Peningkatan Produktivitas dengan Reduksi *Waste* pada Aliran Produksi Knalpot Melalui Pendekatan *Lean Manufacturing* (Studi Kasus: PT. Sandy Globalindo - Bandung)

Productivity Improvement with Waste Reduction in Exhaust Production Flows Through
Lean Manufacturing Approach
(Case Study: Pt. Sandy Globalindo – Bandung)

¹Reno Trislianto, ²Endang Prasetyaningsih, ³Chaznin R Muhammad ^{1,2,3}Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116 email: ¹renotrislianto@gmail.com, ²endangprasetyaningsih@gmail.com, ³chazninmuhammad@gmail.com

Abstract. Exhaust is one of the products which have its own attractiveness for motorcycle riders. In this exhaust products KLX 150 trend, PT Sandy Globalindo (SND) company offers low prices exhaust with the same quality with other manufacturers. However, in its production to produce SNX KLX 150 Exhaust, company still faced some problems such as delay of raw materials from suppliers, sometimes raw materials are not available in suppliers and production processes are still irregular so that the product leadtime to arrive to the consumer getting very longer. The Company try to improve efforts in order to obtain better production activities and also increased company productivity. Efforts to improve the productivity of company adopt the Lean Manufacturing approach by reducing activities which is considered as a waste. Identification process of is carried out by mapping the current state using VSM Current State, followed by searching for linked activity which is considered as a waste using Waste Relationship Matrix (WRM) and classifying the activity using Process Activity Mapping (PAM). Design improvements for future conditions is using VSM Future State with Kaizen (5S) and Shortest Processing Time (SPT) schedule approach. Based on the research that has been done, the activity considered as waste is the distance of material movement, the length of raw material delivery from suppliers, workers experiencing idle, operators looking for work aids, operators doing other activities while working, welding change over was too long, welding result wasn't neat, hasty in the work, the painting process was accumulated, waiting time for the unfinished part, and the accumulation of finished goods in the warehouse. Results from the design process improvement are 79% saving time, leadtime at Current State condition obtained by 7884,77 minutes and after the improvement leadtime on the condition of Future State obtained by 1772,86 minutes with Value Added Time of 144.22 minutes.

Keywords: Lean Manufacturing, Value Stream Mapping, Waste.

Abstrak. Produk Knalpot merupakan salah satu produk dengan daya tarik tersendiri bagi para pengguna sepeda motor roda 2. Pada trend ini untuk produk knalpot KLX 150, perusahaan PT Sandy Globalindo (SND) menawarkan harga yang murah dengan kualitas yang sama dengan pabrikan lain. Namun dalam produksinya untuk memproduksi Knalpot SND Pentagon Kawasaki KLX 150 perusahaan masih menghadapi permasalahan seperti terjadinya keterlambatan bahan baku dari supplier, bahan baku terkadang tidak tersedia di supplier dan proses produksi yang masih tidak beraturan sehingga lead time produk untuk sampai ke konsumen pun sangatlah lama. Perusahaan berupaya melakukan upaya perbaikan agar dapat memperoleh kegiatan produksi yang lebih baik dan produktivitas perusahaan pun meningkat. Upaya meningkatkan produktivitas perusahaan penelitian mengadopsi pendekatan Lean Manufacturing dengan mereduksi aktivitas-aktivitas yang dianggap sebagai waste. Proses identifikasi dilakukan pemetaan kondisi saat ini menggunakan VSM Current State, dilanjut dengan mencari keterkaitan aktivitas yang dianggap sebagai waste menggunakan Waste Relationship Matrix (WRM) dan mengklasifikasikan kegiatan tersebut menggunakan Process Activity Mapping (PAM) serta mencari akar penyebab permasalahan menggunakan Diagaram Fishbone. Perancangan perbaikan untuk kondisi yang akan datang menggunakan VSM Future State dengan menggunakan pendekatan Kaizen (5S) dan Penjadwalan Shortest Processing Time (SPT). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kegiatan yang dianggap sebagai waste adalah jauhnya jarak perpindahan material, lamanya pengiriman bahan baku dari supplier, pekerja mengalami idle, operator mencari alat bantu kerja, operator melakukan kegiatan lain selain bekerja, change over pengelasan terlalu lama, hasil pengelasan tidak rapih, tergesa-gesa dalam bekerja, proses pengecatan mengalami penumpukan, menunggu part yang belum selesai, dan penumpukan barang jadi di gudang. Upaya yang dihasilkan dari hasil proses perancangan perbaikan terjadi penghematan waktu sebesar 79%, lead time pada kondisi Current State diperoleh sebesar 7884,77 menit dan setelah perbaikan lead time pada kondisi Future State diperoleh sebesar 1772,86 menit dengan nilai Value Added Time sebesar 149,22 menit.

