

## **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BUMD PD.Kebersihan di Bandung**

The Influence of Leadership Style and Work Communication on Employee Performance in PD. Clean-up BUMD in Bandung

<sup>1</sup>Gustav Abduh Maulana, <sup>2</sup>Dudung Abdurahman

<sup>1,2</sup>*Prodi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116*

*email: <sup>1</sup>gustavabduh@gmail.com, <sup>2</sup>abahdar@gmail.com*

**Abstract.** Employee performance is an important factor in the company, because it can determine whether a company develops or not. Leadership style can affect every employee in a company. Good communication can improve good relationships between colleagues. The appropriate division of labor or the right person in the right place and the style of leadership and communication when combined can produce good employee performance for the company. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, communication and division of labor on employee performance at PT. Prima Inti Citra Rasa Manado partially or simultaneously. The population is 97 people and taken by 81 respondents. The research method uses descriptive and verification analysis which data processing uses SPSS 24 for Windows. The results of the research that has been done found that leadership style and work communication have a positive and significant influence on employee performance. We recommend that leaders of BUMD PD. Bandung Cleanup improve communication by building a good network in the company.

**Keywords:** Influence Of Leadership Style And Work Communication On Employee Performance

**Abstrak.** Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam perusahaan, karena dapat menentukan berkembang tidaknya suatu perusahaan. Gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi setiap karyawan yang ada dalam suatu perusahaan. Komunikasi yang baik dapat meningkatkan hubungan yang baik antar rekan kerja. Pembagian kerja yang sesuai atau orang yang tepat pada tempat yang tepat serta gaya kepemimpinan dan komunikasi bila dikombinasikan dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik untuk perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan pembagian kerja terhadap kinerja karyawan pada BUMD PD.Kebersihan secara parsial maupun simultan. Populasi sebanyak 420 orang dan di ambil 81 responden. Metode penelitian menggunakan analisis deskriptif dan verifikasi yang pengolahan datanya menggunakan bantuan program SPSS 24 *for windows*. Hasil penelitian yang telah dilakukan didapati bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaiknya pimpinan BUMD PD.Kebersihan Bandung memperbaiki komunikasi dengan cara membangun jaringan yang baik pada perusahaan.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja, kinerja karyawan

### **A. Pendahuluan**

Kinerja karyawan adalah tingkat keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Kinerja karyawan secara umum dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu faktor internal dan eksternal (Ismail, 2006). Faktor internal merupakan faktor yang berasal dari dalam diri karyawan, yang meliputi kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Sedangkan faktor eksternal merupakan faktor yang berasal dari luar diri karyawan, yang meliputi kepemimpinan, keamanan dan keselamatan kerja, serta budaya organisasi. Kinerja karyawan dalam perusahaan dipengaruhi oleh budaya organisasi dan kepuasan karyawan.

Gaya kepemimpinan didefinisikan sebagai pola perilaku yang dilakukan seseorang pada waktu berusaha mempengaruhi aktivitas orang lain. Sebagai perilaku atau cara yang dipilih dan dipergunakan pemimpin dalam mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap dan perilaku organisasi. Gaya kepemimpinan adalah cara seseorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerjasama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan demikian gaya kepemimpinan

merupakan suatu proses mempengaruhi dan mengarahkan perilaku orang lain, baik individu maupun kelompok untuk mencapai tujuan tertentu. (Heidjrachman dan Husnan: 2002).

Selain gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh komunikasi. Komunikasi melibatkan individu-individu dalam suatu hubungan kelompok, organisasi, dan masyarakat yang merespon dan menciptakan pesan untuk beradaptasi dengan lingkungan satu sama lain. Kompetensi komunikasi yang baik antar karyawan akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembannya, sehingga tingkat kinerja suatu perusahaan menjadi semakin baik dan sebaliknya. Komunikasi dalam suatu organisasi merupakan faktor yang sangat penting dalam menjalani interaksi antara satu dengan yang lainnya, apabila tidak adanya suatu komunikasi seluruh individu dalam organisasi tersebut tidak dapat mengetahui apa yang harus mereka lakukan untuk organisasinya, pemimpin tidak dapat menerima masukan informasi dan para penyedia tidak dapat memberikan instruksi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka secara terperinci masalah yang akan diteliti adalah gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja karyawan yang berpengaruh pada kinerja karyawan. Maka rumusan masalah yang diidentifikasi dalam masalah ini adalah :

1. Bagaimana kondisi gaya kepemimpinan pada BUMD PD. Kebersihan
2. Bagaimana tingkat komunikasi kerja pada BUMD PD. Kebersihan
3. Bagaimana tingkat kinerja karyawan pada BUMD PD. Kebersihan
4. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di BUMD PD. Kebersihan
5. Bagaimana pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan di BUMD PD. Kebersihan
6. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap kinerja di BUMD PD. Kebersihan

## **B. Landasan Teori**

### **Gaya kepemimpinan**

Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi kelompok menuju pencapaian sasaran (Robbins, 2006). Kepemimpinan adalah proses untuk mempengaruhi aktifitas kelompok yang diatur untuk mencapai tujuan bersama. Kepemimpinan adalah suatu proses memberi arti pada kerjasama dan dihasilkan dengan kemauan untuk memimpin dalam mencapai tujuan (Jacob & Jacques, 2008).

