

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Kantor Pusat Bandung Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit)

Raden Muhammad Giovanni
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Bandung
Bandung, Indonesia
muhammadgiovanni16@gmail.com

Abstract—The work environment is one of the factors that can influence and improve employee performance. Another factor that can encourage integration and affect employee performance is organizational culture. This study aims to determine the effect of the work environment and organizational culture partially or simultaneously on employee performance. The data used in this study are primary and secondary data obtained from field data and statistical consulting services. The sample in this study is 50 people who are the population of employees of Bank bjb Bandung Head Office, PPK Division (Credit Rescue and Settlement). This type of research is descriptive quantitative analysis and the method used is multiple linear regression analysis with several classical assumption tests. the influence of the Work Environment and Organizational Culture of 0.66%, this value is significant, which captures that there is an influence on the performance of the employees of Bank bjb Bandung Head Office, PPK Division (Credit Rescue and Settlement).

Keywords—*Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance.*

Abstrak—Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan kinerja karyawan. Faktor lain yang dapat mendorong intergrasi dan mempengaruhi kinerja karyawan adalah budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari data lapangan dan jasa konsultan statistik. Sampel pada penelitian ini adalah 50 orang yang merupakan populasi karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit). Jenis penelitian ini adalah analisis Deskriptif Kuantitatif dan metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan beberapa uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi sebesar 0.66% nilai tersebut termasuk signifikan yang menerangkan bahwa terdapat pengaruh terhadap Kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit).

Kata Kunci—*Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.*

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi karena maju atau tidaknya suatu organisasi bukan hanya bergantung kepada sumber daya alam ataupun modal yang tersedia saja, namun lebih ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia dalam merencanakan, melaksanakan dan mengelola organisasi tersebut. Menurut (Sunyoto, 2016:9-11) kegiatan sumber daya manusia merupakan bagian proses manajemen sumber daya manusia yang paling sentral, dan merupakan suatu rangkaian dalam mencapai tujuan organisasi dan kegiatan tersebut akan berjalan lancar, apabila memanfaatkan fungsi-fungsi manajemen.

Dalam buku Manajemen Sumber Daya Manusia Robert L.Mathis di jelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia bertanggung jawab untuk menjalankan fungsinya pada perusahaan, salah satu fungsi yang penting adalah pengintegrasian yaitu kegiatan untuk mempersatukan kepentingan perusahaan dan kebutuhan karyawan agar tercipta kerjasama yang serasi dan saling menguntungkan. Lingkungan kerja dan Budaya organisasi merupakan dua hal yang dapat mendorong pembentukan intergrasi dan kebutuhan karyawan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Manajemen sumber daya manusia merupakan manajemen yang memfokuskan anggotanya melalui berbagai langkah strategis dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan menuju pengoptimalan tujuan organisasi. (Edison et al,2017)

B. Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang lingkungan kerja di Bank bjb Kantor Pusat Bandung
2. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang budaya organisasi di Bank bjb Kantor Pusat Bandung

3. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit)
5. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit)
6. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung di Divisi PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit)

II. LANDASAN TEORI

Indikator dari lingkungan kerja adalah hubungan yang baik dan harmonis antara sesama karyawan baik rekan kerja maupun atasan yang dapat membentuk suasana kerja yang kondusif sehingga meningkatnya kuantitas dan kualitas kerja yang dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Lingkungan kerja yang aman dan sehat adalah baik untuk kelangsungan organisasi bukan hanya penting untuk kesejahteraan karyawan, tetapi merupakan investasi yang dapat membawa organisasi mencapai keberhasilan, berkelanjutan, dan kinerja bisnis berkembang dalam jangka panjang. Kajian empiris terkait lingkungan kerja yang dilakukan oleh Pratama dan Wismar'ain (2018) menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Budaya Perusahaan merupakan system kontrol sosial di dalam organisasi sehingga setiap anggota organisasi mempunyai satu kebudayaan yang sama untuk menciptakan system poengendalian sosial yang akan berdampak pada perilaku para anggota yang lain untuk mencapai tujuan perusahaan. Indikator dari Budaya organisasi adalah inisiatif individu, kontrol, pola komunikasi dan toleransi terhadap konflik yang mempengaruhi kinerja karyawan dan bisnis perusahaan. Anggraeni dan Rahardja (2018) menunjukkan bahwa komitmen budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Menurut Supomo dan Nurhayati (2018), budaya organisasi diartikan sebagai suatu sikap atau perilaku seorang karyawan dalam suatu organisasi untuk selalu taat, menghargai, dan menghormati berbagai peraturan dan norma yang telah ditetapkan organisasi dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.

