

Perancangan Kinerja Fakultas Teknik UNISBA dengan Menggunakan Metode Strategic Measurement Analysis And Reporting Technique (Smart) System

Performance Design of Faculty of Unisba Engineering Using Strategic Measurement Method Analysis and Reporting Technique (Smart) System

¹Mery Zuwenti, ²Nugraha, ³Otong Rukmana

^{1,2}Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Islam Bandung,
Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116

email: ¹meryzumey@gmail.com, ²nugraha692004@yahoo.com, ³otongrukmana@yahoo.com

Abstract. This research aims to design the performance of educational organization especially within the scope of the Faculty, namely the Faculty of Engineering of Universitas Islam Bandung (Unisba) using the SMART (Strategic Measurement Analysis and Reporting Technique) method, analyzing the current performance structure, designing performance and knowing the appropriate rating weight with BAN-PT accreditation rating. With 69 (sixty nine) Key Performance Indicators (KPIs) that have been established based on the accreditation form BAN-PT and AIMA form of Faculty of Engineering to be achieved which summarized into 9 (Nine) aspects which are perspectives that exist in the SMART System Model. From the measurement that has been done, the accreditation value of Faculty of Engineering Unisba is 522,92 which consist of BAN-PT accreditation that is 365,8 and AIMA accreditation is 157,54. It can be concluded that accredited Faculty of Engineering Unisba accredited A.

Keywords : SMART System Model, Key Performance Indicator (KPI)

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk merancang kinerja pada organisasi pendidikan khususnya dalam lingkup Fakultas, yakni Fakultas Teknik Universitas Islam Bandung (Unisba) dengan menggunakan metode SMART (*Strategic Measurement Analysis and Reporting Technique*) System, menganalisis struktur kinerja saat ini, merancang kinerja dan mengetahui bobot penilaian sesuai dengan penilaian akreditasi BAN-PT. Dengan 69 (enam puluh sembilan) *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah ditetapkan berdasarkan borang akreditasi BAN-PT dan borang AIMA Fakultas Teknik yang ingin dicapai yang terangkum kedalam 9 (Sembilan) aspek yang merupakan perspektif-perspektif yang ada pada Model SMART System. Dari pengukuran yang telah dilakukan diperoleh nilai akreditasi Fakultas Teknik Unisba yaitu sebesar 522,92 yang terdiri dari penilaian borang akreditasi BAN-PT yaitu sebesar 365,8 dan penilaian borang akreditasi AIMA sebesar 157,54. Dapat disimpulkan bahwa akreditasi Fakultas Teknik Unisba terakreditasi A.

Kata kunci : SMART System Model, Key Performance Indicator (KPI)

A. Pendahuluan

Unisba adalah Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang didirikan di Bandung, pada tahun 1958. Unisba memiliki beberapa Fakultas. Dan Fakultas Teknik merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Islam Bandung (Unisba). Fakultas Teknik Unisba berdiri pada tahun 1973 dan selama hampir setengah abad perjalanan Fakultas Teknik Unisba telah mengalami perkembangan yang relatif cepat, baik di bidang akademik maupun di bidang fisik, dengan senantiasa mengupayakan keseimbangan antara keduanya. Namun demikian Fakultas Teknik Unisba senantiasa telah berupaya meningkatkan kualitas layanannya secara berkesinambungan baik secara internal melalui pelaksanaan Audit Internal Mutu Akademik (AIMA) dan secara eksternal melalui pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2008 dan BAN-PT. Fakultas Teknik Unisba selalu menyusun langkah perbaikan untuk meningkatkan kualitas proses dan output lulusan sehingga menjadi institusi pendidikan yang dibanggakan. Fakultas Teknik Unisba selalu melakukan evaluasi kinerja setiap tahunnya. Penilaian kinerja terhadap setiap unit program yang ada, selalu dilakukan terutama terhadap kinerja pendidikan yang diberikan oleh para dosen, dengan melibatkan berbagai pihak seperti pelaksana

manajemen, mulai dari Dekan hingga para Ketua Program Studi, para dosen serta para mahasiswa. Oleh karena itu, perlu dilakukan penilaian kinerja yang bersifat komprehensif terhadap setiap proses-proses yang telah dilaksanakan.