Kata Kunci: Lean Manufacturing, Value Stream Mapping, Waste.

Pendahuluan Α.

Persaingan dalam dunia industri akhir-akhir ini sangatlah pesat sekali terutama dalam industri jasa maupun industri manufaktur. Persaingan memacu perusahaan jasa dan manufaktur untuk terus menerus meningkatkan hasil produksinya agar dapat memperoleh keuntungan serta dapat menyerahkan produk tepat pada waktunya. Salah satu langkah untuk mewujudkan ini adalah melalui pengembangan sistem operasional dan pemrosesan dengan mereduksi tahapan operasi yang tidak perlu. Jenis aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah ini dikatakan sebagai waste, yang dapat merugikan perusahaan maupun pelanggan karena berpengeruh pada biaya yang harus ditanggung baik oleh perusahaan maupun pelanggan. Usaha yang seharusnya dilakukan oleh perusahaan yaitu menghilangkan waste dengan tujuan meningkatkan produktivitas produksi dan perbaikan secara berkelanjutan (continuous improvement) (Liker, 2004).

PT Sandy Globalindo (SND) adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri otomotif yang memproduksi berbagai *sparepart* motor untuk kendaraan bermotor. Dalam melakukan produksi knalpot perusahaan akan membuka PO (Pre Order) kepada beberapa mitra bisnisnya, untuk memproduksi 100 pcs knalpot perusahaan membutuhkan waktu kurang lebih 5 - 7 hari. Namun tidak sedikit dari mitranya tersebut menginginkan penyelesaian PO tersebut lebih cepat dari tanggal PO telah dibuka, sehingga penyelesaian PO pada setiap periode pun menjadi bervariasai. Sehingga ketidakstabilan produksi terjadi ketika perusahaan harus memproduksi PO 300 pcs – 500 pcs, akibatnya kewalahan pun terjadi pada saat PO tinggi dan akibatnya lead time pun menjadi panjang. Setelah ditelusuri ke pabrik pembuatannya ternyata untuk memproduksi Knalpot SND Pentagon Kawasaki KLX 150 perusahaan masih mendapatkan permasalahan seperti terjadinya keterlambatan bahan baku dari supplier dan terdapat kegiatan yang dianggap waste pada proses produksi sehingga lead time produk untuk sampai ke konsumen pun cukup lama.

Salah satu metode untuk menghilangkan non value added adalah lean manufacturing, lean merupakan konsep yang dapat digunakan untuk mendesain proses produksi menjadi lebih baik, lebih cepat, dan lebih murah dengan ruang yang minim, inventori yang kecil, labor yang kecil, dan menghindari waste (Womack dkk, 1991). Salah satu alat atau tools yang dapat digunakan untuk menerapkan lean adalah Value Stream Mapping (VSM) karena dapat digunakan untuk melihat dan mengidentifikasi kegiatan-kegiatan non value added yang dilakukan perusahaan secara menyeluruh. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang merujuk pada permasalahan yang telah diuraikan diatas yaitu sebagai berikut:

- 1. Memetakan aliran produksi produk knalpot pada PT Sandy Globalindo.
- 2. Mencari, mengetahui dan menganalisis jenis dan faktor penyebab *waste* pada produksi produk knalpot di PT Sandy Globalindo.
- 3. Memberikan rekomendasi usulan perbaikan yang tepat untuk menghilangkan waste pada proses produksi knalpot PT Sandy Globalindo guna meningkatkan produktivitas.

