

Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Effect of Information Technology on Employee Performance

¹Gerry Yusman, ²Sri Suwarsi

^{1,2}*Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No. 1
Bandung 40116*

e-mail: ¹gerryyesman@gmail.com, ²Srisuwarsi@yahoo.com

Abstract This study aims to find out (1) How the use of information technology in OTO Multi Artha Bandung (2) How is the performance of OTO Multi Artha Bandung employees (3) What is the influence of information technology on the performance of OTO Multi Artha Bandung employees. The research method used in this study is descriptive verification. The technique of collecting data in this study is by conducting questionnaires, interviews and collecting documents relating to research. The data analysis used is simple linear regression analysis. The results of this study are (1) the results of the responses of respondents regarding the use of information technology in OTO Multi Artha Bandung are considered high (2) the results of respondents' responses regarding employee performance at OTO Multi Artha Bandung are considered high (3) the results of hypothesis testing show that information technology significant effect on the performance of OTO Multi Artha Bandung employees, with the magnitude of the influence of 59% .

Keywords: Information Technology, Employee Performance.

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana penggunaan teknologi informasi pada OTO Multi Artha Bandung (2) Bagaimana kinerja karyawan OTO Multi Artha Bandung (3) Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan OTO Multi Artha Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan kuisioner, wawancara dan pengumpulan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini adalah (1) hasil tanggapan responden mengenai penggunaan teknologi informasi pada OTO Multi Artha Bandung dinilai sudah tinggi (2) hasil tanggapan responden mengenai kinerja karyawan pada OTO Multi Artha Bandung dinilai sudah tinggi (3) hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan OTO Multi Artha Bandung, dengan besarnya pengaruh adalah sebesar 59%.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan.

A. Pendahuluan

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi kini sudah semakin pesat, teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melaksanakan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Sedangkan teknologi komunikasi adalah sebuah alat atau perangkat yang menggabungkan aspek sosial yang memungkinkan setiap individu dapat mendapatkan, mengirimkan, dan saling bertukar informasi dengan individu-individu lainnya.

Dengan begitu, setiap individu dapat mencari informasi atau data yang

dibutuhkan dengan teknologi komunikasi. Maka dapat di simpulkan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah suatu padanan yang tidak terpisahkan yaitu segala kegiatanyang terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan transfer/pemindahan informasi antar media. Teknologi digital kini merupakan bagian yang integral dari sumber daya perusahaan dan manajer menggunakannya dalam pengelolaan bisnis sehari-hari.

Pada prinsipnya penerapan teknologi informasi di sebuah perusahaan atau organisasi disesuaikan dengan kebutuhan organisasi, tidak

harus selalu memakai teknologi terbaru selama kebutuhan organisasi terhadap teknologi informasi yang telah ada sudah terpenuhi, namun jika dibutuhkan perusahaan harus mempertimbangkan untuk menerapkan teknologi informasi terbaru. Hal tersebut perlu dipertimbangkan karena penerapan teknologi informasi juga berguna untuk menurunkan biaya produksi dan membantu perusahaan menjadi yang kompetitif dalam persaingan dengan perusahaan lain.

Permasalahan yang dihadapi perusahaan saat ini adalah mengenai perencanaan perusahaan untuk meningkatkan bisnis melalui teknologi informasi. PT.OTO Multi Artha dihadapkan pada masalah untuk meningkatkan layanan melalui aplikasi bisnis yang akan dikembangkan berbasis HTTP *application* dan juga membangun infrastruktur teknologi informasi yang tersentralisasi atau terpusat untuk penyimpanan dataanya.

Selain itu timbul masalah yang berhubungan dengan koneksi *bandwidth* yang dibutuhkan cabang dalam menjalankan aplikasi tersebut ke kantor pusat, dimana dibutuhkan peningkatan *bandwidth* yang sangat signifikan, sehingga *budget* atau modal investasi yang dibutuhkan sangat besar.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana teknologi informasi pada PT. OTO Multi Artha Bandung?
2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT. OTO Multi Artha Bandung?
3. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. OTO Multi Artha Bandung?

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan penulisan dari penelitian yang

dilakukan oleh penulis adalah :

1. Teknologi informasi pada PT. OTO Multi Artha Bandung.
2. Kinerja karyawan pada PT. OTO Multi Artha Bandung.
3. Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. OTO Multi Artha Bandung.

B. Landasan Teori

Menurut *Information Technology Association of America* (ITAA) teknologi informasi merupakan sebuah fungsi perancangan, pengembangan, implementasi, dukungan atau manajemen sistem informasi yang menggunakan komputer, khususnya perangkat lunak dan perangkat keras.

Komputer elektronik dan perangkat lunak komputer membantu dalam hal mengubah, menyimpan, melindungi, memproses, menstransmisikan, dan memperoleh informasi secara aman (Sutarman, 2009:13).

Menurut Mangkunegara (2011:67), “Istilah Kinerja Karyawan (kinerja) berasal dari kata *job performance* atau *actual performance*. Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Sehingga, Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan, organisasi atau perusahaan yang dipengaruhi oleh kegiatan operasional di dalam perusahaan.

Menurut Bangun (2012:231) “Kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan – persyaratan pekerjaan (*job requirement*).”