Penelitian terhadap Fakultas Teknik Unisba ini diharapkan akan dapat memberikan gambaran pencapaian kinerja Fakultas Teknik Unisba atas proses-proses yang telah dilaksanakan. Dari hasil penelitian yang diperoleh, dapat menjadi landasan bagi Fakultas Teknik dalam melakukan perbaikan-perbaikan di masa mendatang. Penelitian dalam perancangan kinerja Fakultas Teknik ini dilakukan dengan metode *SMART system*. *SMART System* merupakan model yang dibuat oleh *Wang Laboratory* dengan menggunakan tujuan sebagai titik awal perancangannya. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana struktur kinerja Fakultas Teknik Unisba pada saat ini?
2. Apa yang menjadi tujuan dan *key performance indicator* (KPI) Fakultas Teknik Unisba?
3. Bagaimana merancang struktur kinerja dari Fakultas Teknik Unisba berdasarkan *SMART System*?
4. Bagaimana melakukan pembobotan *key performance indicator* (KPI) berdasarkan prespektif metode *SMART System*?
5. Bagaimana tingkat pencapaian/penilaian kinerja Fakultas Teknik Unisba berdasarkan *SMART System*?

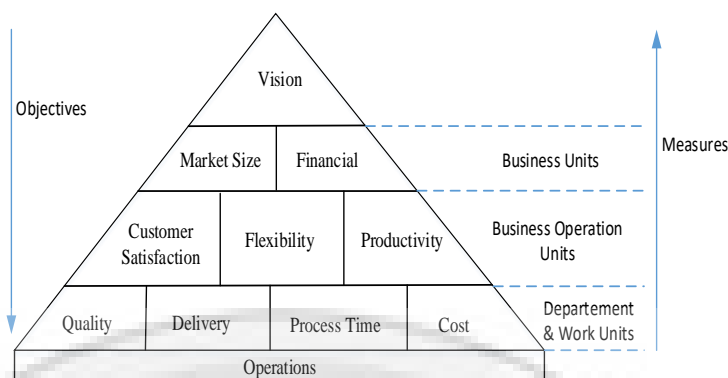
Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu:

1. Mengetahui struktur kinerja Fakultas Teknik Unisba yang pada saat ini.
2. Mengetahui indikator yang terdapat di Fakultas Teknik Unisba.
3. Merancang struktur kinerja dari Fakultas Teknik Unisba berdasarkan *SMART System*.
4. Melakukan pembobotan KPI berdasarkan prespektif metode *SMART System*.
5. Perancangan kinerja Fakultas Teknik Unisba berdasarkan *SMART System*.

B. Landasan Teori

Model *SMART (Strategic Measurement Analysis and Reporting Technique) System* merupakan sistem yang dibuat oleh *Wang Laboratory, Inc. Lowell*, yang mampu mengintegrasikan aspek finansial dan non-finansial yang dibutuhkan manajer (terutama manajer operasi). Model ini dibuat untuk merespon keberhasilan perusahaan menerapkan *Just in Time*, sehingga fokusnya lebih mengarah ke operasional setiap departemen dan fungsi di perusahaan. Tanpa adanya strategi yang jelas, kerangka kerja ini dapat digunakan, akan tetapi akan lebih baik didasarkan atas visi dan strategi perusahaan.

Tujuan perusahaan diperoleh dari penjabaran visi dan fungsi bisnis unit yang utama yaitu finansial (*financial*) dan pasar (*market*). Keberhasilan kinerja finansial dan pasar perlu didukung kemampuan perusahaan untuk dapat memuaskan konsumennya (*customer satisfaction*), fleksibilitas produknya (*flexibility*), dan kemampuan memproduksi yang efektif dan efisien (*productivity*). Level terakhir yang perlu dilakukan oleh masing-masing departemen dan stasiun kerja adalah bagaimana agar produk yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik (*quality*), kecepatan proses produksi dan pengiriman produk (*delivery*), waktu proses yang semakin pendek (*process time*), dan biaya yang murah (*cost*). Keempat perspektif ini diyakini akan dapat menunjang kemampuan perusahaan untuk memuaskan konsumen, memiliki produk yang fleksibel, dan kemampuan produksi dan karyawan yang produktif. Gambar 1 memperlihatkan level masing-masing perspektif pada kerangka kerja *SMART System*.



