

Pengaruh Budaya Organisasi Islami dan Kepemimpinan Spiritual terhadap Kepuasan Kerja Karyawan MQ Corporation Bandung

The Influence of Islamic Organizational Culture and Spiritual Leadership on MQ Corporation Bandung Employee Satisfaction

¹Fenny Andita, ²Sri Suwarsi

^{1,2}*Prodi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung,
Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116*

E-mail : fanny.anindita99@gmail.com Srisuwarsi@yahoo.com

Abstract. This thesis research is aimed firstly, to know how Islamic organization culture in MQ Corporation, second to know how spiritual leadership at MQ Corporation, third, to know how employee job satisfaction at MQ Corporation, fourth. To know influence of Islamic organization culture to job satisfaction of employee at MQ Corporation, fifth, to know the influence of spiritual leadership on employee job satisfaction at MQ Corporation, sixth to find out the Influence of Islamic Organization Culture and Spiritual Leadership on Job Satisfaction at MQ Corporation. The research method used is descriptive analysis by using Path Analysis, and mengoperasikan calculation using SPSS 20 for windows. The method used is survey research method and sampling technique is census sampling. The respondents of this study are employees of MQ Corporation Bandung, amounting to 67 people. The independent variables studied in this research are Islamic Organization Culture (X1) and Spiritual Leadership (X2) while the dependent variable is employee job satisfaction (Y). The data collection was done by library research and field research. The result of this research concludes that: 1) The Level of Organizational Culture at MQ Corporation Bandung is in the High category. 2) Spiritual leadership level at MQ Corporation Bandung including High category. 3) Employee Satisfaction at MQ Corporation Bandung including High category. 4) Islamic Organizational Culture partially have a positive and significant impact on employee job satisfaction. 5) Spiritual Leadership is partially positive and significant impact on employee job satisfaction. 6) Islamic Organization Culture and Spiritual Leadership simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. The conclusion of this research is there is influence between Islamic Organization Culture And Spiritual Leadership To Job Satisfaction Employee at MQ Corporation Bandung.

Keywords: Islamic Organization Culture, Spiritual Leadership, Employee Job Satisfaction

Abstrak. Penelitian skripsi ini bertujuan *pertama*, untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi Islami di MQ Corporation, *kedua* untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan spiritual di MQ Corporation, *ketiga*, untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan di MQ Corporation, *keempat*, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi Islami terhadap kepuasan kerja karyawan di MQ Corporation, *kelima*, untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan di MQ Corporation, *keenam* untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi Islami dan Kepemimpinan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja di MQ Corporation. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan menggunakan Analisis Jalur, dan mengoperasikan perhitungannya menggunakan program SPSS 20 *for windows*. Metode yang digunakan adalah metode penelitian survey dan teknik penarikan sampel adalah sampling sensus. Responden penelitian ini adalah karyawan MQ Corporation Bandung yang berjumlah 67 orang. Variabel bebas yang dikaji dalam penelitian ini adalah Budaya Organisasi Islami (X1) dan Kepemimpinan Spiritual (X2) sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan (Y). Pengumpulan data dilakukan dengan penelitian kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) Tingkat Budaya Organisasi pada MQ Corporation Bandung ini termasuk kategori *Tinggi*. 2) Tingkat kepemimpinan Spiritual pada MQ Corporation Bandung termasuk kategori *Tinggi*. 3) Kepuasan Kerja Karyawan pada MQ Corporation Bandung termasuk kategori *Tinggi*. 4) Budaya Organisasi Islami secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadapkepuasan kerja karyawan. 5) Kepemimpinan Spiritual secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadapkepuasan kerja karyawan. 6) Budaya Organisasi Islami dan Kepemimpinan Spiritual secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara Budaya Organisasi Islami Dan Kepemimpinan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada MQ Corporation Bandung.

Kata Kunci: Budaya Organisasi Islami, Kepemimpinan Spiritual, Kepuasan Kerja Karyawan

A. Pendahuluan

Saat ini suatu organisasi harus mampu untuk menghadapi berbagai tantangan dari lingkungan yang semakin cepat mengalami perubahan akibat besarnya pengaruh globalisasi. Perubahan ini mengharuskan setiap organisasi sadar untuk mengubah kebiasaan yang selama ini dilakukan agar dapat menghadapi tingkat persaingan yang tinggi sehingga mencapai target sasaran dengan tepat. Langkah pertama yang perlu dilakukan oleh suatu organisasi adalah menata budaya organisasi pada sumber daya manusia, baik pada aspek etika, spiritual, intelektual, inovasi, moral serta tanggung jawab. Lemahnya Sumber Daya Manusia di duga sebagai salah satu faktor dominan dari fenomena tersebut. Selain faktor sumber daya manusia, ada juga faktor-faktor lain seperti : teknologi, sistem informasi, dan efisiensi. Menyadari akan hal itu maka perusahaan-perusahaan dinegara berkembang, di Indonesia khususnya harus mempersiapkan diri secara matang terutama dalam memberdayakan karyawannya agar menjadi sumber daya manusia yang handal dan profesional, salah satunya dengan pengembangan budaya organisasi yang kuat serta kepemimpinan yang efektif berbasis spiritual.