III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Hasil penelitian dari analisis pengolahan data adalah untuk menjelaskan variabel lingkungan kerja dan variabel budaya organisasi serta pengaruhnya terhadap variabel kinerja karyawan agar lebih mudah dipahami dan berguna untuk solusi masalah terkait dengan penelitian ini untuk

kemudian dibuat kesimpulan yang diperoleh dari sampel yang dibuat berdasarkan pengujian hipotesis.

B. Hasil Pengolahan Data

1. Berdasarkan hasil analisis variabel lingkungan kerja pada tabel 4.7 bahwa dari 10 responden terdapat 4 responden dengan persentase 8% memberikan penilaian pada kategori sedang dan 46 responden dengan persentase 92% memberikan penilaian pada kategori tinggi.
2. Berdasarkan hasil analisis variabel budaya organisasi pada tabel 4.10 diperoleh hasil dari 50 responden bahwa terdapat 2 responden penilaian sebesar 4% pada kategori sedang dan 48 responden penilaian sebesar 96% pada kategori tinggi.
3. Berdasarkan hasil analisis variabel kinerja karyawan pada tabel 4.13 diperoleh hasil dari 50 responden bahwa terdapat 9 responden sebesar 18% pada kategori sedang dan 41 responden sebesar 82% pada kategori tinggi
4. Berdasarkan hasil penelitian Uji validitas diperoleh hasil bahwa seluruh item soal memiliki nilai $r > 0.279$ dan signifikansi < 0.05 , hasil uji validitas variable lingkungan kerja sebesar 0.279 ,variable budaya organisasi sebesar 0.279 dan variable kinerja karyawan sebesar 0.279
5. Berdasaarkan hasil penelitian uji reliabilitas pada seluruh variabel didapatkan nilai sebesar > 0.6 diperoleh nilai yang *reliabel* yaitu variabel lingkungan kerja sebesar 0.930, budaya organisasi sebesar 0.837 dan kinerja karyawan sebesar 0.898
6. Berdasarkan hasil analisis regresi berganda dengan uji determinasi pada tabel 4.19 bahwa pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung adalah sebesar 0,660 atau 66%, hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang baik dan budaya organisasi yang tinggi secara bersama sama sangat mempengaruhi kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Divisi PPK.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data maka diperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian mengenai “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung divisi PPK PPK (Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit)” adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis lingkungan kerja di Bank bjb Kantor Pusat Bandung, maka hasil analisis Deskriptif memberikan penilaian terhadap variabel Lingkungan Kerja sebesar 92% yaitu pada kategori tinggi, artinya lingkungan kerja fisik dan non fisik di Bank bjb Kantor Pusat Bandung saat ini sudah sangat baik dan memadai.

