

Tinjauan Akad Ijarah Terhadap Transaksi TV Kabel dan *Wi-Fi* Berlangganan *Indihome* di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi

Intan Paramitha Laksmi, N. Eva Fauziah, Encep Abdul Rojak

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah

Universitas Islam Bandung

Bandung, Indonesia

intanparamitha99@gmail.com, eva.fauziah@unisba.ac.id, abd.rozaq19@gmail.com

Abstract—Cable iTV iand isubscription iwifi iare ino istrangers iin ithis iday iand iage, ione iof iwich iis iIndonesia iDigital iHome. i iIn ithe ipractice iof iTV iand iwifi isubscription itransactions ifor iIndiHome, ithe iobject iis ithe ivarious ishows iprovided iby iTelkom. i iTransactions icarried iout iby iboth iparties iare iincluded iin ithe ilease iagreement. i iIn ithe iimplementation iof ithe iijarah icontract, ithe ipillars iand iconditions imust ibe ifulfilled iso ithat ithe icontract iis ivalid iin iaccordance iwith ithe iprovisions iof ilslamic ilaw. i iIn iany itransaction, ino iparty ishould ifeel iaggrieved. Based on the rules of Islamic law, every business, both parties, must fulfill each other's rights and obligations in a fair manner (al-'is) and based on Islamic teachings. Based on this phenomenon, the problems in this study are formulated as follows: (1) How is the practice of renting a TV cable and wifi subscription to IndiHome in Tambun district Selatan Bekasi Regency is reviewed from the Ijarah agreement?. The iresearch imethod iused iis iqualitative. i iThe types iof idata iare ilibrary idata iand ifield idata. i iSources iof data iin ithe iform iof iprimary iand isecndary. The advantage of using primary data is that the data obtained will be based on what the researcher sees and hears. while the advantage of secondary data is that the data obtained is readily available, easy to obtain, so that time and research costs are not wasted. Data collection itechniques iusing iquestionnaires, iinterviews, iand idocumentation. i iData ianalysis iuses idata ireduction, idata ipresentation, iand iverification. i iThe isample iin ithis istudy iwere i131 iIndiHome icustomers iin iTambun iSelatan iDistrict, iBekasi iRegency. Based ion ithe ireresults iof ithe iresearch ithat ihas ibeen icarried iout, it ican ibe iconcluded ithat iIndiHome iis inot iin iaccordance iwith ithe iijarah iagreement ibecause ithere iis ia idiscrepancy ibetween ithe iijarah ipillars iand ithe iijarah iterms.

Keywords—*Ijarah, Pillars of Ijarah, Terms of Ijarah.*

Abstrak—TV ikabel idan iwifi iberlangganan isudah itidak iasing ilagi idi izaman isekarang iini, isalah isatunya iyaitu iIndonesia iDigital iHome. i iDalam ipraktik itransaksi iTV idan iwifi iberlangganan iIndiHome, iyang imenjadi iobjek iadalah itayangan iberagam iyang idisediakan ioleh ipihak iTelkom. i iTransaksi iyang idilakukan ioleh ikedua ibelah ipihak iini itermasuk ikepada iperjanjian isewa imenyewa. i iDalam ipelaksanaan ikad iijarah iharus iterpenuhi irukun idan isyarat iagar ikad itersebut isah isesuai idengan iketentuan isyariat iIslam. i iPada itransaksi ipapun, itidak iboleh iada ipihak iyang imerasakan idirugikan. i iBerdasarkan iaturan ihukum iIslam, isetiap ibisnis ikedua ibelah ipihak iharus isaling imenunaikan

ihak idan ikewajibannya isecara iadil i(al-'adalah) idan iberlandaskan ipada isyari'at iIslam. Berdasarkan fenomena tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: (1) Bagaimana ipraktik isewa iTV ikabel idan iwifi iberlangganan iIndiHome idi iKecamatan iTambun iSelatan iKabupaten iBekasi iditinjau idari ikad iijarah i?. Metode ipenelitian iyang idigunakan iialah ikualitatif. i iJenis idatanya iialah idata ipustaka idan idata ilapangan. i iSumber idata iberupa iprimer idan isekunder. Kelebihan dari menggunakan data primer adalah data yang didapatkan akan berdasarkan dengan apa yang dilihat dan didengar oleh peneliti. Sedangkan kelebihan dari data sekunder adalah data yang didapatkan sudah tersedia, mudah untuk didapatkan, sehingga waktu dan biaya penelitian tidak terbuang banyak. Teknik ipengumpulan idata imenggunakan ikuesioner, iwawancara, idan idokumentasi. i iAnalisis idata imenggunakan ireduksi idata, ipenyajian idata, idan iverifikasi. i iSampel idalam ipenelitian iini iadalah i131 ipelanggan iIndiHome idi iKecamatan iTambun iSelatan iKabupaten iBekasi. i iBerdasarkan ihasil ipenelitian iyang itelah idilakukan idapat idisimpulkan ibahwa iIndiHome ikurang isesuai idengan ikad iijarah ikarena iada iketidaksesuaian isecara irukun iijarah idan isyarat iijarah.