MQ Corporation atau PT Manajemen Qolbu pada tahun 2002. Pendirian kedua badan usaha tersebut menjadikan aktivitas usaha/ekonomi yang semula dilakukan secara langsung oleh Yayasan secara kelembagaan]maupun oleh sebagian pengelola/karyawan Yayasan secara perorangan menjadi lebih tertata. MQ Corporation Bandung adalah sebuah holding company yang menangani sejumlah anak perusahaan dan divisi usaha yang berbasis syariah dan mempunyai budaya organisasi yang Islami. Perusahaan yang dipimpin oleh KH. Abdullah Gymnastiar ini mempunyai Visi : *“menjadi model perusahaan kuat berbasis moral, berorientasi keberkahan dan kepuasan stakeholder serta menghasilkan SDM yang handal dengan implementasi Manajemen Qolbu”*

Dari visi tersebut ada 3 makna penting, yaitu:

1. Menjadi model perusahaan kuat yang berbasis moral, yang artinya bahwa moral karyawan adalah basis utama untuk membangun sebuah perusahaan yang kuat
2. Berorientasi pada keberkahan dan kepuasan stakeholder, berorientasi pada keberkahan bukan berarti perusahaan tidak perlu untung secara finansial, tetapi untung yang didapat oleh perusahaan adalah untung yang mempunyai nilai keberkahan dihadapan Allah SWT, sehingga apa yang dikerjakan di dunia bermanfaat untuk akhirat
3. Menghasilkan sumber daya manusia yang handal dengan implementasi manajemen Qolbu.

Dengan motivasi bahwa konsep bekerja untuk ibadah dan dakwah di MQ Corporation menggebrak dunia bisnis yang selama ini sering dipersepsikan menghalalkan segala cara untuk mendapatkan profit. MQ Corporation seolah memberi pencerahan bagi pelaku bisnis Muslim untuk menerapkan nilai-nilai Islami dalam organisasi bisnisnya.

B. Landasan Teori

Di dalam Islam Budaya merupakan norma, aturan atau nilai-nilai yang harus di patuhi dan dilaksanakan oleh organisasi, selama norma dan aturan tersebut tidak bertentangan dengan ajaran Islam (Al-Qur'an dan Al-hadits)

Hal ini disimpulkan oleh Didin Hafidudin (2003:72-75) yang mengatakan bahwa budaya organisasi Islami adalah *“implementasi nilai-nilai yang dicontohkan Rasulullah yang bersumber dari ajaran Islam yaitu : shidiq, istiqomah, fathonah*

,amanah ,dan tablig.

Menurut Lois W. Fly (2003) menjelaskan Kepemimpinan spiritual sebagai “kepemimpinan yang terdiri dari nilai-nilai ,sikap ,dan perilaku yang diperlukan secara intrinsik memotivasi diri sendiri dan orang lain ,sehingga mereka memiliki arti kelangsungan hidup spiritual melalui panggilan dan keanggotaan”. Jadi kepemimpinan spiritual memiliki karakter yang berbeda pada umumnya dikarenakan adanya usaha untuk memotivasi diri.

Menurut Robbins (2002:36) : kepuasan kerja adalah suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya.

Menurut Robbins (2002:36), kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain : pekerjaan yang menantang, penghargaan, kondisi lingkungan kerja

Kerja yang menantang secara mental. Pada umumnya individu lebih menyukai pekerjaan yang memberi peluang untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan serta memberi beragam tugas, kebebasan dan feedback tentang seberapa baik pekerjaannya. Hal ini akan membuat pekerjaan lebih menantang secara mental. Pekerjaan yang kurang menantang akan menciptakan kebosanan, akan tetapi yang terlalu menantang juga dapat menciptakan frustrasi dan perasaan gagal.

C. Hasil Penelitian

Terdapat pengaruh Budaya Organisasi Islami Dan Kepmimpinan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan MQ CORPORATION Bandung

Dari hipotesis satu tersebut disusunlah hipotesis penelitian sebagai berikut:

Ho: $xy = 0$, artinya tidak terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi Islami dan kepemimpinan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan.

Ha: $xy \neq 0$, artinya terdapat pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (minimal ada satu variabel yang mempengaruhi).