### **Komunikasi kerja**

Manusia sebagai makhluk sosial memerlukan komunikasi untuk berinteraksi dengan manusia lainnya, begitupun dalam organisasi dibutuhkan kerja sama antara pimpinan dengan karyawan atau pun sebaliknya dengan cara penyampaian ide, pemikiran, gagasan dan penyampaian arus informasi dengan berkomunikasi.

Di bawah ini pengertian-pengertian komunikasi menurut para ahli :

Menurut A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2009:145) mengemukakan bahwa:

“Komunikasi adalah suatu proses pemindahan suatu informasi, ide, pengertian dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang dimaksud”

### **Kinerja Karyawan**

Pengertian Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang

pegawai diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Adapun pendapat para ahli mengenai pengertian kinerja, sebagai berikut:

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2009:67) mengemukakan bahwa:

”Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”

**C. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

**Pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada BUMD PD.Kebersihan**

**Tabel 1.** Uji-t Pengaruh komunikasi kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	110	.545		.203	.840
1 GK	3.614	.047	.993	1.453	.000
KK	2.001	.007	1.000	1.602	.000

a. Dependent Variable: per

Sumber: IBM SPSS Statistics 24

Berdasarkan tabel di atas diperoleh Fhitung sebesar 1 dengan nilai Sig sebesar 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa Fhitung lebih besar dari Ftabel 3.91 (8.586>3.91) dan nilai Sig lebih kecil dari 0,05 (0,000<0,05). Oleh karena itu, kesimpulan dari hasil yang diperoleh adalah H0 ditolak atau H1 diterima Artinya gaya kepemimpinan dan komunikasi kerja tidak berpengaruh simultan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Tabel 2.** ANOVA

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	229.227	2	114.614	10.766	.000 <sup>b</sup>
Residual	287.440	27	10.646		
Total	516.667	29			

a. Dependent Variable: Keseimbangan\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Stress\_Kerja, Lingkungan\_Kerja

Berdasarkan tabel di atas diperoleh Fhitung sebesar 10,766 dengan nilai Sig sebesar 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa Fhitung lebih besar dari Ftabel 3,11 (10,766>3,11) dan nilai Sig lebih kecil dari 0,05 (0,000<0,05). Oleh karena itu, kesimpulan dari hasil yang diperoleh adalah H0 ditolak atau H1 diterima Artinya lingkungan kerja dan stress kerja berpengaruh simultan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Tabel 2.** Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.223 <sup>a</sup>	.112	-.033	.23019

## D. Kesimpulan dan Saran

### Kesimpulan

Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada BUMD PD.Kebersihan di Bandung berdasarkan data yang diolah sebesar 30,3%.

Pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan BUMD PD.Kebersihan di Bandung berdasarkan data yang diolah sebesar 39,9%.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan (X1) dan komunikasi kerja (X2) memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Dari kedua variabel tersebut diketahui bahwa variabel komunikasi kerja (X2) memiliki pengaruh yang paling besar terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 39,9% sedangkan untuk variabel gaya kepemimpinan (X1) mempengaruhi sebesar 30,3%.

### Saran

Memperhatikan adanya beberapa kesimpulan yang telah disampaikan maka bagi penelitian selanjutnya perlu memperhatikan berberapa saran berikut ini:

1. Dari hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja dan stres kerja mempengaruhi peningkatan keseimbangan kerja. Namun hal ini masih kurang dimaksimalkan oleh BUMD PD.Kebersihan. Oleh karena itu diharapkan untuk terus meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini dapat dilakukan terus menerus dengan memberikan semangat dan motivasi bagi karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Dari hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa variabel komunikasi kerja (X2) memberikan pengaruh negatif tetapi Signifikan. Oleh karena itu BUMD PD.Kebersihan di Bandung diharapkan untuk mengatasi komunikasi karyawan terutama untuk tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan terkadang terlalu sulit dan kompleks karena memiliki total point yang lebih rendah dibandingkan dengan yang lainnya. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan kemudahan karyawan untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

### Daftar Pustaka

- Budyatna, Muhammad. 2011. Teori Komunikasi Antarpribadi. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Reza, Regina Aditya, 2010, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Sentosa Perkasa Banjarnegara, Skripsi.
- Effendy, Onong Uchjana. 1981. Komunikasi dan Modernisasi. Penerbit Alumni: Bandung.