Kata Kunci—*Ijarah, Rukun Ijarah, Syarat Ijarah.*

I. PENDAHULUAN

TV ikabel idan iwifi iberlangganan isudah itidak iasing ilagi ipada iera isekarang. i iSalah isatunya iIndonesia iDigital iHome iatau iyang ilebih idikenal idengan iIndiHome imerupakan isalah isatu iproduk ilayanan idari iPT. i iTelekomunikasi iIndonesia iberupa ilayanan ikomunikasi idan idata iseperti itelepon irumah i(voice), iinternet i(Internet ion iFiber iatau iHigh iSpeed iInternet), idan ilayanan itelevisi iinteraktif i(USee iTV iCable, iP iTV).

Objek ipada itransaksi iTV ikabel idan iwifi idisini iadalah iberbagai imacam itayangan idari ipihak iTelkom. i iTransaksi iyang idilakukan ioleh ikonsumen idan ipelaku iusaha iini itermasuk ikepada iperjanjian isewa imenyewa. i iPerjanjian isewa imenyewa idalam ikonsep ifiqh imuamalah idisebut iperjanjian iatau ikad iijarah.

Berdasarkan iaturan ihukum iIslam, isetiap ibisnis ikedua ibelah ipihak iharus isaling imenunaikan ihak idan ikewajibannya isecara iadil i(al-'adalah) idan iberlandaskan

ipada isyari'at iIslam.

Terkait produk TV Kabel dan Wifi yang dipasarkan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia yakni IndiHome telah memiliki banyak pelanggan di seluruh Indonesia. Salah satu wilayah yang masyarakat banyak menggunakan produk IndiHome adalah di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.

Di ikecamatan iTambun iSelatan itidak isedikit iyang ipernah imerasakan ikekecewaan iterhadap ipelayanan idari iIndiHome. iHal iini idirasakan ioleh iFanny iMelinda iyang imerupakan isalah isatu ipelanggan iIndiHome. iMenurut iFanny iMelinda i“terkadang iIndiHome isuka ilamban ijangingannya ipadahal ikecepatan iinternetnya isudah idinaikkan. iDan ijuga itagihan ipembayarannya isemakin inaik itetapi ijangingannya itetap ilamban”. iMenurut ipengakuan iFanny, idia ipernah imelakukan icomplain ikedapa ipihak iIndiHome. i iKemudian iakhir itahun i2020 ialatnya idiganti imenjadi ioptik, inamun ibelum iada iperubahan iyang isignifikan. iPihak iTelkom iIndiHome iselalu imenyarankan iuntuk imenaikan ikecepatan idaya ijelajah iatau ibandwich-nya. iBila iterjadi ikerusakan, ipihak iIndiHome idatang ike irumah iuntuk imemperbaiki ikerusakannya, itetapi itetap iaja iseperti iitu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk imengetahui ipraktik isewa iTV ikabel idan iwifi iberlangganan iIndiHome idi iKecamatan iTambun iSelatan iKabupaten iBekasi iditinjau idari iakad iijarah.

II. METODOLOGI

Populasi yang digunakan adalah pelanggan IndiHome Kecatam Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Menurut Yin studi kasus adalah suatu inkuiri empiris yang menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bilamana batas-batas antara fenomena dan konteks tidak tampak dengan tegas dan dimana multisumber bukti dimanfaatkan.

