

# Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah

Nurazizah Nuy, Eva Misfah Bayuni, Intan Manggala

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah

Universitas Islam Bandung

Bandung, Indonesia

nurazizahm11@gmail.com evambayuni@gmail.com intanmanggala267@gmail.com

**Abstract**—The increasing number of Islamic banks requires a balance of employees who have Islamic economic competence. So far, there are still many Islamic banking employees who come (recruited) from conventional banks. So that the public's understanding of Islamic banks is still very concerning. Many think that Islamic banks are the same as conventional banks. The formulation of the research problem how is the Employee's Job Competence at Bank Jabar Banten Syariah? how is the Employee Productivity at Bank Jabar Banten Syariah? how the influence of Work Competence on Employee Productivity at Bank Jabar Banten Syariah? This study aims to determine the work competence of employees at Bank Jabar Banten Syariah, to determine the work productivity of employees at Bank Jabar Banten Syariah, to determine the effect of Job Competence on Employee Productivity at Bank Jabar Banten Syariah. This research method uses quantitative research. The calculation uses the SPSS version25 program. Data sources in this study use primary and secondary data. The results showed that the employee work competency at Bank BJB Syariah had a percentage of 81.07% which was included in the good category, the work productivity of employees at Bank BJB Syariah had a percentage of 71.39% which was included in the good category, The effect of work competence on productivity Employee work at Bank BJB Syariah has a positive effect.

**Keywords**— *Job competence, work productivity, Islamic banking.*

**Abstrak**—Jumlah Bank Syariah yang semakin bertambah memerlukan keseimbangan jumlah karyawan yang memiliki kompetensi ekonomi syariah. Permasalahannya tidak mudah mencari sdm syariah yang profesional, karena pada umumnya yang bekerja pada bank syariah berlatar belakang pendidikan non syariah, untuk itu perbankan syariah perlu meningkatkan kualitas kompetensi kerja karyawan berlatar belakang syariah agar peningkatan kualitas produktivitas lainnya seperti produk dan jasa perbankan syariah meningkat. Rumusan masalah penelitian ini bagaimana Kompetensi Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah? bagaimana Produktivitas Kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah? bagaimana pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah, untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah, untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Perhitungannya menggunakan SPSS versi23. Sumber data

pada penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan Kompetensi kerja para karyawan di Bank BJB Syariah memiliki persentase sebesar 81,07% yang termasuk ke dalam kategori baik, Produktivitas kerja para karyawan di Bank BJB Syariah memiliki persentase sebesar 71,39% yang termasuk ke dalam kategori baik, Pengaruh kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BJB Syariah hasilnya adalah berpengaruh positif.

**Kata Kunci**— *Kompetensi kerja, produktivitas kerja, bank syariah.*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia saat ini sudah dapat dikatakan mengalami peningkatan yang sangat signifikan dibandingkan dengan tahun-tahun lalu, banyak bank-bank syariah yang sudah menunjukkan eksistensinya dalam dunia perbankan. Awal mula berdiri pertama kali bank syariah di Indonesia yaitu Bank Muamalat Indonesia (BMI) pada tahun 1992. Hal ini terjadi karena perkembangan bank-bank syariah di negara Islam berpengaruh ke Indonesia. Perkembangan perbankan di indonesia diiringi dengan diterbitkannya peraturan-peraturan tentang perbankan syariah yaitu UU No.7/1998 yang memuat lebih rinci tentang perbankan syariah oleh BI dan Dewan Syariah Nasional yang semakin mendukung dengan penerapan ekonomi syariah di Indonesia. Dan Bank Syariah menurut undang-undang tersebut adalah “bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan Prinsip Syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Syariah.”

TABEL 1.1 KARYAWAN BANK JABAR BANTEN SYARIAH

Nama	Posisi	Pendidikan Terakhir
Dina	Divisi Credit Risk	S1 Fikom
Uci	Divisi Credit Risk	S1 Penerbangan
Ade	Divisi UMKM	S1 Pertanian
yusuf	Divisi UMKM	S1 Pendidikan Bahasa Inggris

### A. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini bagaimana Kompetensi Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah? bagaimana Produktivitas Kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah? bagaimana pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah?

**B. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah, untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah, untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah

**II. LANDASAN TEORI**

**A. Kompetensi**

Kompetensi dilihat dari disiplin perilaku organisasi, kompetensi bersama dengan komitmen termasuk pada kelompok faktor karakteristik individu anggota organisasi. Para ahli perilaku organisasi konsep kompetensi dipahami sebagai gabungan dari kemampuan dan keterampilan. Kemampuan dan keterampilan mendapat perhatian yang cukup besar dalam lingkaran manajemen masa kini.

**B. Produktivitas**

Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk dan nilai..

**III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**A. Karakteristik Responden**

Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner yang terdiri dari 15 pernyataan untuk variabel X (kompetensi kerja) dan 11 pernyataan untuk variabel Y (produktivitas kerja), jumlah keseluruhan pertanyaan adalah 26 pernyataan. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bank Jabar Banten Syariah. Adapun analisis deskriptif ini merupakan uraian mengenai hasil pengumpulan data primer (kuesioner) yang telah diisi oleh responden.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner penelitian tentang pengaruh kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah telah diperoleh data mengenai karakteristik responden. Adapun rincian datanya adalah sebagai berikut:

**1. Jenis Kelamin**

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, menjelaskan bahwa karakteristik responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 60 persen atau sejumlah 9 orang. Sedangkan responden berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 40 persen atau sejumlah 6 orang. Dengan demikian berarti dari

15 kuesioner yang terkumpul, responden laki-laki lebih banyak dari pada perempuan.

