

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen (Simpeg) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pln (Persero) Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten

¹Lutvi Legi Maulana, ²Dr. Sri Suwarsi SE., M.Si. CGA, ³Dudung Abdurrahman SE., M.Si

^{1,2,3}*Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116*

Email : ¹lutvilegimaulana@gmail.com, ²srisuwarsi@yahoo.com ³Abahdar@gmail.com

Abstract. This thesis research aims to, first understand the response of employees of PT. PLN (Persero) Bandung on employee management information system, both understand the response of employees of PT. PLN (Persero) Bandung to the work environment, the third analyzed how the performance of employees in PT. PLN (Persero) Bandung and the fourth analyze how the influence of employee management information system on employee performance and how to analyze the influence of work environment on employee performance in PT. PLN (Persero) Bandung. Population in this research is focus on division of human resources and organization at PT. PLN (Persero) Bandung which amounted to 34 employees. The independent variables were studied in this research is employee management information system (SIMPEG) (X1), work environment (X2), while the dependent variable is employee performance (Y). Data collection is done by library research (library research) and field research (field research). The collected data is then analyzed by descriptive analysis and simple linear regression analysis. The result of descriptive analysis shows that employee management information system at PT. PLN (Persero) Bandung has been running well, for work environment at PT. PLN (Persero) Bandung run well, while the performance of employees at PT. PLN (Persero) Bandung was assessed running well, and the influence of employee management information systems to employee performance on PT. PLN (Persero) Bandung amounted to 46,% and the remaining 53.9% influenced by other factors, while the influence of work environment on employee performance of 25.3% and the remaining 74.7% influenced by other factors outside the variable management information system Employees and work environment.

Keywords: Work environment, management information system, library research , field research

Abstrak. Penelitian skripsi ini bertujuan untuk, pertama memahami tanggapan karyawan PT. PLN (Persero) Bandung terhadap sistem informasi manajemen pegawai, kedua memahami tanggapan karyawan PT. PLN (Persero) Bandung terhadap lingkungan kerja, ketiga menganalisis bagaimana kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Bandung dan yang keempat menganalisis bagaimana pengaruh sistem informasi manajemen pegawai terhadap kinerja karyawan dan bagaimana menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Bandung. Populasi dalam penelitian ini adalah berfokus pada bagian divisi sumber daya manusia dan organisasi pada PT. PLN (Persero) Bandung yang berjumlah 34 karyawan. Variabel bebas yang dikaji dalam penelitian ini adalah sistem informasi manajemen pegawai (SIMPEG) (X1), lingkungan kerja (X2), sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan (Y). pengumpulan data dilakukan dengan penelitian kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis dengan analisis *Deskriptif* dan analisis regresi linier sederhana. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen pegawai pada PT. PLN (Persero) Bandung telah berjalan baik, untuk lingkungan kerja pada PT. PLN (Persero) Bandung berjalan dengan baik, sedangkan kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Bandung pun dinilai berjalan dengan baik, dan pengaruh sistem informasi manajemen pegawai terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Bandung sebesar 46,% dan sisanya 53,9% dipengaruhi oleh faktor lain, sedangkan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 25,3% dan sisanya 74,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya di luar variabel sistem informasi manajemen pegawai dan lingkungan kerja.

Kata kunci: Lingkungan kerja, sistem informasi manajemen, penelitian kepustakaan (*library research*), penelitian lapangan (*field research*)

A. Pendahuluan

Suatu sistem harus memperhatikan kualitas informasi yang dihasilkannya, karena akan sangat berpengaruh terhadap baik atau buruknya setiap keputusan yang

diambil oleh manajemen atau pelaku organisasi lainnya. Oleh karena itu, setiap perusahaan harus senantiasa menyediakan informasi yang berkualitas dan memadai. Informasi yang berkualitas dalam arti akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap diperlukan untuk pengambilan keputusan. Informasi yang berkualitas tersebut dapat dihasilkan dengan mengintegrasikan seluruh komponen dari sistem informasi manajemen berbasis komputer secara harmonis untuk mengolah data menjadi informasi.

Permasalahan yang berhubungan dengan kualitas informasi di PT. PLN (Persero) memang berhubungan dengan sistem informasi manajemen berbasis komputer, yaitu apabila sistem yang berada di pusat mati atau mengalami gangguan, maka seluruh sistem yang berada di setiap bagian dalam perusahaan juga ikut mati atau mengalami gangguan. Seringkali terjadi gangguan/mati pada server pusat. Akibatnya kelancaran pekerjaan karyawan menjadi terhambat terutama yang berhubungan dengan proses informasi yang terkomputerisasi.

Lingkungan saat ini pada kantor PT PLN (Persero) Bandung, seperti suara bising kendaraan pribadi karena PT PLN berada sangat dekat dengan jalan raya dan dekat dengan alun-alun kota Bandung sehingga menimbulkan suara bising yang dapat mengganggu kinerja karyawan, sirkulasi udara di tempat kerja kurang baik, seperti temperatur udara tidak stabil karena minimnya jumlah ventilasi, sehingga karyawan tidak dapat konsentrasi bekerja.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka diperlukan tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas SIMPEG di PT PLN (Persero) Bandung.
2. Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja di PT PLN (Persero) Bandung.
3. Untuk mengetahui kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung.
4. Untuk mengetahui pengaruh kualitas SIMPEG terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung.
5. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung.
6. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi manajemen pegawai (SIMPEG) dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung.

B. Landasan Teori

SIMPEG adalah “suatu sistem informasi kepegawaian berbasis web guna mendukung pendataan kepegawaian”. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian dilaksanakan dalam praktek menggunakan program dari komputer yang terpadu membentuk jaringan prosedur pengolahan data guna mendukung manajemen kepegawaian dalam pembinaan pegawai. (Buku panduan aplikasi simpeg 2009: 1)

Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. (Sedarmayati 2001: 1)

Lingkungan kerja fisik yaitu semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. (Sedarmayanti 2009:26)

Lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan sesama rekan kerja, ataupun hubungan dengan bawahan. (Sedarmayanti 2001)

Kinerja karyawan atau prestasi kerja adalah hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung

jawab yang diberikan kepadanya. (Mangkunegara 2007:9)

C. Hasil dan Pembahasan

Berikut adalah hasil penelitian pengaruh SIMPEG terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) terhadap Kinerja Karyawan

Tabel 1. Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 13.470 | 3.585 | | 3.758 | .001 |
| Kualitas_SIMPEG | .661 | .126 | .679 | 5.231 | .000 |

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Tabel di atas menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 5,231 dan nilai t_{tabel} adalah sebesar 1,694 yang berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5,231 > 1,694$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima itu berarti terdapat pengaruh antara SIMPEG (X) terhadap kinerja karyawan (Y).

Tingkat Pengaruh Korelasi/Hubungan antara Variabel Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) dan Kinerja Karyawan

Tabel 2. Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .679 ^a | .461 | .444 | 3.89255 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas_SIMPEG

Koefisien Regresinya (*R Square*) menunjukkan nilai sebesar 0,461 atau sebesar 46,1% diperoleh dari hasil ($r^2 \times 100\% = 0,461 \times 100\% = 46,1\%$), artinya variabel kinerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel kualitas sistem informasi pegawai (X1) sebesar 46,1%, sedangkan sisanya 53,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Karyawan

Tabel 3. Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 14.120 | 5.457 | | 2.588 | .014 |
| Lingkungan_Kerja | .459 | .139 | .503 | 3.292 | .002 |

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Berdasarkan tabel 3 di atas menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 3,292 dan nilai t_{tabel} adalah sebesar 1,694 yang berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3,292 > 1,694$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima itu berarti terdapat pengaruh antara lingkungan kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y).

Tingkat pengaruh Korelasi/hubungan antara variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

Tabel 4. Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .503 ^a | .253 | .230 | 4.58248 |

a. Predictors: (Constant), Lingkungan_Kerja

Koefisien Regresinya (*R Square*) menunjukkan nilai sebesar 0,253 atau sebesar 25,3% diperoleh dari hasil ($r^2 \times 100\% = 0,253 \times 100\% = 25,3\%$), artinya variabel kinerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel lingkungan kerja (X) sebesar 25,3%, sedangkan sisanya 74,7% dipengaruhi oleh faktor lain.