В. Landasan Teori

Industri Manufaktur

Industri manufaktur merupakan kegiatan ekonomi yang luas maka jumlah dan macam industri berbeda-beda untuk tiap negara atau daerah.

Pendekatan Lean Manufacturing

Lean manufacturing adalah suatu upaya terus-menerus untuk menghilangkan waste dan meningkatkan nilai tambah (value added) produk (barang/jasa) agar memberikan nilai kepada pelanggan (customer value).

Inti dari konsep kaizen adalah proses yang dilakukan untuk penyempurnaan secara berkelanjutan yang melibatkan setiap orang baik manajer maupun karyawan.

• Value Stream Mapping (VSM)

Value Stream Mapping (VSM) adalah salah satu teknik Lean yang biasa digunakan untuk menganalisis aliran material dan informasi saat ini, yang dibutuhkan untuk membawa produk atau jasa hingga sampai ke konsumen.

• Current State Map & Future State Map

Pembuatan *current state map* dilakukan untuk memetakan kondisi di lantai pabrik saat ini, sehingga dapat mengidentifikasi waste apa saja yang terjadi dilantai pabrik atau aliran proses produksi. Future State Map ini diperoleh berdasarkan analisis dari Current State Map yang telah dibuat sebelumnya dan dengan menerapkan tool yang sesuai untuk digunakan.

Konsep Waste Asessment Model (WAM)

Waste Asessment Model (WAM) merupakan suatu model yang digunakan untuk menyederhanakan pencarian dari permasalahan waste dan mengidentifikasi akar penyebab waste, dimulai dengan mengartikulasikan definisi dari setiap jenis waste.

Value Stream Mapping Tools (VALSAT)

Pada prinsipnya, value stream analysis tool digunakan sebagai alat bantu untuk memetakan secara detail aliran nilai (value stream) yang berfokus pada value adding process. Terdapat 7 macam detail mapping tools yang paling umum digunakan, yaitu Process Activity Mapping, Supply Chain Response Matrix, Production Variety Funnel, Quality Filter Mapping, Demand Amplification Mapping, Decision Point Analysis, Physical Structure.

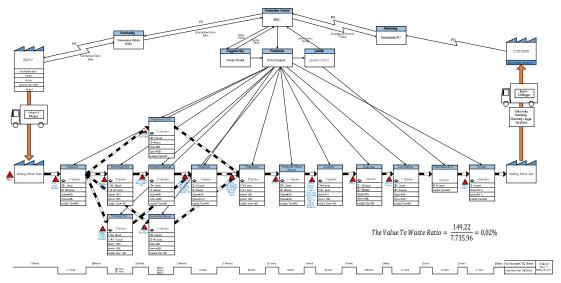
Diagram Sebab Akibat (Fish Bone / Ishikawa)

Pembuatan diagram ini bertujuan untuk mencari faktor-faktor yang mungkin menjadi penyebab dari suatu masalah atau penyimpangan. Dengan diketahui hubungan antara sebab dan akibat dari suatu masalah, maka tindakan pemecahan masalah akan mudah ditentukan (Kuswardi dan Mutiara, E. 2004).

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pemetaan Value Stream Mapping Current State

Pemetaan aliran produksi ini dilakukan untuk mendapatkan informasi aktivitas dilakukan oleh perusahaan dalam membuat knalpot dari awal proses hingga produk siap untuk dikirim. Value stream mapping adalah sebuah metode visual untuk memetakan perubahan nilai jalur produksi dari sebuah produk yang di dalamnya termasuk material dan informasi dari masing-masing stasiun kerja. Value stream mapping current state ini dapat dijadikan titik awal untuk melakukan identifikasi pada proses produksi. Pada value stream mapping ini dipetakannya value added activity dan non value added activity. Adapun tahapannya yaitu 1) Penentuan produk, 2)Identifikasi aliran produk dan 3)Pemetaan VSM Current State dengan Fase 1 Penggambaran entitas customer, Fase 2 Menambah aliran informasi yang melintasi proses, Fase 3 Menambah aliran fisik material, Fase 4 Menggabungkan setiap aliran fisik dengan aliran informasi pada value stream mapping, dan Fase 5 melengkapi VSM dengan informasi Production lead time dan value added time. Berdasarkan hasil pemetaan Current State diperoleh informasi bahwa untuk Lead Time sebesar 7735,55 menit dengan nilai Value Added Time sebersar 149,22 menit, total *lead time* sebesar 7884,77 menit. Hal ini menunjukan bahwa kondisi saat ini untuk memproduksi Knalpot KLX 150 berkisar ±6 hari dengan nilai the value to waste ratio 0,02%



Gambar 1. Pemetaan VSM Current State Mape Produk Knalpot SND Pentagon KLX 150

Perhitungan Takt Time

Proses perhitungan takt time ini berfungsi untuk menyelaraskan antara kebutuhan konsumen dan kemampuan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan tersebut. Selain itu, melalui perhitungan Takt Time diharakan mampu untuk mengidentifikasi beberapa informasi seperti patokan dari rata-rata yang dibutuhkan untuk memproduksi produk dalam upaya pemenuhan permintaan konsumen. Berikut contoh perhitungan Takt Time pada periode 1 tanggal 10 Februari – 10 Maret 2017, dan hasil rekapan dapat dilihat dalam Tabel 1.1.

$$Takt_{time} = \frac{T}{D} = \frac{Hari\ Kerja\ x\ Jam\ Kerja\ x\ 60}{Demand\ Produk\ Per\ Bulan}$$
 $Takt_{time} = \frac{25\ x\ 8\ x\ 60}{500} = 24\ menit/produk$

Persentase Takt Jam Kerja Takt Cycle Hari Time Terhadap Periode **Tanggal** PO Per periode Time Time Cycle Time Per (menit) (menit) (menit) Periode (%) 10 Februari - 10 Maret 2017 1 500 25 12000 40.00 60.00 24 2 13 Maret - 31 Maret 2017 40.00 300 17 8160 27 68.00 3 3 April - 1 Mei 2017 500 25 12000 24 40.00 60.00 4 2 Mei - 2 Juni 2017 500 13440 27 40.00 67.20 5 Juni - 1 Juli 2017 350 40.00 5 24 11520 33 82.29 3 Juli - 29 Juli 2017 250 11520 46 40.00 115.20 7 31 Juli - 2 Agustus 2017 500 30 14400 29 40.00 72.00 4 September - 30 September 40.00 8 300 11520 38 96.00 2017 9 2 Oktober - 4 November 2017 500 30 14400 29 40.00 72.00 6 November - 30 November 10 400 10560 40.00 66.00 2017

Tabel 1. Rekapitulasi *Takt Time*

Identifikasi Waste

Identifikasi waste ini akan dilakukan dengan dua tahap, yang pertama menggunakan kuesioner 7 waste dari Waste Assessment Model (WAM) dan kemudian melakukan pembobotan score dengan menggunakan matriks Waste Relationship Matriks (WRM).

1. Kuesioner 7 Waste

Penyebaran kuesioner diberikan kepada responden yang memahami aliran produksi dan sebagai wewenang yang memiliki kebijakan atas produksi Knalpot SND Pentagon KLX-150 yaitu Manager PPIC. Setiap hubungan antar waste mempengaruhi ini bejumlah 31 hubungan jenis waste i mempengaruhi jenis waste j (i j). Berikut contoh Kuesioner 7 Waste untuk mencari keterkaitan antar waste pada Tabel 2.

