

## **Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung**

The Influence of Leadership and Work Environment on The Performance of Employees of UPT Caringin Public Health Center Bandung City

<sup>1</sup>Rida Nisa Himyati Hasna, <sup>2</sup>Aminuddin Irfani

<sup>1,2</sup>*Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung*

*Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116*

*Email: [ridanisa22@gmail.com](mailto:ridanisa22@gmail.com)*

**Abstract.** The purpose of this study was to determine whether or not the influence of leadership and work environment on the performance of employees of the UPT Caringin Public Health Center in Bandung City. This study uses the entire population of 69 people as the object of research. Data retrieval instruments use the method of distributing questionnaires, direct observation, documentation and interviews. Questionnaire data ordinal scale is changed to intervals using statcal software before it can finally analyzed by multiple linear regression methods using SPSS 22.0 for windows. The results of the research obtained are the influence of leadership and work environment on the performance of employees of UPT Caringin Public Health Center in Bandung City both partially and simultaneous.

**Keywords:** Leadership, Work environment, Performance of employees

**Abstrak.** Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan seluruh populasi yang berjumlah 69 orang sebagai objek penelitiannya. Instrumen pengambilan data menggunakan metode penyebaran kuesioner, pengamatan langsung, dokumentasi dan wawancara. Data kuesioner yang berskala ordinal diubah ke interval dengan menggunakan software statcal sebelum akhirnya dapat dianalisis dengan metode regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS 22.0 for windows. Hasil penelitian yang diperoleh adalah terdapat pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan UPT Puskesmas Kota Bandung baik secara parsial maupun secara simultan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan

### **A. Pendahuluan**

Suatu organisasi memerlukan manajemen yang baik untuk mencapai seluruh tujuannya. Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya terletak pada karyawan yang menjalankan tugasnya. Suatu organisasi memerlukan manajemen yang baik untuk mencapai seluruh tujuannya. Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya terletak pada karyawan yang menjalankan tugasnya.

Beberapa cara dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai yang diantaranya adalah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, kepemimpinan yang dapat mempengaruhi, disiplin kerja yang

tinggi, kompensasi yang dapat memotivasi, pelatihan dan pengembangan akan sangat membantu dalam peningkatan kinerja.

Puskesmas merupakan unit organisasi pelayanan kesehatan terdepan dengan misi sebagai pusat pengembangan pelayanan kesehatan yang bertugas dalam melaksanakan pembinaan, pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di suatu wilayah tertentu.

Kinerja karyawan puskesmas merupakan elemen yang penting dalam memberikan pelayanan, selain itu juga menjadi penentu baik buruknya penilaian puskesmas di mata masyarakat. Kinerja karyawan tidak hanya berpengaruh terhadap mutu pelayanan yang diberikan pada

masyarakat, tetapi juga turut menentukan tercapai atau tidaknya tujuan puskesmas itu sendiri. Keberhasilan kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan dari pimpinannya dan juga oleh lingkungan yang ada disekitarnya. Oleh karena itu pimpinan harus mempunyai kemampuan dalam mempengaruhi dan mengarahkan pegawainya agar dapat menciptakan kualitas kinerja yang baik agar dapat mencapai tujuan bersama serta memperhatikan lingkungan kerja pegawainya, karena baik atau buruknya kinerja yang dihasilkan juga dipengaruhi oleh lingkungan kerjanya. Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kepemimpinan di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung?
2. Bagaimana lingkungan kerja di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung?
3. Bagaimana kinerja karyawan di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung?
4. Bagaimana pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung?

## **B. Landasan Teori**

### **Kepemimpinan**

Kepemimpinan transformasional adalah suatu model kepemimpinan untuk meningkatkan sumberdaya manusia dengan dan hubungan efek pemimpin terhadap bawahan dapat diukur dengan indicator adanya kepercayaan, kekaguman, kesetiaan dan hormat terhadap pemimpin, berusaha untuk memotivasi pengikut untuk melakukan sesuatu yang lebih demi terciptanya kinerja.

## **Lingkungan Kerja**

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan, dan lain-lain.

