

Pengaruh Quality Work of Life dan Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Organisasi

(Studi Kasus Pada Bank BRI Syariah KC Citarum)

The Effect Of Quality Work Of Life And Islamic Work Ethic Towards The
Commitment Organization

(A Case Study Of BRI Syariah Bank KC Citarum)

¹Farah Fadlilah, ²Nunung Nurhayati, ³Ifa Hanifia Senjiati

^{1,2,3} Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Bandung

Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116

e-mail: ¹farahfadlilah228@gmail.com, ²nunungunisba@yahoo.co.id ³ifa.wahyudin@gmail.com

Abstract. Human resources (SDM) is one of the valuable investment for any organization that needs to be protected. One thing that can be done by the company to increase the commitment of the organization is to increase the quality work of life (QWL). QWL is one form of worker perception towards the environment and experience of their work in their work space. Other than that, Islamic work ethic is becoming an effective way to shape a commitment from the organization. Islamic work ethic is a concept of ethic based on Al-Quran and Hadits to make an ethical attitude during work. This research aims to find out about how the level of quality work of life, Islamic work ethic and organization commitment and analyze the data whether or not there is a good effect partially and simultaneously between quality work of life and Islamic work ethic towards organization commitment. The method used in this research is descriptive quantitative method. The primary data is taken from interview, questionnaire, and documentation. The secondary data is taken from books and literature which support the research material. The result of this research shows that: 1) the level of quality work of life worker is high, the level of Islamic work ethic is medium, and the level commitment organization is medium. 2) the effect of quality work of life towards the organization commitment worker is positive and significant. 3) the effect of Islamic work ethic towards organization commitment worker is considered as not influential. 4) the effect of quality work of life and Islamic work ethic towards the organization commitment worker is influential simultaneously.

Keywords: *Quality Work of Life (QWL), Islamic Work Ethic, Commitment Organization.*

Abstrak. Sumber daya manusia (SDM) merupakan investasi sangat berharga bagi sebuah organisasi yang perlu dijaga. Salah satu hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan komitmen organisasi adalah dengan meningkatkan *quality work of life (QWL)*. QWL merupakan suatu bentuk persepsi pekerja terhadap suasana dan pengalaman pekerja di lingkup pekerjaannya. Selain itu etika kerja Islam menjadi cara efektif untuk membentuk komitmen organisasi. Etika kerja Islam merupakan konsep etika berlandaskan Al-Qur'an dan Hadist untuk membentuk perilaku yang etis dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat QWL, etika kerja Islam dan komitmen organisasi serta menganalisis data apakah terdapat pengaruh baik secara parsial dan simultan antara QWL dan etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi. Metode penelitian adalah kuantitatif deskriptif. Data primer diperoleh dari wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Data sekunder diperoleh dari buku-buku dan literatur yang mendukung dengan materi penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Tingkat QWL pegawai berada dalam kondisi tinggi, tingkat etika kerja Islam pegawai berada dalam kondisi sedang dan tingkat komitmen organisasi pegawai berada dalam kondisi sedang. 2) Pengaruh QWL terhadap komitmen organisasi pegawai adalah berpengaruh secara positif dan signifikan. 3) Pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pegawai adalah tidak berpengaruh. 4) Pengaruh QWL dan etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pegawai adalah berpengaruh secara simultan/bersama.

Kata Kunci: *Quality Work of Life (QWL), Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi*

A. Pendahuluan

Bank BRI Syariah merupakan perusahaan yang berawal dari akuisisi antara PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) dan Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007.¹ BRI

¹ PT Bank BRI Syariah, "Sejarah BRI Syariah", dalam http://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah, diakses pada tanggal 9 Maret 2018

Syariah yang semula beroperasi secara konvensional, merubah kegiatan usaha perbankan nya menjadi berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Dalam hal melayani masyarakat umum, setiap pegawai dituntut untuk selalu ramah kepada setiap nasabah yang berkunjung ke bank tersebut. Hal ini dapat terlaksana apabila terdapat suatu kondisi iklim kerja atau *quality work of life* yang baik. *Quality work of life* merupakan utama yang patut mendapat perhatian oleh perusahaan atau organisasi hal ini merujuk pada pemikiran bahwa *quality work of life* dipandang mampu untuk meningkatkan peran dan sumbang para pegawai terhadap perusahaan.²