**2. Usia**

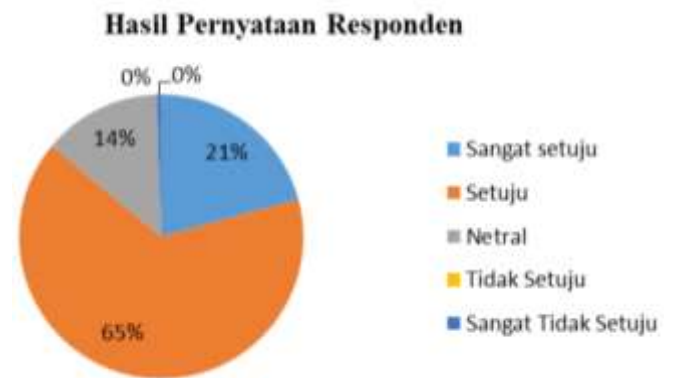
Para Karyawan di Bank Jabar Banten Syariah ini yang berjumlah 15 orang ini, memiliki rata-rata usia yang berkisar antara 22-25 tahun berjumlah 9 orang, 26-30 tahun berjumlah 4 orang, >30 tahun berjumlah 2 orang.

**3. Pendidikan Terakhir**

Para karyawan di Bank Jabar Banten Syariah ini yang berjumlah 15 orang ini memiliki rata-rata pendidikan terakhir yang bergelar Diploma 3 sebanyak 1 orang, Strata 1 sebanyak 13 orang dan Strata 2 sebanyak 1 orang.

**B. Hasil data Responden**

**1. Kompetensi**



**Gambar 4.1** Hasil Pernyataan Responden

**2. Produktivitas**

**TABEL 4.2** KONVERSI SKALA VARIABEL PRODUKTIVITAS KERJA

Skala/Kriteria	Kategori
Sangat Setuju (5)	Sangat Baik (SB)
Setuju (4)	Baik (B)
Netral/Tidak tahu (3)	Cukup Baik (CB)
Tidak Setuju (2)	Tidak Baik (TB)
Sangat Tidak Setuju (1)	Sangat Tidak Baik (STB)

**C. Hasil Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi jawaban responden dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang mengukur variabel. Uji reliabilitas dalam penelitian ini diukur dengan uji statistik Cronbach Alpha Coefficient ( $\alpha$ ). Berikut hasil perhitungan uji reliabilitas:

**TABEL 4.4** HASIL UJI RELIABILITAS

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Kompetensi Kerja (X)	0,758	Reliabel
Produktivitas Kerja (Y)	0,894	Reliabel

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel memiliki nilai Cronbach Alpha > 0,60 yang

berarti tinggi. Dengan demikian variabel kompetensi kerja dan produktivitas kerja dapat dikatakan reliabel.

#### *D. Analisis Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Jabar Banten Syariah*

Dari hasil analisis statistik yang telah dilakukan diatas menunjukkan pengaruh variabel kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan yang bekerja di Bank Jabar Syariah adalah signifikan. Hasil analisis data memperoleh nilai thitung kompetensi kerja para karyawan di bank jabar banten syariah memiliki persentase sebesar 86,06% dengan nilai sig 0,33. Hal ini menandakan bahwa kompetensi (X), berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap produktivitas (Y) karyawan.

Pengukuran produktivitas kerja sangatlah penting bagi kalangan karyawan, metode-metode peniaian yang digunakan, dan cara hasil-hasil yang dikomunikasikan dapat memiliki imbas positif maupun negatif terhadap moral kerja karyawan.

Penelitian mengenai pengaruh dari variabel kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan, diperoleh hasil bahwa variabel kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di bank jabar banten syariah. Hasil penelitian ini sejalan dengan teori yang diungkapkan oleh Sujana pada tahun 2012 menyatakan semakin tinggi kompetensi yang dimiliki oleh karyawan dan sesuai dengan tuntutan pekerjaan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat karena karyawan yang kompeten biasanya memiliki kemampuan dan kemauan yang cepat untuk mengatasi permasalahan kerja yang dihadapi, melakukan pekerjaan dengan tenang dan penuh dengan rasa percaya diri, memandang pekerjaan sebagai suatu kewajiban yang harus dilakukan secara ikhlas, dan secara terbuka meningkatkan kualitas diri melalui proses pembelajaran

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Pengaruh kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Jabar Banten Syariah”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Kompetensi kerja para karyawan di Bank BJB Syariah memiliki persentase sebesar 86,06% yang termasuk ke dalam kategori baik. Hal ini didasari oleh beberapa faktor yang berpengaruh yaitu: keterampilan dan sikap.

Produktivitas kerja para karyawan di Bank BJB Syariah memiliki persentase sebesar 76,49% yang termasuk ke dalam kategori baik. Hal ini didasari oleh beberapa faktor yang berpengaruh yaitu: prestasi kerja, tingkat absensi, dan tingkat perputaran.

Pengaruh kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BJB Syariah hasilnya adalah berpengaruh positif. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa 15 variabel kompetensi kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y), artinya jika kompetensi kerja responden baik mengenai produktivitas kerja maka hipotesis diterima. Adapun berdasarkan hasil

Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel kompetensi kerja (X) sebesar 0,304 atau 30,4%. Hal ini menunjukkan bahwa 30,4% variabel kompetensi kerja dapat dijelaskan oleh variabel produktivitas kerja sedangkan sisanya 69,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nasution, E. (2014). Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Fakultas Dakwah IAIN AR-RANIRY. Al-Bayan Vol. 20, 6.
- [2] Zeddy. (2009). Himpunan Undang-undang dan Peraturan Pemerintah tentang Ekonomi Syariah. Yogyakarta: Pustaka Zeddy.