Tabel 2. Kuesioner 7 Waste

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	Score
		a. Selalu	4
1	Apakah i menghasilkan j	b. Kadang-kadang	2
		c. Jarang	1

2. Pembobotan Waste

Tahap selanjutnya melakukan pembobotan waste, ini dilakukan untuk mengetahui score akhir dari responden yang telah mengisi kuesioner waste. Setelah menjawab semua pertanyaan kuesioner langkah selanjutnya menjumlahkan hasil score, seperti pertanyaan Over Production Inventory responden menjawab: 1;0, 2;2, 3;4, 4;2, 5;2, 6;4, maka total dari peratanyaan Over Production Inventory adalah 14. Berikut contoh hasil pembobotan kuesioner *waste* pada Tabel 3.

Tabel 3. Contoh Hasil Pembobotan Kuesioner Waste

No.	Waste	Score untuk Pertanyaan 1 - 6					Total	Konversi	
NO.	w asie	1	2	3	4	5	6	Total	Konversi
1	Over Production_Inventory	0	2	4	2	2	4	14	E
2	Over Production_Defect	0	0	2	1	1	0	4	U
3	Over Production Motion	2	0	0	2	2	0	6	0

3. Waste Relationship Matrix (WRM)

Berdasarkan hasil pembobotan *waste* Tabel 2 *score* yang telah dilakukan pengkonversian akan dicari derajat kekuatan hubungan antar *waste* dengan pembuatan matrix. Pembobotan *waste* ini ditunjukkan ke dalam bentuk grafik agar lebih mudah dalam melihat *waste* manakah yang memiliki nilai paling tinggi. Berikut pembuatan matrix dari pembobotan waste dapat dilihat pada Tabel 4.

Contoh : Persentase indikator $O = \left(\frac{40}{246}\right) x 100\% = 16\%$

Score % F/T O D M T O Ι D M P W Score %

Tabel 4. Waste Matrix Value

Berikut hasil berat dari score waste ditampilkan pada Tabel 5.

No.	Waste	Score	Weight
1	Over Production (O)	40	5.7
2	Inventory (I)	28	4.0
3	Defect (D)	34	4.9
4	Unnecessary Motion (M)	36	5.1
5	Transportation (T)	42	6.0
6	Over Processing (P)	36	5.1
7	Waiting (W)	30	4.3

Tabel 5. Rata-rata Bobot Waste

4. Value Stream Mapping Analysis Tools (VALSAT)

VALSAT akan digunakan sebagai alat bantu menganalisa, mempermudah pemahaman terhadap *value stream* yang ada dan mempermudah untuk membuat perbaikan berkenaan dengan *waste* yang terdapat di dalam *value stream*. Dan dari hasil ini akan menunjukan tools yang digunakan pada tahap *detailed mapping* dan menjadi acuan sebagai usulan perbaikan. Berikut merupakan Grafik Valsat pada Gambar 2.

Gambar 2. Grafik Valsat

5. Process Activity Mapping (PAM)

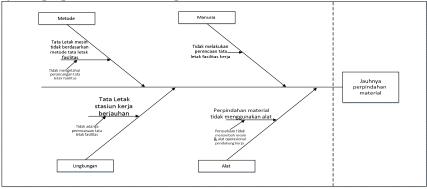
Process Activity Mapping (PAM) merupakan kegiatan memetakan proses secara detail selangkah demi selangkah. Dari total kegiatan dalam pengelompokannya kegiatan yang dianggap value added terdapat 32 kegiatan dengan waktu 261,05 menit, kegiatan nessecery non value added terdapat 64 kegiatan dengan waktu 135,33 menit, sedangkan pada kegiatan non value added terdapat 7 kegiatan dengan waktu 425 menit. Berikut merupakan tabel rekapitulasi *Process Activity Mapping* (PAM) pada Tabel 6.

Aktifitas	Jumlah	Waktu (menit)	Presentase (%)
Operation	71	308.34	33.89
Transportation	26	128.04	15.59
Inspection	1	5	0.61
Storage	1	15	5.48
Delay	4	365	44.44
Total	103	821.38	100.00
Value Added	32	261.05	31.78
Nessecery Non Value Added	64	135.33	16.48
Non Value Added	7	425	51.74
Total	103	821.38	100.00

Tabel 6. Rekapitulasi *Process Activity Mapping* (PAM)

6. Identifikasi Penyebab Waste

Fishbone diagram merupakan salah satu tools dari seven tools untuk mencari akar penyebab dari suatu permasalahan dengan memperhatikan faktor elementnya seperti manusia, metode, alat, material dan lingkungan. Berikut merupakan fishbone jauhnya jarak perpindahan material pada Gambar 3.