Sumber : Vanany dan Sugianto, 2007

Gambar 1. Perspektif pada Metode SMART System

Pengukuran Kinerja dengan SMART System

Langkah-langkah pengukuran kinerja dengan SMART system meliputi :

- Identifikasi Tujuan dan *Key Performance Indicator* (KPI)
Dengan menggunakan kerangka kerja SMART system, tujuan perusahaan dilihat dari level bisnis perusahaan dan perspektif masing-masing level bisnisnya. Melalui data perusahaan dan wawancara dengan para manajer perusahaan, tujuan perusahaan dapat ditentukan.
- Penstrukturan *Key Performance Indicator* (KPI)
Pihak manajemen telah menyimpulkan bahwa hasil KPI dianggap valid kemudian dilakukan penstrukturan sesuai dengan jenis perspektif yang terdapat pada kerangka kerja SMART system.
- Pembobotan *Key Performance Indicator*
Pembobotan KPI
- Pembobotan KPI dengan Penilaian Kinerja

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Penstrukturan *Key Performance Indicator* (KPI) dilakukan jika hasil dari KPI valid, KPI valid atau tidak itu ditentukan oleh pimpinan fakultas teknik dengan wawancara dan data fakultas teknik. Jika hasil KPI valid maka dapat dilakukan penstrukturan sesuai dengan jenis perspektif yang terdapat pada kerangka kerja SMART system. Setelah dilakukan identifikasi tujuan dan *Key Performance Indicator* (KPI), kemudian dilakukan perancangan tujuan yang ditentukan dengan melihat dari level bisnis dan perspektif-perspektif SMART System dan ditentukan *Key Performance Indicator* untuk setiap tujuan yang ingin di capai. Adapun perancangan Tujuan dan *Key Performance Indicator* dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rancangan Tujuan dan *Key Performance Indicator* Berdasarkan Perspektif SMART System

Level	Perspektif	Tujuan	<i>Key Performance Indicator</i>
<i>Business Unit</i> (Unit Bisnis)	<i>Market Size</i>	- Pencapaian Good University Governance	- Pendapat pengguna lulusan (employer) terhadap mutu lulusan. TM 14 (KPI-1) - Kejelasan dan kerealistikan visi, misi, tujuan, dan sasaran Fakultas/Sekolah Tinggi. BAN-PT 1 / 1.1.1 (KPI -2) - Strategi pencapaian sasaran

Level	Perspektif	Tujuan	Key Performance Indicator
		<ul style="list-style-type: none"> - Pencapaian peningkatan pemanfaatan hasil penelitian 	<p>dengan rentang waktu yang jelas dan didukung oleh dokumen. BAN-PT 2 / 1.1.2 (KPI -3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran Fakultas/ Sekolah Tinggi oleh seluruh pemangku kepentingan internal (<i>internal stakeholders</i>): sivitas akademika (dosen dan mahasiswa) dan tenaga penunjang. BAN-PT 3 / 1.2 (KPI-4) - Tatapamong menjamin terwujudnya visi, terlaksanakannya misi, tercapainya tujuan, berhasilnya strategi yang digunakan secara kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil. BAN-PT 4 / 2.1 (KPI -5) - Efisiensi dalam struktur organisasi. BAN-PT 5 / 2.2 (KPI-6) - Karakteristik kepemimpinan yang efektif. BAN-PT 6 / 2.3 (KPI-7) - Kegiatan kerjasama dengan instansi di dalam negeri dalam tiga tahun terakhir. BAN-PT 43/7.3.1 (KPI-8) - Kegiatan kerjasama dengan instansi di luar negeri dalam tiga tahun terakhir. BAN-PT 43/7.3.2 (KPI-9)
	<i>Financial</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Tingkat biaya mahasiswa dan biaya lainnya - Pencapaian peningkatan pengabdian kepada masyarakat - Pencapaian Good University Governance - Pencapaian peningkatan pemanfaatan hasil penelitian 	<ul style="list-style-type: none"> - Persentase dana perguruan tinggi yang berasal dari mahasiswa (SPP dan dana lainnya) (PDMHS). TM 27 (KPI-10) - Dana yang diperoleh dalam rangka pelayanan/pengabdian kepada masyarakat dalam tiga tahun terakhir. BAN-PT 25/ 6.1.1.c (KPI-11) - Besar dana PKM. BAN-PT 41/ 7.2.1.b (KPI-12) - Kecukupan dana yang diperoleh Fakultas/Sekolah Tinggi. BAN-PT 26/ 6.1.2.a (KPI-13) - Upaya pengembangan dana. BAN-PT 27 / 6.1.2.b (KPI-14) - Besar dana penelitian. BAN-PT 38/ 7.1.1.b (KPI-15)
<i>Bussiness Operation Unit</i> (Unit Operasi Bisnis)	<i>Customer Satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumberdaya manusia Fakultas Teknik - Pencapaian Good University Governance 	<ul style="list-style-type: none"> - Indeks Kepuasan Kerja (IKK) Tenaga Kependidikan. TM 20 (KPI-16) - Indeks Kepuasan Kerja (IKK) Dosen. TM 19 (KPI-17) - Indeks Proses Layanan (PL). TM 13 (KPI-18)
	<i>Flexibility</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemenuhan muatan islam dan 	<ul style="list-style-type: none"> - Dosen yang mengikuti kegiatan