Lingkungan kerja dibagi menjadi dua, yaitu:

- a. Lingkungan kerja fisik, adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar lingkungan tempat kerja yang dapat memengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Lingkungan kerja fisik dapat dibagi dalam dua kategori, yakni :
  1. Lingkungan yang langsung berhubungan dengan karyawan, misalnya pusat kerja, kursi, meja dan sebagainya.
  2. Lingkungan perantara atau lingkungan umum dapat juga disebut lingkungan kerja yang mempengaruhi kondisi manusia, misalnya temperatur, kelembaban, sirkulasi udara, pencahayaan, kebisingan, getaran mekanis, bau tidak sedap, warna, dan lain-lain
- b. Lingkungan kerja non fisik, adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan sesama rekan kerja, atau hubungan dengan bawahan.

## **Kinerja**

Kinerja adalah prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumberdaya manusia persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab

yang diberikan kepadanya.

**C. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung.**

Berikut adalah hasil penelitian mengenai pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan, yang diuji dengan teknik analisis linier berganda. Hasil pengujian dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 1.** Hasil Uji secara Simultan (Uji F)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	292.983	2	146.492	10.720	.000 <sup>b</sup>
Residual	901.908	66	13.665		
Total	1194.891	68			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Pada tabel di atas (*ANOVA*) menunjukkan hasil pengujian secara simultan untuk variabel kepemimpinan dan variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan. Dari hasil pengujian diperoleh nilai F-hitung sebesar 10,720 dengan *p-value* (sig) = 0,000. Karena  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak. Artinya, dengan tingkat kesalahan sebesar 5% dapat dinyatakan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Tabel 2.** Hasil Uji secara Parsial (Uji t)

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1 (Constant)	19.311	3.020		6.395	.000
X1	.200	.043	.547	4.619	.000
X2	.270	.118	.271	2.285	.026

a. Dependent Variable: Y

Hasil pengujian untuk variabel kepemimpinan diperoleh nilai t-hitung = 4,619 atau *p-value* (Sig.) = 0,000. Karena  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak. Artinya, dengan tingkat kesalahan 5% dapat dinyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan hasil pengujian untuk variabel lingkungan kerja diperoleh nilai t-hitung = 2,285 atau *p-value* (Sig.) = 0,026. Karena  $0,026 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak. Artinya, dengan tingkat kesalahan 5% dapat dinyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

**D. Kesimpulan**

1. Kepemimpinan yang ada di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung termasuk kedalam kategori yang baik. Hal ini dibuktikan berdasarkan tabel interval dimana kepemimpinan mendapatkan skor 4.130 dengan persentase 78,75%.
2. Lingkungan kerja yang ada di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung termasuk kedalam kategori yang baik. Hal ini dibuktikan berdasarkan tabel interval dimana lingkungan kerja mendapatkan skor 2.087 dengan persentase 68,74%.
3. Kinerja karyawan yang ada di UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung termasuk kedalam kategori yang baik. Hal ini dibuktikan berdasarkan tabel interval dimana kinerja karyawan mendapatkan skor 1.849 dengan persentase 74,43%.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan metode regresi linier

berganda dapat diketahui bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan UPT Puskesmas Caringin Kota Bandung. Hasil ini dibuktikan dengan p-value (Sig.) < 0,05.

#### E. Saran

1. Ada cukup banyak karyawan yang suka menunda-nunda pekerjaannya, dalam hal ini pimpinan harus tegas dan memberikan masukan agar para karyawan tidak lagi menunda-nunda pekerjaannya.
2. Ada fasilitas-fasilitas yang harus diperbaharui agar karyawan semakin bersemangat dalam bekerja.
3. Ada beberapa karyawan yang merasa kurang dekat dengan pimpinannya, dalam hal ini pimpinan harus mencoba untuk lebih aktif dalam berkomunikasi dengan bawahannya agar terjalin hubungan yang baik diantara keduanya.

#### Daftar Pustaka

- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito, Alex S. 2009. *Manajemen Personalia. Edisi Revisi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Program Studi Manajemen. 2016. *Panduan Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi, dan Karya Ilmiah*. Bandung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Islam Bandung.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri*

*Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.