Uji F secara simultan

Tabel 5. ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 594.512 | 2 | 297.256 | 30.212 | .000 ^b |
| | Residual | 305.004 | 31 | 9.839 | | |
| | Total | 899.516 | 33 | | | |

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

b. Predictors: (Constant), Lingkungan_Kerja, Kualitas_SIMPEG

Berdasarkan tabel 5 di atas menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 30,212 dan nilai F_{tabel} adalah sebesar 3,30 yang berarti nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $30,212 > 3,30$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima itu berarti secara bersama-sama kualitas sistem informasi pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Output Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Tabel 6. Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .813 ^a | .661 | .639 | 3.13669 |

a. Predictors: (Constant), Lingkungan_Kerja, Kualitas_SIMPEG

Koefisien Regresinya (*R Square*) menunjukkan nilai sebesar 0,661 atau sebesar

66,1% diperoleh dari hasil ($r^2 \times 100\% = 0,661 \times 100\% = 66,1\%$), artinya variabel kualitas sistem informasi pegawai dan lingkungan kerja dipengaruhi oleh variabel kinerja karyawan sebesar 66,1%, sedangkan sisanya 33,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data hasil penelitian Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas SIMPEG (X1) di PT PLN (Persero) Bandung dalam kategori “Baik” diperoleh nilai rata-rata skor sebesar 87,5 dan berada pada garis kontinum 53,5%
2. Kondisi Lingkungan Kerja di PT PLN (Persero) Bandung dalam kategori “Baik” , Diperoleh hasil nilai rata-rata skor sebesar 100,1 dari kedua dimensi Lingkungan Kerja Fisik dan Non fisik dan berada pada garis kontinum 64,8%.
3. Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten dalam kategori “Baik”, diperoleh nilai rata-rata sebesar 89,08 dan berada pada garis kontinum 54%.
4. Hasil uji t menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) mempengaruhi Kinerja Karyawan secara positif dan signifikan sebesar 46,1%.
5. Hasil dari penelitian secara statistic menunjukkan terdapat hubungan yang kuat Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan dengan pengaruh sebesar 25,3%. Hasil uji t menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan secara positif dan signifikan.
6. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja mempengaruhi Kinerja karyawan secara positif dan signifikan yaitu sebesar 66,1%

E. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung. Adapun saran-saran yang disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG)
 - a. Perlu penanganan yang cepat dan tepat pada server pusat yang mengalami gangguan sehingga tidak menghambat pekerjaan karyawan.
 - b. Perlunya Penyediaan sarana dan prasarana yang menunjang dalam hal penyimpanan data seperti penyediaan komputer, pembenahan aplikasi data base yang digunakan dan penambahan tenaga pegawai pada Bidang Pengolahan Data dan Informasi agar bidang ini mampu menaikkan kualitas kerjanya.
2. Lingkungan Kerja
 - a. Perlunya perbaikan dan perhatian yang lebih pada indikator pertukaran udara pada lingkungan kerja, PT PLN (Persero) diharapkan dapat meningkatkan kualitas udara sehingga kualitas udara diruangan menjadi sangat baik sehingga pegawai dapat merasa nyaman saat bekerja.
 - b. Pada indikator suara bising bahwa suara kendaraan sangat mengganggu pegawai dalam bekerja sehingga membuat pegawai tidak nyaman saat bekerja sebaiknya diperhatikan lagi bagaimana mengatasi kebisingan yang

ada di sekitar kantor.

- c. Pada indikator dekorasi ruangan dan tataletak ruang kerja perlu di perhatikan kembali karena dekorasi dan tata letak ruang kerja sangat penting karena dapat mempengaruhi kenyamanan dalam bekerja
3. Kinerja Karyawan
- Kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Bandung Distribusi Jawa barat dan Banten dinilai sudah dalam kategori baik dan harus dipertahankan. Namun alangkah lebih baik lagi apabila ditingkatkan dengan cara lebih memperhatikan kualitas Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) dan lingkungan kerja, baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik diperusahaan. Dengan demikian, kinerja karyawan tentunya akan mengalami peningkatan yang efektif.

Daftar Pustaka

- Bagus Kisworo. (2012). *Hubungan Antara Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Sanggar Kegiatan Belajar Eks Karasidenan Semarang Jawa Tengah*. Tesis. UNY.
- Eko. 2011. *Pengaruh Stressor, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Dharma Industri Pulogadung Jakarta Timur*.
- Mangkunegara, Anwar P., 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, 2006. *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Cabang Bandung)*. Jurnal Manajemen. 2(1): h:1-13.
- Setiawan Thea, 2006. *Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian*. <http://simpeg.blogspot.com/>
- Rahmawati, Dessy Ari, dan Setyo Dekeng. *Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi pada PT. KAI (Persero) DAOP VI Yogyakarta. Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta*.