2. Berdasarkan hasil analisis budaya organisasi di Bank bjb Kantor Pusat Bandung, maka hasil analisis Deskriptif memberikan penilaian terhadap variabel Budaya
3. Organisasi sebesar 96% yaitu pada kategori tinggi, artinya budaya organisasi yang diterapkan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung dapat mewujudkan visi dan misi sesuai dengan harapan organisasi.
4. Berdasarkan hasil survey kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung menunjukkan kinerja yang baik ditunjukkan dengan laba bersih tahun 2019 sebesar Rp 802.60 milyar mengalami kenaikan pada tahun 2020 dengan laba bersih sebesar 1,2 trilyun, dari kenaikannya laba membuktikan bahwa kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung sangat berkontribusi dalam pencapaian laba untuk tujuan organisasi.
5. Berdasarkan hasil analisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK, menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK, sesuai dengan hasil pengujian analisis regresi berganda dengan uji T (parsial) yaitu $3.160 > 2.012$ signifikan $0,003 < 0,05$ hipotesis diterima yang berarti t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka variabel bebas berpengaruh positif terhadap variabel terikat sehingga lingkungan kerja fisik dan non fisik yang baik sangat mempengaruhi kinerja karyawan dalam mendukung sasaran organisasi.
6. Berdasarkan hasil analisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Divisi PPK Bandung menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK, sesuai dengan hasil pengujian analisis regresi berganda dengan uji T (parsial) yaitu $2.454 > 2.012$ signifikan $0,018 < 0,05$ hipotesis diterima yang berarti t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka variabel bebas berpengaruh positif terhadap variabel terikat sehingga budaya organisasi yang tinggi akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dalam pencapaian laba untuk pertumbuhan bisnis organisasi.
7. Berdasarkan hasil analisis pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK menunjukkan bahwa hasil analisis regresi berganda dengan uji Determinasi simultan menunjukkan hasil sebesar 0,660 atau 66% yang berarti lingkungan kerja yang baik dan budaya organisasi yang tinggi secara bersama sama sangat mempengaruhi kinerja karyawan Bank bjb Kantor Pusat Bandung Divisi PPK karena menjadi kunci ujung tombak dalam keberhasilan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adamy, Marbawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*, Aceh: Unimal Press Bank bjb, Laporan berkelanjutan (*Sustainability Report*), 2018
- [2] Andrew, dkk. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada LPP RRI Manado. *Jurnal Emba Vol 4 No 3* (2016)
- [3] Dimitrios, Belias *Organizational Culture and Job Satisfaction, In Banking Sector – A Review*, International Journal of Human Resources Management (IJHRM) vol 3 (1). 2014.
- [4] Denok, Sunarsi. Dkk 2020 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mentari Persada di Jakarta. *Jurnal Senmea Vol 5 No 1* 2020
- [5] Edison *et all* (2017) *Manajemen Kinerja Bandung*: Alfabeta PT. Raja Grafindo
- [6] Ferawati. 2017 . Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Agora Vol 5 No 1*
- [7] Edy Strisno (2016). *Manajemen Personalial (Manajemen Sumber Daya Manusia)* Galia Indonesia, Jakarta
- [8] Eti Nurhayati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yayasan Aini Syam: Pekanbaru.
- [9] Marwansyah, 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sermani Steel Makassar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas UIN Alaudin Makassar.
- [10] Umi, dkk, (2015). Desertasi: Pengaruh Kateristik Individu, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi, Program Pascasarjana, Universitas Brawijaya Malang.
- [11] Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosda
- [12] Mulyadi, "Police Organizational Culture and JobSatisfaction: A Comparison of Law Enforcement Officer's perception in TwoMidwestern States in the U.S", *Journal of Criminal Justice and Security*, 11(1): 55-73, 2015.
- [13] Robbins, Stephen dan Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- [14] Rahmawati 2015. *Human Resource Management: an Experiential Approach*, Mc Graw-Hill Co, Singapore,
- [15] Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- [16] Sugiyono, 2015, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- [17] Tika, Pabundu H, Moh, (2016). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- [18] Sutrisno. 2015, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta:2015
- [19] <https://www.bankbjb.co.id/tentang/ina/berita-dan-media/berita/2019-11-25-022-asia-sustainability-reporting-rating-2019-praktik-bisnis-berkelanjutan-bank-bjb-digambar-penghargaan-gold-rank> (Diakses 19 Agustus 2020)