Faktor penting lainnya yang mempengaruhi komitmen organisasi karyawan yaitu etika kerja Islam. Apabila seseorang karyawan memiliki penghayatan etika kerja Islam, komitmen yang tinggi, maka dia akan bekerja dengan giat dan puas atas hasil kerja yang dicapai, karena etika kerja Islam bukan hanya seperangkat konsep ideal tetapi juga suatu amal praktikal yang akan tetap aktual.³ Etika kerja Islam memandang dedikasi untuk bekerja adalah suatu kebajikan, sehingga untuk melakukannya upaya yang cukup harus ada pada diri setiap orang dalam pekerjaannya karena adanya pandangan bahwa pekerjaan merupakan suatu bentuk kewajiban sehingga setiap orang harus mampu bekerja sama dan dapat mengatasi rintangan dan menghindari kesalahan.⁴

Penanganan sumber daya yang tepat menjadi faktor penentu dalam mempertahankan kontinuitas dan daya saing perusahaan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi, sehingga perilaku negatif karyawan yang merugikan perusahaan dapat diminimalisir.⁵ Perusahaan harus berusaha untuk menciptakan dan menumbuhkan suatu kondisi perusahaan yang dapat mengikat simpati kesadaran untuk mengabdikan diri (karyawan) sehingga mereka dapat mencurahkan seluruh tenaga dan pikirannya pada kemajuan perusahaan.⁶ Bagi kehidupan berorganisasi komitmen merupakan prasyarat mutlak untuk menjaga kelangsungan organisasi. Dalam hal ini komitmen yang dibutuhkan adalah komitmen dari segenap anggota organisasi untuk kepentingan organisasinya. Tanpa adanya komitmen karyawan terhadap organisasi perusahaan akan mengalami tingginya *turnover*, kelambanan kerja dan menurunnya produktifitas tentunya akan berdampak negatif bagi perusahaan. Selain itu keberadaan etika kerja Islam yang tinggi dalam diri para karyawan dalam suatu organisasi akan membuat para karyawan efektif dalam bekerja. Sikap bertanggung jawab, kerja berilmu, kerja beraqidah merupakan perwujudan dari keberadaan etika kerja Islam yang tinggi dalam diri karyawan. Oleh karena itu perlu kiranya dilakukan penelitian apakah *quality work of life* dan etika kerja Islam yang terdapat pada pegawai akan memberikan pengaruh terhadap komitmen pegawai pada organisasi tersebut. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh *Quality Work of Life* dan Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus pada Bank BRI

² Widya Astuti, “Pengaruh *Quality Work of Life* terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Palembang”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah, Palembang, 2017, hlm. 17.

³ Toto Tasmara, *Etos Kerja Pribadi Muslim*, Jakarta: PT Dana Bhakti Wakaf, 1995, hlm. 1.

⁴ Tiara Rachamawati dan Ketut Sudarma, “Pengaruh Etika Kerja Islami dan Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasional dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Pemediasi”, *Management Analysis Journal* 5 (3), 2016, hlm. 3.

⁵ Agi Syarif Hidayat, “Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja)”, Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2012, hlm.15.

⁶ Agi Syarif Hidayat, “Pengaruh Kompensasi dan”..., hlm.15.

Syariah KC Citarum)”. Selanjutnya, tujuan dalam penelitian ini diuraikan dalam pokok-pokok sbb:

1. Bagaimana tingkat *quality work of life*, etika kerja Islam dan komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum?
2. Bagaimana pengaruh *quality work of life* terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum?
3. Bagaimana pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum?
4. Bagaimana *quality work of life* dan etika kerja Islam berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum?

