positif oleh lingkungan kerja sosial dan keselamatan dan kesehatan kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan sebagai dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai lingkungan kerja sosial dan keselamatan dan kesehatan kerja dengan indikator dan objek yang berbeda.

**Kata kunci:** keselamatan dan kesehatan kerja, lingkungan kerja kepuasan kerja

## A. Pendahuluan

Manajemen sumber daya manusia yang baik ditujukan kepada peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pekerja dalam organisasi ke arah pencapaiannya tujuan organisasi. Dibentuknya satuan organisasi yang mengelola SDM dimaksudkan bukan sebagai tujuan, akan tetapi sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kinerja organisasi sebagai keseluruhan. sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Sumber daya manusia mempunyai fungsi mengelola input yang dimiliki perusahaan secara maksimal untuk mendapatkan hasil yang diharapkan oleh perusahaan. Ada 6 faktor penting yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi jabatan, supervise, rekan kerja dan kondisi kerja.

Salah satu permasalahan yang dihadapi PT. Sygma Examedia Arkanleema adalah permasalahan dimana masih banyak yang merasa kurang puas terhadap lingkungan kerja sosial yang berupa hubungan sosial antar pegawai baik dengan atasan maupun rekan kerja. Karyawan menyatakan dirinya kurang puas dengan lingkungan kerja sosial di perusahaan. Dampaknya bagi perusahaan akibat permasalahan tersebut adalah tingkat absensi dan turnover karyawan semakin meningkat dari tahun ke tahun.

## B. Landasan Teori

Pada dasarnya, jaminan keselamatan dan kesehatan kerja merupakan upaya perusahaan untuk memberikan dukungan atas setiap aktivitas yang dilakukan para karyawan. Adanya jaminan keselamatan dan kesehatan kerja akan memberikan perasaan aman yang membuat karyawan dapat bekerja sesuai dengan prosedur atau ketentuan yang ditetapkan perusahaan sehingga kepuasan kerja dapat terwujud. UU No. Tahun 2033 tentang ketenagakerjaan mengamanatkan: "Setiap tempat kerja harus melaksanakan upaya keselamatan dan kesehatan kerja, agar tidak terjadi gangguan kesehatan pada pekerja, keluarga, masyarakat, dan lingkungan sekitar serta mencegah terjadi kecelakaan di tempat kerja."

menteri Tenaga Kerja Nomor: PER.05/MEN/1996, mengemukakan bahwa: "Program keselamatan dan kesehatan kerja adalah bagian dari program secara keseluruhan yang meliputi struktur organisasi, perencanaan, tanggung jawab, pelaksanaan, prosedur, proses dan daya yang dibutuhkan bagi pengembangan, penerapan, pencapaian, pengkajian, dan pemeliharaan kebijakan keselamatan dan kesehatan kerja dalam rangka pengendalian resiko yang berkaitan dengan kegiatan kerja guna terciptanya tempat kerja yang aman, efisien, dan produktif."

Menurut Sedarmayanti (2001:31) lingkungan kerja sosial adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan sesama rekan kerja, ataupun hubungan dengan bawahan.

## C. Hasil Penelitian

Objek penelitian dalam penyusunan tugas ini bertempat di PT Sygma Examedia Arkanleema yang berada di Jl. Babakan Sari No 71, Kiaracondong, Babakan Sari, Kota Bandung, Jawa Barat 40283. PT Sygma Examedia Arkanleema sendiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penerbitan buku-buku muslim.

Sygma *Publishing* (PT Sygma Examedia Arkanleema) berdiri dengan akta pendirian No. 10 tanggal 14 Januari 2008 di notaris Irma Rachmawati S.H. Sejak saat itu Sygma Publishing telah banyak memproduksi buku-buku berkualitas. Produk-produknya diawali dengan genre fiksi islami, yang sekaligus membawa booming fiksi islami di Indonesia. Sygma Publishing memiliki SDM yang profesional, memiliki

pengalaman yang menghasilkan produk-produk dan karya-karya yang berprestasi. Sygma Publishing didirikan dengan harapan dapat menghasilkan produk-produk dengan kualitas global dan universal, dengan landasan yang tetap tidak terlepas dari mencari karunia dan ridha Tuhan, dan menghasilkan produk yang sangat bermanfaat bagi kebaikan hidup umat manusia.

Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja sosial dan keselamatan dan kesehatan kerja berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan demikian penulis menyarankan supaya perusahaan tetap menjaga, mempertahankan, mengawasi dan meningkatkan kembali kepuasan kerja karyawan melalui pelaksanaan lingkungan kerja sosial dan keselamatan dan kesehatan kerja untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 76 responden di PT Sygma Examedia Arkaleema, diperoleh data mengenai karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.** Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Frekuensi (F)	Persentase (%)
Laki-Laki	64	84,2
Perempuan	12	15,8
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2017

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat bahwa responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 64 orang atau 84,2% lebih banyak dibandingkan dengan responden berjenis kelamin perempuan yang hanya berjumlah 12 orang atau 15,8%. Banyaknya pegawai berjenis kelamin laki-laki di PT. Sygma Examedia Arkaleema dikarenakan perusahaan ini bergerak di bidang percetakan buku dimana lebih banyak memerlukan tenaga kerja laki-laki.

Berdasarkan hasil penelitian dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 76 responden di PT. Sygma Examedia Arkaleema, diperoleh data mengenai karakteristik responden berdasarkan usia, yaitu sebagai berikut:

**Tabel 2.** Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia (Tahun)	Frekuensi (F)	Persentase (%)
< 25	5	6,6
25-30	7	9,2
31-35	10	13,2
36-40	21	27,6
>40	33	43,4
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2017

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa PT. Sygma Examedia Arkaleema didominasi oleh pegawai yang berusia >40 tahun sebanyak 33 orang dan pegawai yang berusia <25 tahun memiliki jumlah paling sedikit yaitu hanya 5 orang. Hal ini menunjukkan paling banyak responden berada pada usia >40 tahun yang mengindikasikan masa produktif usia kerja yang sudah matang.

Keselamatan-kesehatan kerja dan lingkungan kerja sosial mempunyai pengaruh

yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan pengaruh langsung sebesar 69,2%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelaksanaan program keselamatan-kesehatan kerja dan lingkungan kerja sosial, maka akan semakin baik pula kepuasan kerja karyawan tersebut.

#### D. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi linear berganda yang dilakukan mengenai pengaruh keselamatan-kesehatan kerja dan lingkungan kerja sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Sygma Examedia Arkanleemadi Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, keselamatan dan kesehatan kerja PT Sygma Examedia Arkanleema berada pada kategori baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu inspeksi, investigasi kecelakaan dan evaluasi. Sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah pelatihan keselamatan dan komunikasi. Program keselamatan dan kesehatan kerja PT Sygma Examedia Arkanleema sudah berjalan cukup baik, namun masih kerap kali terjadi kecelakaan kerja, oleh sebab itu pengarahan, pelatihan dan bimbingan mengenai keselamatan dan kesehatan kerja di perusahaan harus ditingkatkan.
2. Berdasarkan hasil penelitian, lingkungan kerja sosial PT Sygma Examedia Arkanleema berada pada kategori baik. Dimensi *formal organization* (organisasi formal) merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam mempengaruhi kepuasan kerja, sedangkan dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam mempengaruhi kepuasan kerja adalah *leadership* (kepemimpinan). Lingkungan kerja sosial PT Sygma Examedia Arkanleema sudah berjalan dengan baik akan tetapi masih harus ditingkatkan kembali. Lingkungan kerja sosial yang menyenangkan bagi karyawan akan dapat menimbulkan rasa bergairah dalam bekerja sehingga terhindar dari rasa bosan dan lelah. Oleh karena itu lingkungan kerja sosial di perusahaan harus dijaga dengan baik agar tercipta kepuasan kerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema berada pada kategori baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu *pay* (gaji). Sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah supervisi. Kepuasan kerja karyawan PT Sygma Examedia Arkanleema sudah cukup baik, dengan kata lain kepuasan kerja karyawan sudah terpenuhi. Kepuasan merupakan suatu perasaan positif yang berada didalam diri karyawan sebagai evaluasi pengalaman dirinya, jika seorang karyawan merasa puas dengan pekerjaannya maka perusahaanpun akan merasakan hal positif yang diberikan oleh karyawan yang puas.
4. Keselamatan dan kesehatan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan pengaruh langsung 67,8%. Hal ini menunjukan bahwa semakin baik keselamatan dan kesehatan kerja karyawan, maka semakin baik pula kepuasan kerja karyawan tersebut.
5. Berdasarkan penelitian diatas menyatakan bahwa, lingkungan kerja sosial mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan pengaruh secara langsung sebesar 65,5%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja soaial, maka semakin baik pula kepuasan kerja karyawan tersebut.
6. Keselamatan-kesehatan kerja dan lingkungan kerja sosial mempunyai pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan pengaruh langsung sebesar 69,2%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelaksanaan program

keselamatan-kesehatan kerja dan lingkungan kerja sosial, maka akan semakin baik pula kepuasan kerja karyawan tersebut.

#### **Daftar Pustaka**

- Mathis, Robbert L dan Jackson, W. 2006. *Human Resources Development (Track MBA series/terjemahan)*. Jakarta; Prestasi Pustaka.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Nitisemito. Alex S. 2005. *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