Level	Perspektif	Tujuan	Key Performance Indicator
		kewirausahaan disetiap program studi - Pencapaian Good University Governance - Pemenuhan sarana dan prasarana program pembelajaran dan sarana penunjang	pengajian bulanan di Masjid Al Asy'ari (PK). TM 21 (KPI-19) - Tenaga Kependidikan yang mengikuti kegiatan pengajian bulanan di Masjid Al Asy'ari (PK). TM 22 (KPI-20) - Sistem pengelolaan fungsional dan operasional Fakultas/Sekolah Tinggi mencakup : <i>planning, organizing, staffing, leading, controlling</i> yang efektif dilaksanakan. BAN-PT 7 / 2.4 (KPI-21) - Bentuk dukungan Fakultas/Sekolah tinggi dalam penyusunan, implementasi, dan pengembangan kurikulum dalam bentuk penyediaan fasilitas, pengorganisasian kegiatan, serts bantuan pendanaan. BAN-PT 20/5.1 (KPI-22) - Investasi untuk pengadaan sarana dalam tiga tahun terakhir dibandingkan dengan kebutuhan saat ini. BAN-PT 28/ 6.2.1 (KPI-23) - Rencana investasi untuk pengadaan sarana dalam lima tahun ke depan. BAN-PT 31/ 6.3.2 (KPI-24) - Mutu dan kecukupan akses prasarana yang dikelola Fakultas/Sekolah Tinggi untuk keperluan PS. BAN-PT 30/ 6.3.1 (KPI-25) - Rencana pengembangan prasarana oleh Fakultas/Sekolah Tinggi untuk Program Studi. BAN-PT 31/6.3.2 (KPI-26) - Sistem informasi yang digunakan dalam proses pembelajaran. BAN-PT 32/ 6.4.1 (KPI-27) - Sistem informasi dan fasilitas yang digunakan Fakultas dalam administrasi. BAN-PT 33/6.4.2 (KPI-28) - Aksesibilitas data dalam sistem informasi. BAN-PT 34/ 6.4.2 (KPI-29) - Media/cara penyebaran informasi/kebijakan untuk sivitas akademika di Fakultas/Sekolah Tinggi. BAN-PT 35/ 6.4.3 (KPI-30) - Bentuk dukungan dalam penciptaan suasana akademik yang kondusif. BAN-PT 22/5.3 (KPI-31)