B. Landasan Teori

Quality Work of Life

Quality work of life merupakan gambaran kualitas hubungan personal dengan kondisi kerja secara keseluruhan. Penciptaan lingkungan kerja yang berkualitas merupakan tugas seluruh komponen yang ada di organisasi. *Quality work of life* merupakan konsep yang multidimensional yang meliputi berbagai aspek yang ada dalam kerja yang berdampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan.⁷

Etika Kerja Islam

Etika kerja Islam merupakan cara pandang yang diyakini seorang muslim bahwa bekerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya sebagai manusia, tetapi juga sebagai manifestasi dari amal saleh, dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat luhur di hadapan Tuhan.⁸

Komitmen Organisasi

Komitmen organisasi adalah perasaan keterkaitan atau keterikatan psikologis dan fisik pegawai terhadap organisasi tempat ia bekerja atau organisasi di mana ia menjadi anggotanya.⁹ Komitmen organisasi merupakan suatu keadaan dimana seseorang peduli dan memihak kepada organisasi tertentu serta tujuan-tujuannya, serta berniat untuk memelihara keanggotaannya dalam organisasi. Bentuk keterpihakan dan kepedulian anggota tersebut dapat dilakukan dengan berbagai cara, seperti terlibat dalam berbagai kegiatan dalam organisasi, lebih efektif dan tidak membuang-buang waktu dalam melakukan pekerjaan dan berniat untuk tetap tinggal dalam organisasi.

C. Hasil dan Pembahasan

Tingkat *Quality Work of Life*, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi Pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum

a. Tingkat *Quality work of life* pegawai Bank BRI Syariah

Quality work of life pegawai Bank Bank BRI Syariah KC Citarum dalam kondisi tinggi, hal ini dapat dilihat dari: 1) Parsitisipatif aktif pegawai dalam lingkungan kerja. Pegawai dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan terkait kemajuan perusahaan dan berpartisipasi aktif dalam menyampaikan gagasan maupun ide dalam pemecahan masalah. 2) Merestrukturisasi sifat dasar pekerjaan. Adanya SOP di

⁷ Wahibur Rokhman, “Pengaruh *Quality Work of Life*” ..., hlm. 1135.

⁸ Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Menangkap Spirit...*, hlm. 96.

⁹ Wirawan, *Kepemimpinan (Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: PT RajaGrafindo, 2013, hlm. 713.

perusahaan serta pegawai dapat meningkatkan *skills*, *knowledges* dan *abilities*. 3) Adanya sistem upah yang inovatif. Terdapat kesesuaian upah berdasarkan tanggung-jawab masing-masing pegawai. 4) Memperbaiki lingkungan kerja. Kebersihan, kenyamanan, fasilitas, serta jaminan kesehatan yang diberikan perusahaan. Jika dikategorisasikan berdasarkan prosentase maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Prosentase *Quality Work of Life*

No	Kategori	Norma	Interval	F	P
1	Tinggi	$X \geq M + 1 SD$	>36	24	73%
2	Sedang	$M - 1SD \leq X \leq M + 1SD$	31 - 36	9	27%
3	Rendah	$X < M - 1 SD$	<36	0	0%

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Berdasarkan tabel 1.1 tingkat *quality work of life* pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum berada dalam kondisi tinggi, hal ini menunjukkan bahwa pegawai merasa bahwa Bank BRI Syariah KC Citarum telah baik dalam memberikan kesejahteraan bagi pegawainya, baik secara fisik maupun mental.

b. Tingkat etika kerja Islam pegawai Bank BRI Syariah

Etika Kerja Islam pegawai Bank Bank BRI Syariah KC Citarum dalam kondisi sedang, hal ini dapat dilihat dari: 1) Kerja beraqidah. Pegawai selalu melandasi niat pekerjaannya karena Allah semata, dan tidak bermalas-malasan dalam bekerja karena malas merupakan perbuatan buruk. 2) Kerja berilmu. Pegawai meyakini jaminan rezeki dari Allah SWT, memiliki perencanaan yang baik serta menanamkan sikap kreatif, disiplin dan profesional dalam bekerja. 3) Kerja berdasarkan sifat Ilahi. Dalam bekerja, selalu bertawakkal kepada Allah SWT. 4) kerja mengikuti petunjuk-Nya. Pegawai aktif dan giat dalam bekerja dan selalu mengevaluasi diri serta belajar dari pengalaman sebelumnya. Jika dikategorisasikan berdasarkan prosentase maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Prosentase Etika Kerja Islam