Gambar 3. Diagram Fishbone Jauhnya jarak perpindahan material

7. Upaya Perbaikan

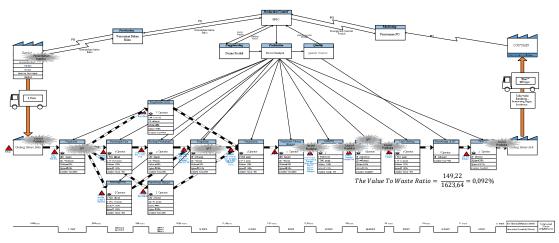
Dalam merancang *Future State Map* diperlukan perancangan upaya perbaikan, dalam konteksnya proses pengaplikasian perbaikan ini digunakan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Melalui upaya perbaikan ini diharapkan dapat mengurangi peluang adanya kegiatan yang tidak perlu atau kegiatan yang dianggap *non value added*. Upaya perbaikan dari waste yang teridentifikasi akan dilakukan perancangan layout produksi, membuat standarisasi dengan mengadopsi konsep PDCA, penambahan job dan pasokan bahan baku, maintenance, *Kaizen* 5S dan penjadwalan dengan mengadopsi metode *Shortest Processing Time* (SPT). Hasil upaya ini dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Ekspetasi *Future State*

Jenis Waste	Permasalahan	Sebelum Perbaikan (menit)	Rekomendasi Perbaikan	Ekspetasi Setelah Perbaikan (menit)
Transportation	Jauhnya Perpindahan Material	420	Perancangan Layout Produksi	135,34
Defect	Hasil Pengelasan Tidak Rapih	-	Perancangan Tata Letak Mesin Las	tidak dapat diperkirakan
	Bahan Baku tidak sesuai standar	1	Standarisasi Kualitas dengan	tidak dapat diperkirakan
	Menunggu inspeksi kualitas	15	PDCA	5
Waiting	Menunggu kedatangan bahan baku dari supplier	7200	Penambahan Job produksi dan penambahan <i>Supplier</i>	1440
	Delay penyelesaian produk pada proses pengecatan	60	Penjadwalan Shortest Processing Time (SPT)	60
Motion	Operator Masih Mencari Alat Bantu	-	Penerapan 5S Perbaikan tata	-
Wiotion	Tergesa-gesa dalam bekerja	-	letak tools dan SOP	-
	Pekerja mengalami idle	1	Penambahan Job produksi dan penambahan Supplier	-
Process	Performa mesin menurun	-		tidak dapat diperkirakan
	Change Over Pengelasan Terlalu Lama	-	Maintenance	tidak dapat diperkirakan
	Adanya WIP penumpukan produk untuk diproses di pengecatan	60		15
Inventory	Adanya WIP menunggu part / komponen diproses Assembly	60	Penjadwalan Shortest Processing Time (SPT)	0,17
	Penumpukan barang jadi di gudang	-		-
Over Processing	-	-	-	-
Total Lead Time Current State		7884,77 menit	Total Lead Time Future State	1772,86 menit

8. Pemetaan Value Stream Mapping Future State

Dalam melakukan pemetaan *Future State Map* dilakukan berdasarkan hasil pemetaan *Current State Map* sebagai acuan dasar. Pemetaan ini dilakukan untuk memberikan gambaran visualiasasi dari hasil upaya perbaikan. Berikut akan ditampilkan hasil pemetaan *Future State Map* pada Gambar 4.10.