Jenis data pada penelitian ini adalah data pustaka dan data lapangan. Yang termasuk data pustaka dalam penelitian ini adalah data annual report Telkom tahun 2020 yang berbentuk PDF. Sedangkan yang termasuk data lapangan dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan dengan salah satu perwakilan pelanggan IndiHome, dan hasil survey melalui kuesioner berbentuk Google Form yang disebarakan kepada pelanggan IndiHome di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi

Sumber data penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Yang menjadi data primer pada penelitian ini adalah hasil wawancara dengan teknisi IndiHome Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi, h asil wawancara dengan pengguna IndiHome Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi, dan h asil penyebaran kuesioner berupa Google Form kepada pelanggan IndiHome Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.

Sedangkan untuk data sekunder pada penelitian ini

adalah website Telkom.co.id, website indihome.co.id dan annual report Telkom tahun 2020.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. analisis data dimulai dengan menyusun data yang telah diperoleh oleh peneliti dari hasil wawancara, hasil kuesioner, dan dokumentasi dengan cara memilah data yang telah diperoleh, Menyusun kedalam pola, memilih mana yang sesuai dan yang tidak, dan membuat kesimpulan sehingga dapat dipahami dengan mudah oleh peneliti atau orang lain.

III. PEMBAHASAN DAN DISKUSI

Berdasarkan ianalisis ipada idimensi iakad iijarah, iperjanjian isewa imenyewa iTV ikabel idan iwifi iIndiHome iKecamatan iTambun iSelatan iKabupaten iBekasi idengan ipelanggannya itermasuk ikedapa *ijarah ibil* imanfaat i(akad isewa imenyewa imanfaat/jasa). iMenurut iulama *ifiqh* imanfaat iboleh idijadikan iobjek isewa-menyewa isepanjang isesuai *isyara'*. iDalam ihal iini, iIndiHome isudah isesuai idengan itujuan idari iakad *ijarah* iitu isendiri iyaitu imemberikan ifasilitas ikedapa ipelanggan iyang imembutuhkan imanfaat iatas ibarang idengan ipembayaran. i

Berdasarkan irukun *ijarah* iterdapat i3 i(tiga) iaspek iyaitu ipihak iyang iiberakad i(berkontrak) idalam ikasus iini ipihak ikonsumen idengan ipihak iIndiHome. iKedua, iadanya iobjek ikontrak idalam ikasus iini ijasa idan iharga iTV ikabel idan iwifi iyang itelah idisepakati. iKetiga, iadanya isighat i(ucapan), *ijab* i(penawaran) idan *iqabul* i(penerimaan). iDalam iketiga iaspek iini itelah idilakukan ioleh ipihak ikonsumen idengan ipihak iprodusen iIndiHome. iNamun iterdapat ihal iyang idilanggar isecara irukun *ijarah* iyaitu iterdapat iketidak isesuaian iantara iapa iyang iditawarkan idengan iapa iyang iditerima ikonsumen iyaitu itidak isesuaihnya iobjek iyang idijanjikan iantara iapa iyang iditawarkan ioleh iIndiHome idengan iapa iyang idiberikan ioleh iIndiHome idengan ibanyaknya ikeluhan imengenai ikurangnya ikecepatan iinternet ipadahal idi iawal ikesepakatan iinternet iyang iditawarkan ioleh iIndiHome iadalah ikecepatan iyang itinggi.

Berdasarkan isyarat *ijarah* iterdapat i4 i(empat) ihal iyaitu:

Pertama, isyarat iterjadinya iakad iyang iberkaitan idengan *iaqid*, iakad idan iobjek iakad iyang iartinya isudah iiberakal, *ibaligh* isecara ilahir idan ibatin. i

Kedua, isyarat ikelangsungan iakad iyang idiisyaratkan idengan iterpenuhnya ihak imilik iatau iwilayah ikekuasaan. iApabila isi ipelaku itidak imempunyai ihak ikepemilikan iatau ikekuasaan iwilayah imaka itidak ibisa idilangsungkan idan ihukumnya ibatal. i

Ketiga, isyarat isahnya *ijarah* iyang iberkaitan idengan ipelaku, iobjek, isewa iatau iupah idan iakadnya isendiri iyang idiawali idengan iadanya ipersetujuan ikedua ibelah ipihak iapabila iterdapat iunsur ipaksaan imaka isewa imenyewa iitu itidak isah. iLalu iterkait idengan iobjek

iakad iharus imemiliki imanfaat iyang ijelas isehingga itidak imenimbulkan iperselisihan idengan ibarang iyang idisewakan, idisaksikan isendiri ijuga itermasuk imasa isewa. iKemudian iterkait idengan iobjek iakad *ijarah* iharus idapat idipenuhi iapabila iseandainya ibarang itidak idapat idigunakan isebagaimana iyang idiperjanjikan imaka iperjanjian isewa imenyewa iitu idapat idibatalakan idalam ihal ikontrak ikerja idari iyang itelah idikerjakan idengan iyang idiperjanjikan isebelumnya isehingga imerasa itidak idirugikan. i

Akad *ijarah* iharus imemiliki imanfaat iyang idiperbolehkan isyara' idan ibukan ifardu iatau ikewajiban iorang iyang idisewa isebelum idilakukan *ijarah*. iOrang iyang idisewa itidak iboleh imengambil imanfaat idari ipekerjaan iuntuk idirinya isediri, idan imanfaat iharus isesuai idengan itujuan idilakukan iakad *ijarah* iyang ibiasanya iberlaku iumum.

Keempat, isyarat imengikatnya iakad *ijarah*. iMengikat iakad *ijarah* idiperlukan i2 i(dua) isyarat iyaitu: i1) ibenda iyang idisewakan iharus iterhindar idari icacat iyang imenyebabkan iterhalangnya ipemanfaatan iatas ibenda iyang idisewa iitu. iApabila iterjadi icacat iyang idemikian isifatnya, imaka iorang iyang imenyewa iboleh imemilih iantara imeneruskan *ijarah* iatau imembatalkannya. i2) itidak iterdapat ialasan iyang idapat imembatalakan iakad *ijarah*.

Setelah imemahami ikeempat isyarat *ijarah* itersebut ijika idikaitkan idengan ikasus iIndiHome idengan ipelanggan iyang idirugikan imaka iIndiHome itelah imelanggar isyarat iketiga idan ikeempat idari *ijarah* ikarena iIndiHome itelah imelakukan ikerugian iatas imanfaat iyang itidak ijelas idan itidak isesuai idengan iapa iyang idiperjanjikan idiawal isehingga imenimbulkan iperselisihan iterhadap ibarang iyang idisewakan. iBarang itersebut itidak idapat idigunakan isebagaimana iyang idiperjanjikan. iSelanjutnya iberdasarkan isyarat ikeempat, ibenda iyang idisewakan ioleh iIndiHome ikepada ipelanggan iterdapat ikecacatan iyang imenyebabkan iterhalangnya ipemanfaatan iatas ibenda iyang idisewakan iitu iterkait idengan ikecepatan iinternet iyang itidak isesuai idengan iapa iyang iditawarkan idiawal, isehingga iberdasarkan ikedua isyarat itersebut imaka iperjanjian itersebut idiberikan i2 i(dua) ipilihan iyaitu iuntuk iditeruskan *ijarah* iatau *ijarah* itersebut idapat idibatalakan..

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan beberapa hasil penelitian sebagai berikut:

1. Kasus IndiHome tersebut kurang sesuai dengan akad ijarah dikarenakan ada ketidaksesuaian secara rukun ijarah yaitu terdapat ketidak sesuaian antara apa yang ditawarkan dengan apa yang diterima yaitu tidak sesuaiinya Ijab dan Qabul antara apa yang ditawarkan oleh IndiHome dengan apa yang diberikan oleh IndiHome.
2. IndiHome juga telah melanggar syarat ketiga dan

syarat keempat dari ijarah karena IndiHome telah melakukan kerugian atas manfaat yang tidak jelas dan tidak sesuai dengan apa yang diperjanjikan diawal, kemudian berdasarkan syarat keempat benda yang disewakan oleh IndiHome kepada pelanggan terdapat kecacatan yang menyebabkan terhalangnya pemanfaatan atas benda yang disewakan.

ACKNOWLEDGE

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada PT. Telekomunikasi Indonesia dan IndiHome Bekasi yang telah mendukung dan membantu dalam memberikan data maupun informasi untuk tujuan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] IndiHome. (t.thn.). *Tentang IndiHome*. Diambil kembali dari www.indihome.co.id
- [2] Melinda, F. (2021, April 02). *Selaku Pelanggan IndiHome*. (I. P. Laksmi, Pewawancara)
- [3] Yin, R. K. (2013). *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- [4] Musthafa, Ali., Fauziah, Eva., Hidayat, Yayat Rahmat. *Tinjauan Hukum Islam terhadap Penayangan Iklan Google dalam Blog*. *Jurnal Riset Ekonomi Syariah*, 1, 13-17.