Level	Perspektif	Tujuan	Key Performance Indicator
			<ul style="list-style-type: none"> - Rencana strategi pengembangan sistem informasi jangka panjang. BAN-PT 36/6.4.4 (KPI-32)
	<i>Productivity</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan evaluasi akademik dan peningkatan mutu bimbingan akademik, serta kompetensi lulusan. - Peningkatan prestasi mahasiswa - Pemenuhan kualitas dan kuantitas perolehan mahasiswa - Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumberdaya manusia Fakultas Teknik - Pencapaian peningkatan kuantitas penelitian dosen dan mahasiswa 	<ul style="list-style-type: none"> - Mahasiswa yang lulus pesantren mahasiswa dengan nilai \geq B. TM 1 (KPI-33) - Mahasiswa yang lulus pesantren calon sarjana dengan nilai \geq B (KPI-34) - Pencapaian prestasi mahasiswa di tingkat propinsi/wilayah, nasional dan internasional (NPMHS). TM 3 (KPI-35) - Rasio mahasiswa baru transfer terhadap mahasiswa baru bukan transfer. BAN-PT 11/ 3.1.2 (KPI-36) - Motivasi penerimaan mahasiswa transfer. BAN-PT 12/ 3.1.3 (KPI-37) - Kecukupan dan kualifikasi dosen tetap pada Fakultas /Sekolah Tinggi BAN-PT 15/ 4.1.1 (KPI-38) - Jumlah artikel ilmiah yang dihasilkan oleh dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai bidang program studi (NK). TM 8 (KPI-39) - Banyaknya kegiatan penelitian BAN-PT 37/ 7.1.1.a (KPI-40) - Upaya pengembangan kegiatan penelitian oleh Pihak Fakultas/Sekolah Tinggi. BAN-PT 39/ 7.1.2 (KPI-41)
Departement & Work Unit (Departemen dan Unit Kerja)	<i>Quality</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan evaluasi akademik dan peningkatan mutu bimbingan akademik, serta kompetensi lulusan. - Pencapaian peningkatan kuantitas penelitian dosen dan mahasiswa - Pencapaian peningkatan karya ilmiah - Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumberdaya manusia Fakultas Teknik - Pencapaian Good University Governance 	<ul style="list-style-type: none"> - Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Lulusan. BAN-PT 13/3.2.1 = TM 2 (KPI-42) - Jumlah penelitian dosen tetap (RP). TM 7 (KPI-43) - Banyaknya artikel yang tercatat dalam lembaga sitasi. TM 9 (KPI-44) - Karya dosen dan mahasiswa yang berupa paten/hak atas kekayaan intelektual (HaKI)/karya yang mendapatkan penghargaan tingkat nasional/internasional.(NK) TM 10 (KPI-45) - Indeks Kinerja Dosen (IKD). TM 17 (KPI-46) - Hasil Audit Internal Mutu Akademik (AIMA). TM 23 (KPI-47) - Hasil Audit Internal Mutu Universitas (AIMU). TM 24(KPI-48)

Level	Perspektif	Tujuan	Key Performance Indicator
		<ul style="list-style-type: none"> - Penciptaan “suasana akademik” pada sivitas akademika - Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumberdaya manusia Fakultas Teknik 	<ul style="list-style-type: none"> - Status akreditasi BAN-PT untuk seluruh program studi. TM 25 (KPI-49) - Keberadaan dan efektivitas unit pelaksana penjaminan mutu. BAN-PT 8 / 2.5.1 (KPI-50) - Memiliki standar mutu. BAN-PT 9/2.5.2) (KPI-51) - Upaya pengembangan dan peningkatan mutu lulusan. BAN-PT 14/ 3.2.2 (KPI-52) - Indeks Kinerja Tenaga Kependidikan (IKTK). TM 18 (KPI-53)
	<i>Delivery</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Percepatan masa mendapatkan pekerjaan sesuai atau diluar kompetensi - Percepatan masa studi mahasiswa 	<ul style="list-style-type: none"> - Rata-rata Masa Tunggu (RMT) lulusan memperoleh pekerjaan yang pertama. TM 6 (KPI-54) - Rata-rata masa strudi lulusan. BAN-PT 13/ 3.2.1 = TM 5 (KPI-55)
	<i>Process Time</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Peningkatan proses pembelajaran - Penciptaan “suasana akademik” pada sivitas akademika - Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumberdaya manusia Fakultas Teknik - Pencapaian peningkatan pengabdian kepada masyarakat - Pemenuhan kualitas dan kuantitas perolehan mahasiswa - Penciptaan “suasana akademik” pada sivitas akademika - Pencapaian peningkatan pengabdian kepada masyarakat 	<ul style="list-style-type: none"> - Indeks Proses Pembelajaran (IPP) TM 12 (KPI-56) - Tingkat kehadiran dosen dalam pembelajaran. TM 15 (KPI-57) - Tingkat kehadiran kerja tenaga kependidikan tepat waktu . TM 16 (KPI-58) - Upaya pengembangan dan peningkatan mutu dosen tetap. BAN-PT 16/ 4.1.2.a (KPI-59) - Dosen yang tugas belajar. BAN-PT 17/ 4.1.2.b (KPI-60) - Upaya fakultas dalam mengembangkan tenaga dosen tetap. BAN-PT 18/ 4.1.3 (KPI-61) - Kecukupan dan kualifikasi tenaga kependidikan. BAN-PT 19/ 4.2 (KPI-62) - Peningkatan kegiatan kemasyarakatan di lingkungan sekitar (<i>Societal</i>) . TM 26 (KPI-63) - Tersedia sistem penerimaan mahasiswa baru dan dilaksanakan secara konsisten. BAN-PT 10/ 3.1.1 (KPI-64) - Fakultas/Sekolah Tinggi melakukan monitoring dan evaluasi secara sistematis dan hasilnya digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran. BAN-PT 21/ 5.2 (KPI-65) - Upaya pengembangan PKM dan dananya. BAN-PT 42 / 7..2.2 (KPI-66) - Banyak kegiatan PKM. BAN-PT 40/ 7.2.1.a (KPI-67)
	<i>Cost</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemenuhan sarana dan 	<ul style="list-style-type: none"> - Penggunaan dana untuk

Level	Perspektif	Tujuan	Key Performance Indicator
		prasarana program pembelajaran dan sarana penunjang - Pencapaian peningkatan kuantitas penelitian dosen dan mahasiswa	operasional per mahasiswa per tahun (DOM). BAN-PT 23/ 6.1.1.a = TM 28,29,30 (KPI-68) - Dana penelitian dalam tiga tahun terakhir. BAN-PT 24/ 6.1.1.b (KPI-69)

Penilaian borang Fakultas Teknik berdasarkan SMART System dan matrik penilaian BAN-PT dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Hasil Penilaian Borang

Penilaian Borang	NILAI
BAN-PT	365.38
AIMA	157.54
TOTAL	522.92

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan maka diperoleh nilai 365.38 untuk penilaian borang BAN-PT Fakultas Teknik Unisba dan AIMA sebesar 157.54. Sehingga total keseluruhan nilai akreditasi fakultas teknik adalah 522.92. Penilaian akhir akreditasi institusi perguruan tinggi dinyatakan sebagai terakreditasi dan tidak terakreditasi. Apabila nilai akreditasi 361-400 maka akreditasi A (sangat baik), Akreditasi B dengan nilai 301-360, Akreditasi C dengan nilai 200-300, dan tidak terakreditasi dengan nilai kurang dari 200. Pada penilaian akreditasi dinyatakan bahwa Fakultas Teknik Unisba terakreditasi A.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dengan menggunakan metode *Strategic Measurement Analysis And Reporting Technique* (SMART) System, telah didapatkan sebanyak 15 tujuan strategis yang ingin dicapai oleh Fakultas Teknik Unisba. Keseluruhan tujuan strategis tersebut dikelompokkan menurut 9 perspektif SMART System. Melalui 15 tujuan strategis tersebut ditentukan sebanyak 69 *Key Performance Indicator* (KPI) yang menjadi ukuran kinerja yang ingin dicapai. Dari perancangan tujuan strategis dan *Key Performance Indicator* (KPI) maka diperoleh nilai akreditasi sebesar 522.92 untuk Fakultas Teknik Unisba yang terdiri borang BAN-PT sebesar 365.38 dan borang AIMA sebesar 157.54. Dapat dikatakan bahwa pencapaian kinerja saat ini telah sesuai dengan harapan. Oleh karena itu, berdasarkan hasil yang telah didapat maka para pimpinan Fakultas Teknik harus mempertahankan keselarasan antara visi, misi, tujuan, sasaran, dan strategi.

Daftar Pustaka

- Pengukuran Kinerja*. [pdf] Tersedia pada: <http://eprints.uny.ac.id/7740/3/BAB%202-07412144014.pdf> [Di akses pada tanggal 3 januari 2017].
- Papilo, Petir. 2012. Integrasi Metode IPMS dan SMART system dalam pengukuran kinerja perguruan tinggi, [e-journal] 13(2). Tersedia pada: <http://ejournal.umm.ac.id> [Di akses pada tanggal 5 Januari 2017].
- Sami'an.2008. *Penilaian Kinerja*, [pdf] Tersedia pada: <https://samianstats.files.wordpress.com/2008/08/penilaian-kinerja.pdf> [Di akses pada tanggal 3 maret 2017]

- Umit S. Bititci. 2015. *Managing Business Performance: The Science and The Art*, [e-book] John Wiley and Sons Pub. Tersedia pada: Google Books. [Diakses 5 Januari 2017]
- Wahyuni, Nuraida, Katili, Putiri Bhuana, dan Pranata, Indah Cahya. 2015. Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Untirta melalui *Strategic Management Analysis and Reporting Technique*, [jurnal]. Tersedia pada: <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/5889?show=full> [Di akses padatangal 28 Desember 2016]