Dengan ketentuan adalah jika : signifikasi $< \alpha$, maka Ho ditolak dan Ha diterima, dan jika signifikasi $> \alpha$ maka Ho diterima dan Ha ditolak. Selain itu juga membandingkan t_{hitung} dengan t_{tabel} dimana jika: $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka Ho ditolak dan Ha diterima , jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka Ho diterima dan Ha ditolak. Dari hasil perhitungan diatas nilai $F_{hitung} = 18,422$ dibandingkan dengan $F_{tabel} =$ dan nilai Sig. sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$. Dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima, yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan Budaya Organisasi Islami (X1) Dan Kepemimpinan Spiritual (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).

D. Kesimpulan

Hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Budaya Organisasi Islami Dan Kepemimpinan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan MQ CORPORATION Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat Budaya Organisasi Islami di MQ Corporation Bandung berdasarkan hasil perhitungan tanggapan responden termasuk dalam kategori *Tinggi*. Artinya bahwa Budaya organisasi Islami yang dirasakan sudah tinggi terlihat dari beberapa dimensi yang keseluruhannya bernilai tinggi yaitu dimensi *shiddiq* ,*tabligh* ,*fathanah* ,*amanah*, dan *istiqomah*. Namun demikian ditemui beberapa indikator yang dirasakan masih rendah atau kurang dari dimensi yaitu kemampuan untuk berkreasi dalam pekerjaan, tingkat usaha untuk berkompentensi ,dan kemampuan untuk berinovasi.
2. Tingkat Kepemimpinan Spiritual pada MQ CORPORATION Bandung berdasarkan hasil perhitungan tanggapan responden termasuk dalam kategori

Tinggi. Artinya bahwa kepemimpinan spiritual di MQ CORPORATION Bandung dinilai sudah tinggi/baik, terlihat dari beberapa dimensi yang digunakan dalam mengukur variabel kepemimpinan spiritual bernilai tinggi yaitu tingkat pemahaman pemimpin dengan nilai-nilai keagamaan. Namun masih rendah pada dimensi Kepemimpinan (Religius) dengan semangat (ruh) Tuhan. Artinya pimpinan harus lebih memperhatikan semangat kepemimpinan dengan penuh rasa ke *Religiusan* perusahaan agar dapat disosialisasikan dengan baik pada karyawan yang pada akhirnya karyawan akan terinspirasi pada pimpinan MQ CORPORATION Bandung dalam pekerjaan.

3. Kepuasan Kerja Karyawan pada MQ CORPORATION Bandung berdasarkan perhitungan tanggapan responden termasuk dalam kategori *Tinggi*. Artinya bahwa kepuasan kerja karyawan dalam bekerja pada MQ CORPORATION Bandung dinilai sudah tinggi/baik, terlihat dari beberapa dimensi yang digunakan untuk mengukur variabel kepuasan kerja karyawan bernilai tinggi dari dimensi kondisi lingkungan kerja. Namun dalam dimensi masih ditemuinya indikator yang bernilai rendah yaitu pekerjaan yang menantang dari tingkat apresiasi atasan terhadap pekerjaan karyawannya. Hal tersebut harus menjadi perhatian perusahaan agar dapat ditingkatkan lagi dan lebih memperhatikan karyawannya.

Daftar Pustaka

- Akkas, M. Amin, "Potret Kepemimpinan dalam Masyarakat Madani", dalam Nurcholish Madjid *et al.*, *Kehampaan Spiritual Masyarakat Modern*, Jakarta: Mediacita, 2000
- Atmosudirdjo, Prajudi, *Dasar-dasar Ilmu Administrasi Umum*, Jakarta: Galia Indonesia, 1982
- Hasibuan, Malayu S.P., *Organisasi dan Motivasi; Dasar Peningkatan Produktivitas*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007, cet. ke-5
- al-Hasyimi, Sayid Ahmad, *Mukhtarul Ahadits an-Nabawiyah*, Penj. Mahmud Zaini, Jakarta: Pustaka Amani, 1995
- Khaldun, Abdurrahman Ibn, Muqaddimah Ibn Khaldūn; wa Hiya Muqaddimah al-Kitāb al-Musamma Kitāb al-Ibar wa Dīwān al-Mubtada' wa al-Khabar fi Ayyām al-Arb wa al-'Ajam wa al-Barbar wa Man 'Āsharahum min Dzawī al-Sulthān al-Akbar, Beirut: Dar al-Kitab al-Ilmiyah, 1993
- Rivai, Veithzal, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2003
- Siagian, Sondang P., *Teori Pengembangan Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007 cet. ke-5
- Winardi, J., *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*, Jakarta: Rajawali Press, 2006, *Manajemen Perilaku Organisasi*, Jakarta: Kencana, 2007
- Badroen, Faisal, MBA, Suhendra, S.Ag, MM, Ahmad D. Bashori, MA, dan Arief Mufraeni, Lc., M.Si. 2005. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Penerbit UIN Jakarta Press.
- Membangun Organisasi yang Islami. Diakses 5 Desember 2012.
<http://www.psikologi-islam.com/detail>. Analisis Membangun Budaya Organisasi Memenangkan Kompetisi. Diakses 5 Desember 2012.