Gambar 4. VSM Future State Map

D. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan yaitu sebagai berikut:

- 1. Hasil pemetaan Value Stream Maping proses produksi Knalpot SND, terjadi penghematan waktu sebesar 77,52%, kondisi Current State diperoleh Lead Time sebesar 7735,96 menit dan pada kondisi Future State diperoleh Lead Time sebesar 1772,8 menit dengan nilai Value Added sebesar 149,22 menit.
- 2. Adapun penyebab segala bentuk kegiatan yang dianggap sebagai waste disebabkan oleh keterbatasnnya perusahaan dalam menambah fasilitas kerja, tenaga kerja dan pengetahuan terhadap produksi.
- 3. Adapun usulan perbaikan yang dapat diterapkan untuk mereduksi kegiatan yang dianggap waste dapat dengan melakukan Perancangan layout produksi guna mereduksi jauhnya perpindahan material, Standarisasi prosedur dengan mengadopsi konsep PDCA (*Plan – Do – Check – Action*) guna meminimasi waktu menunggu inspeksi kualitas, dan mencegah bahan baku tidak sesuai standar, Penambahan job dan pasokan bahan baku guna mereduksi waktu menunggu kedatangan bahan baku dari supplier dan menghilangkan pekerja mengalami idle, Maintenance guna meningkatkan performa mesin dan mereduksi change over pengelasan terlalu lama, Kaizen 5S guna mereduksi kegiatan operator mencari alat bantu, hasil pengelasan tidak rapih, dan tergesa-gesa dalam bekerja dan Penjadwalan dengan mengadopsi metoder Shortest Processing Time (SPT) dilakukan guna meminimasi adanya wip (work in process) penumpukan produk untuk diproses dipengecatan, meminimasi adanya wip (work in process) menunggu part / komponen untuk diproses Assembly dan meminimasi terjadinya delay penyelesain produk pada stasiun pengecatan
- 4. Peningkatan produktivitas perusahaan terjadi pada rasio antara nilai tambah terhadap nilai waste (the value to waste ratio), pada kondisi saat ini (current state) didapat nilai 0,02% dan setelah dilakukan perbaikan pada kondisi yang akan dating (future state) didapat nilai 0,092%.

Daftar Pustaka

Besterfield, D, 2004. Quality Control: Seventh Editions, [e-book] New York Prentice Hall. Tersedia pada: Google Book

- https://books.google.co.id/books/about/Quality Control.html?id=5TIfAQAAIA AJ&redir esc=y> [Diakses 13 Juli 2017].
- Dumairy., 1996. Perekonomian Indonesia: [pdf] Erlangga, Jakarta. Tersedia pada: [Diakses 7 Agustus 2017].
- George, 2002, Lean Sixsigma For Service: [e-book] Mc Graw Hill, Tersedia pada: https://www.bookdepository.com/Lean-Six-Sigma-for-Service-Michael-L- George/9780071418218> [Diakses 13 Juli 2017]
- Gaspersz, V., 2006. Continuous Cost Reduction Through Lean-Sigma Approach.[e-book] Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Tersedia pada : Google books https://books.google.co.id/books?id=1S287n- eScC&pg=PT13&dq=Continuous+Cost+Reduction+Through+Lean-Sigma+Approach&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjl7uHalMTWAhUKuo8KHR0 kBrIQ6AEIJjAA> [Diakses 17 Mei 2017]
- Gaspersz, V., 2007. The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hines, P., and Rich, N.,. 1997. The Seven Value Stream Mapping Tools. [pdf] International Journal of Operation and Production Management UK, Vol. 17, No. 1, Page 46-64. Tersedia pada : https://www.leancompetency.org/wp- content/uploads/2015/09/Value-Stream-Mapping-seven-tools.pdf> [Diakses 27] September 2017]
- Hines, P., and Taylor, D., 2000. Going Lean: A Guide to Implementation. [pdf] USA: Lean Enterprise Research Center, Cardiff Business School. Tersedia pada:https://www.leancompetency.org/wp-content/uploads/2015/09/Going-pada: Lean.pdf> [Diakses 27 September 2017]
- Imai, M., 1986. Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success: [e-book] New York: McGraw-Hill. Tersedia Inc. pada Google https://books.google.co.id/books/about/Kaizen The Key To Japan s Compet itive Su.html?id=q0rCTQlvNMoC&redir esc=y> [Diakses 27 September 2017].
- Kieso, D. E., Weygant, J. J., dan Warfield. T. D., 2002. Akutansi Intermediete. Terjemahan Emil Salim. Jilid 1 Edisi Kesepuluh. [e-book] Erlangga. Jakarta. Tersedia pada: Library Universitas Negri Malang http://library.um.ac.id/free- contents/index.php/buku/detail/akuntansi-intermediate-jilid-1-donald-e-kiesojerry-j-weygandt-terry-d-warfield-alih-bahasa-emil-sallim-30442.html> [Diakses 27 September 2017].
- Kurniawan, Taufik., 2012. Perancangan Lean Manufacturing Dengan Metode VALSAT Pada Line Produksi Drum Brake Type IMV. [pdf] Depok: Universitas Indonesia. http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20296328-S1839- Taufik%20Kurniawan.pdf> [Diakses 28 September 2017]
- Kuswardi, dan Mutiara, E., 2004. Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistin untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Liker, J., dan Meier, D., 2006. The Toyota Way Field Book. [e-book] Jakarta: Erlangga. Tersedia pada Google Book https://books.google.co.id/books/about/The Toyota Way Fieldbook.html?id= 0R0fAQAAIAAJ&redir esc=y> [Diakses 19 Agustus 2017]
- Liker, J., 2004. The Toyota Way. Jakarta: Erlangga.
- Monden, Y., 1993. Sistem Produksi Toyota, Suatu Ancangan Terpadu untuk Penerapan Just In Time, Buku pertama dan kedua. Jakarta PT. Pustaka Binaman Pressindo.

- Muhammad, C.R., dan Prasetyaningsih, E., 2014. "Peningkatan Kinerja Operasional Industri Kerajinan Kulit Dengan Pendekatan Lean Manufacturing (Studi Kasus di Cibaduyut-Bandung)" Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan PKM: Sains, Teknologi, dan Ilmu Kesehatan. Bandung: Universitas Islam Bandung
- Rother, M., dan Shock, J., 1999. Learning To See: Value Stream Mapping To Create Value and Eliminate Muda. Brookline, MA: The Lean Enterprise Institute.
- Santos, J., Richard, A., and Torres, M.J., 2006. Improving Production With Lean Thinking. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sonc, Inc.
- Rawabdeh, I. A., 2005. A model for the assessment of waste in job shop environments, International Journal of Operations & Production Management. Vol. 25 No. 8, Page 800-822.
- Womack, J. P., dan Jones, D.T., 1996. Lean thinking: Banish Waste and Create Wealth for Your Corporation. Simon & Schuster, UK.
- Wignjosoebroto, S., 2006. Pengantar Teknik & Manajemen Industri. Surabaya: Guna Widya.
- Wijayanto, B., Saleh, A., Zaini, E., 2015. Rancangan Proses Produksi Untuk Mengurangi Pemborosan Dengan Penggunaan Konsep Lean Manufacturing. [pdf] Bandung: Institut Teknologi Nasional. Tersedia pada [Diakses 27 September 2017].
- Witantyo., dan Intifada, G., 2012. Minimasi Waste (Pemborosan) Menggunakan Value Stream Analysis Tool Untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu, Vol. 1, No. 1. [pdf] Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS). Tersedia pada : http://digilib.its.ac.id/public/ITS-paper-26110-2108100045-Paper.pdf [Diakses 28 September 2017].
- Yansen, O., Bendatu, L, Y., 2013. Perancangan Value Stream Mapping dan Upaya Penurunan Lead Time pada Bagian Procurment-Purchasing, Vol. 1 No.2. [pdf] Surabaya: Universitas Kristen Petra. Tersedia pada http://www.distrodoc.com/492267-perancangan-value-stream-mapping-danupaya-penurunan-lead [Diakses 28 September 2017].