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Tabel 1. Hasil Penilaian Variabel Teknologi Informasi

No	Dimensi	Skor	Kategori
1	Faktor Sosial	90,3	Rendah
2	Perasaan	114,7	Tinggi
3	Kesesuaian Tugas	104,6	Tinggi
4	Konsekuensi Jangka Panjang	84	Rendah
5	Kondisi yang Memfasilitas	103	Tinggi
Rata-rata keseluruhan		99,92	Tinggi

Berdasarkan Tabel 1 diatas, dalam variabel teknologi informasi, dimensi yang memiliki nilai rata-rata tertinggi adalah perasaan dengan nilai rata-rata sebesar 114,7. Dimensi yang memiliki nilai rata-rata terendah yaitu konsekuensi jangka panjang yaitu sebesar 84, hasil perhitungan nilai rata-rata untuk variabel teknologi informasi adalah 99,92 dengan demikian variabel teknologi informasi termasuk kategori “tinggi”

Tabel 2. Hasil Penilaian Variabel Kinerja karyawan

No	Dimensi	Skor	Kategori
1	Kualitas	99,6	Tinggi
2	Kuantitas	85	Rendah
3	Tanggung Jawab	115,5	Tinggi
4	Kerja Sama	90,6	Rendah
5	Inisiatif	100,5	Tinggi
Rata-rata keseluruhan		98,24	Tinggi

Berdasarkan Tabel 2 diatas, dalam variabel kinerja karyawan, dimensi yang memiliki nilai rata-rata

tertinggi adalah tanggung jawab dengan nilai rata-rata sebesar 115,5. Dimensi yang memiliki nilai rata-rata terendah yaitu kuantitas yaitu sebesar 85, hasil perhitungan nilai rata-rata untuk variabel kinerja karyawan adalah 98,24 dengan demikian variabel kinerja karyawan termasuk kategori “tinggi”.

Tabel 3. Hasil Uji-t Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan

Hasil Pengujian Hipotesis (Uji-t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.821	3.517		.518	.608
1 Teknologi_ Informasi	.490	.068	.768	7.196	.000

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Berdasarkan hasil output diatas, dapat diketahui bahwa nilai uji t variabel Teknologi Informasi didapatkan hasil sebesar 7,196 dengan demikian nilai t- hitung > t-tabel, dikarenakan $7,196 > 2,034$ dan dengan probabilitas $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan pada OTO Multi Artha Bandung.

Tabel 4. Deskripsi Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.768 ^a	.590	.578	2.44155

a. Predictors: (Constant), Teknologi_Informasi

Nilai koefisien determinasi *R Square* adalah sebesar 0,590 atau 59% hal ini berarti variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel teknologi informasi sebesar 59% sedangkan sisanya 41% dipengaruhi variabel lainnya seperti motivasi kerja dan budaya organisasi.

D. Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang telah dilakukan.

Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, mana peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden mengenai teknologi informasi pada OTO Multi Artha Bandung dinilai tinggi. Namun walaupun sudah dinilai tinggi masih terdapat dimensi yang bernilai rendah yaitu pada faktor sosial dan konsekuensi jangka panjang.
2. Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan pada OTO Multi Artha Bandung dinilai tinggi. Namun walaupun sudah dinilai tinggi masih terdapat dimensi yang bernilai rendah

yaitu pada kuantitas dan kerjasama.

3. Dari hasil pengujian hipotesis didapatkan bahwa teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada OTO Multi Artha Bandung, dengan besarnya pengaruh teknologi informasi sebesar 59% terhadap kinerja karyawan.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut

1. Untuk meningkatkan penggunaan teknologi informasi pada perusahaan sebaiknya memperhatikan faktor sosial pada dukungan dari rekan kerja dan dukungan lingkungan sekitar karyawan untuk menggunakan teknologi informasi. Selain itu pada dimensi konsekuensi jangka panjang perusahaan harus pula memperhatikan manfaat dari penggunaan teknologi informasi dip perusahaan diharapkan dapat meningkatkan laba perusahaan, mempermudah koordinasi antar bagian serta meningkatkan daya saing dengan kompetitor lainnya.
2. Untuk meningkatkan kinerja karyawan di OTO Multi Artha sebaiknya perusahaan memperhatikan kuantitas kerja karyawan dengan melakukan pengawasan yang ketat terhadap kinerja karyawan untuk mencapai target serta menginstruksikan bawahannya agar mampu bekerja secara mandiri tanpa menunggu perintah atasan.

Daftar Pustaka

- Al Rasyid, Harun Kismantoroedji. 2005. *Statistika Sosial*. Bandung : Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Arikunto, Suharsmi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bangun. Wilson. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung.
- Donni Junni Priansa 2014, *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Penerbit Bandung: Alfabeta
- Griffin, Ricky W., 2004. *Manajemen Edisi Ketujuh Jilid 2*,. Jakarta : Erlangga.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT.Revika Aditama, Bandung.
- Moeheriono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Ella Djauhari Sagala, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* , Rajawali Pers, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management, Eleventh Edition*, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Sedarmayati, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2013, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Bumi aksara, Jakarta
- Subihaini. 2006. *Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja Individual*. Surabaya : Universitas Katolik Widya Mandala.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV