

# Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Etos Kerja Karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung

Doni Jaka Permana

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah  
Universitas Islam Bandung  
Bandung, Indonesia  
Donijpermana@gmail.com

**Abstract**—The need for human resources to support the development of the company in BPRS Amanah Rabbaniyah is not only related to operational operations, but also the interaction of employees from the social and environmental aspects. To achieve this goal, many factors influence, including the education and training program. BPRS Amanah Rabbaniyah management must be able to carry out effective education and training programs to produce a work ethic that is in line with the expectations and targets of management. Based on the background description as described above, the following problem statements are made: How is the implementation of the Muamalah education and training program at BPRS Amanah Rabbaniyah, Bandung Regency? What is the work ethic of employees at BPRS Amanah Rabbaniyah, Bandung Regency? And how does the influence of the implementation of Sharia education and training programs with the level of work ethic of employees in the BPRS Amanah Rabbaniyah Bandung District? The research method used is descriptive analytical with quantitative research type that is measuring the extent of the influence of the implementation of sharia education and training programs with the level of work ethic of employees at BPRS Amanah Rabbaniyah, Bandung Regency. The conclusion of this research is the implementation of the Muamalah education and training program at the BPRS Amanah Rabbaniyah District of Bandung based on the results of the study showing a good level of implementation for the education program and very good for the training program. Then the work ethic of the employees at the BPRS Amanah Rabbaniyah in Bandung has generally been good and the Education and Training of Kesyarahan jointly influence the Work Ethics of the employees at the BPRS Amanah Rabbaniyah in Bandung Regency.

**Keywords**— *Education, Training, Work Ethics, and Islamic Banking.*

**Abstrak**—Kebutuhan akan sumber daya manusia untuk mendukung perkembangan perusahaan di BPRS Amanah Rabbaniyah tidak hanya yang terkait operasionalnya saha, namun juga interaksi karyawan dari sisi sosial maupun lingkungannya. Untuk mencapai tujuan ini, banyak faktor yang mempengaruhi, diantaranya adalah program pendidikan dan pelatihan. Manajemen BPRS Amanah Rabbaniyah harus bisa melaksanakan program pendidikan dan pelatihan yang efektif untuk menghasilkan etos kerja yang sesuai dengan harapan dan target manajemen. Berdasarkan uraian latar belakang sebagai mana uraian di atas maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan Muamalah di BPRS Amanah Rabbaniyah

Kabupaten Bandung? Bagaimana etos kerja karyawan pada BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung? Dan bagaimana pengaruh pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan kesyarahan dengan tingkat etos kerja karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung ?Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis dengan jenis penelitian kuantitatif yaitu mengukur sejauhmana pengaruh pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan kesyarahan dengan tingkat etos kerja karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung. Simpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan Muamalah di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung berdasarkan hasil penelitian menunjukkan tingkat pelaksanaan yang baik bagi program pendidikan dan sangat baik bagi program pelatihannya. Kemudian etos kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung secara umum telah baik serta Pendidikan dan Pelatihan Kesyarahan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Etos Kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung.

**Kata Kunci**— *Pendidikan, Pelatihan, Etos Kerja, dan Bank Syariah.*

## I. PENDAHULUAN

BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung adalah salah satu BPRS yang beroperasi di Kabupaten Bandung yang memiliki kegiatan usaha yang bergerak dalam bidang jasa keuangan khususnya yang berbasis ekonomi mikro di wilayah Bandung Selatan (Majalaya, Ciparay, Baleendah, Banjaran, Pangalengan, Soreang dan Ciwidey). Adapun kegiatan usaha BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung adalah menghimpun dana dan menyalurkan dana dari masyarakat. Dengan dilaksanakannya pendidikan dan pelatihan kesyarahan secara benar, prestasi kerja yang diharapkan oleh perusahaan akan tercapai dengan pada diri karyawan tersebut serta karena sudah dibekali dengan pendidikan dan pelatihan yang dapat memacu karyawan agar lebih baik khususnya yang terdapat pada lingkungan kerja yang ada di BPRS Amanah Rabbaniyah Kabupaten Bandung.

Permasalahan lain terkait etos kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniyah adalah masih adanya karyawan yang belum memahami akad-akad muamalah yang menjadi produk di BPRS Amanah Rabbaniyah. Berdasarkan hasil

pra survey yang dilakukan, kondisi pemahaman para karyawan yang belum memahami akad-akad muamalah tersebut dikarenakan dalam proses penerimaan karyawan, pihak manajemen tidak memberikan klasifikasi khusus penerimaan calon karyawan yang dikhususkan bagi yang memahami akad-akad muamalah. Pihak manajemen BPRS Amanah rabbaniah hanya memberikan persyaratan kualifikasi dari sisi jenjang pendidikan dan domisili calon karyawan tersebut. Padahal sebagai bank syariah, tentunya karyawan BPRS Amanah Rabbaniah setidaknya harus memiliki wawasan kesyariahan yang baik dan komprehensif. Terkait hal tersebut, salah satu cara untuk meningkatkan etos kerja karyawan lembaga perbankan syariah adalah dengan memberikan fasilitas pelatihan dan pendidikan khususnya pendidikan yang berbasis kesyariahan kepada karyawan.

Pihak manajemen BPRS Amanah Rabbaniah menyadari bahwa pentingnya pelaksanaan pelatihan dan pendidikan khususnya bidang kesyariahan adalah menghasilkan kualitas SDM bagi para karyawan yang mumpuni dalam mengarungi persaingan bisnis perbankan yang semakin ketat. Untuk mengupayakan hal ini, pihak manajemen BPRS Amanah Rabbaniah bekerja sama dengan Muamalat Institute sebagai fasilitator trainer dalam melaksanakan program pelatihan dan pendidikan kesyariahan bagi para karyawan BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung. Program pelatihan dan pendidikan kesyariahan tersebut ke depannya diharapkan dapat meningkatkan etos kerja karyawan agar lebih baik etos kerjanya dalam bekerja di BPRS Amanah Rabbaniah.

Berdasarkan uraian di atas, sangat penting bagi karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah untuk meningkatkan atau mengembangkan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang kesyariahan yang mereka miliki.

## II. LANDASAN TEORI

Agama Islam memiliki nilai-nilai yang indah yang dapat mengiringi dan membimbing manusia di dalam menjalankan proses pendidikannya. Dalam hal ini, Pendidikan dan pelatihan diberikan, karena karyawan akan mengetahui bagaimana bekerja yang baik, mengubah perilaku dalam melaksanakan suatu pekerjaan yang dahulunya tidak terarah, semauanya saja, menjadi lebih terarah dan lebih baik

**HIPOTESA : PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KARYAWAN MEMILIKI PENGARUH TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI BPRS AMANAH RABBANIAH.**

## III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil Penelitian

1. Kuisisioner mengenai pendidikan kesyariahan adalah 123.62 dan berada pada posisi garis kontinum dengan interval kategori "Baik",
2. Kuisisioner mengenai pelatihan kesyariahan di BPRS

Amanah rabbaniah adalah 128.35 dan berada pada posisi garis kontinum dengan interval kategori "Sangat Baik"

3. Kuisisioner mengenai etos kerja karyawan adalah 124.2 dan berada pada posisi garis kontinum

### B. PEMBAHASAN

1. Berdasarkan uji ANOVA atau F test didapat nilai F hitung sebesar 1.084 dengan probabilitas 0.000. Karena probabilitas jauh lebih kecil dari 0.05, maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi etos kerja karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung atau dengan kata lain variabel Pendidikan dan Pelatihan Kesyariahan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Etos Kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung.
2. Besarnya adjusted R Square adalah 0.074, hal ini berarti 74% variabel etos kerja karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung dapat dijelaskan oleh variabel independen yang meliputi Pendidikan dan Pelatihan Kesyariahan. Sedangkan sisanya sebesar 26% dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel penelitian ini

## IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan beberapa hasil penelitian sebagai berikut:

Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan Muamalah di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung berdasarkan hasil penelitian menunjukkan tingkat pelaksanaan yang baik bagi program pendidikan dan sangat baik bagi program pelatihannya.

Etos kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung secara umum telah baik

Pendidikan dan Pelatihan Kesyariahan secara bersamasama berpengaruh terhadap Etos Kerja para karyawan di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung.

## V. SARAN

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan tuntutan bagi pengembangan Sumber Daya Manusia di BPRS Amanah Rabbaniah Kabupaten Bandung. Oleh karena itu, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi BPRS Amanah Rabbaniah agar mempertahankan konsistensi etos kerja para karyawannya dengan menerapkan SOP sesuai dengan nilai-nilai ajaran Islam dengan menerapkan mekanisme reward (penghargaan) bagi karyawan yang berprestasi serta punishment (sanksi) bagi karyawan yang tidak menjalankan SOP perusahaan secara baik dan benar sesuai ketentuan yang berlaku di perusahaan.
2. Bagi pihak akademisi agar kembali menggali konsep serta teori-teori mengenai etos kerja yang

sesuai dengan ajaran Islam dan relevan untuk diterapkan di lembaga keuangan syariah agar semua lembaga keuangan syariah mampu menerapkan manajemen yang sesuai dengan nilai-nilai ajaran Islam yang terkandung dalam Al Quran dan As Sunnah.

3. Bagi peneliti lain, diharapkan dapat lebih komprehensif dan detail kembali mengkaji serta meneliti masalah terkait etos kerja bagi para karyawan khususnya di lembaga keuangan syariah yang sesuai dengan nilai-nilai ajaran Islam melalui kajian dalil-dalil yang lebih banyak dan lebih spesifik khususnya mengenai nilai-nilai manajerial dan manajemen sumber daya Insani.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] A.P. Mangkunegara, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, PT Raja Grafindo, Jakrta, 2003.
- [2] Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Edisi ke III, Jakarta, 2002.
- [3] Anggia Yuliandra, *Ekonomi Islam dan Pengembangan SDM Ekoomi Syari'ah*, Skripsi UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2013.
- [4] Andinta Erlinayanti (2012), *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Mengajar Dan Etos Kerja Terhadap Kompetensi Profesional Guru Pkn Sma Negeri Di Kabupaten Magelang*, Skripsi FISIP, Universitas Negeri Yogyakarta, 2012.
- [5] Ferdous dan Razzak, *Importance Of Training Needs Assessment In Banking Sector Of Bangladesh*, Journal of Business and Management Vol. 7 No. 10, 2012.
- [6] Hamzah Yaqub, *Etos Kerja Islami (petunjuk pekerjaan yang halal dan haram dalam Syari'at Islam)*, CV. Pedoman Ilmu Jaya, Jakarta, 1992.
- [7] Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang, 2011.