No	Kategori	Norma	Interval	F	P
1	Tinggi	$X \geq M + 1 SD$	>39	7	21%
2	Sedang	$M - 1SD \leq X \leq M + 1SD$	35 - 39	21	64%
3	Rendah	$X < M - 1 SD$	<35	5	15%

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Berdasarkan tabel 1.2 tingkat etika kerja Islam pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum berada dalam kondisi sedang, hal ini menunjukkan bahwa dimensi pembentuk etika kerja Islam yang terdiri dari kerja beraqidah, kerja berilmu, kerja dengan meneladani sifat Ilahi dan kerja dengan mengikuti petunjuk-Nya belum secara efektif dan efisien membentuk etos kerja pegawai.

c. Tingkat komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum

Komitmen Organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum dalam kondisi sedang, hal ini dapat dilihat dari: 1) Komitmen afektif. Karyawan memiliki keterkaitan emosional terhadap perusahaan, senang terhadap organisasi dan kesesuaian terkait tujuan dan nilai-nilai dalam organisasi. 2) Komitmen berkelanjutan. Keputusan menetap pada suatu organisasi, pertimbangan atas pengorbanan jika meninggalkan perusahaan serta bertahan dalam perusahaan karena tidak menemukan alternatif pekerjaan lain. 3) Komitmen normatif. Keyakinan pegawai tentang kewajiban moral terhadap perusahaan dan keyakinan untuk loyal pada perusahaan. Jika dikategorisasikan berdasarkan prosantase maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Prosentase Komitmen Organisasi

No	Kategori	Norma	Interval	F	P
1	Tinggi	$X \geq M + 1 SD$	>35	6	18%
2	Sedang	$M - 1SD \leq X \leq M + 1SD$	28 - 35	25	75%
3	Rendah	$X < M - 1 SD$	<28	2	6%

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Berdasarkan tabel 1.3 tingkat komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum berada dalam kondisi sedang, hal ini menunjukkan bahwa komitmen pegawai masih bisa dipengaruhi atau berubah. Oleh karena itu perusahaan perlu untuk meningkatkan komitmen pegawai dengan berbagai cara yang bisa diupayakan.

Pengaruh *Quality Work of Life* terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum

Uji t bertujuan untuk mengetahui apakah antara variabel *quality work of life* (X_1) secara individu/parsial berpengaruh terhadap variabel komitmen organisasi (Y). Uji t dikatakan berpengaruh apabila nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, sedangkan nilai t_{tabel} adalah 1,697. Adapun hasilnya adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Uji t

Model	t_{hitung}	t_{tabel}
Constant	2,603	1,697
<i>Quality Work of Life</i> (X_1)	2,246	1,697
Etika Kerja Islam (Y)	-1,511	1,697

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Pengaruh *quality work of life* terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah berpengaruh positif, sehingga semakin besar pengaruh *quality work of life* maka pegawai akan semakin loyal pada perusahaan. Berdasarkan hasil uji t, variabel *quality work of life* (X_1) mempunyai angka dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,246 > t_{tabel}$ 1,697, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, maka ada pengaruh positif dan signifikan antara *quality work of life* terhadap komitmen organisasi.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian Zin (2004) yang menunjukkan bahwa

untuk meningkatkan komitmen organisasi perusahaan harus mengembangkan *quality work of life* dengan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan diri melalui program pelatihan dan berpartisipasi dalam setiap pengambilan keputusan yang berhubungan dengan pekerjaan mereka.

Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum

Uji t bertujuan untuk mengetahui apakah antara variabel etika kerja Islam (X_2) secara individu/parsial berpengaruh terhadap variabel komitmen organisasi (Y). Uji t dikatakan berpengaruh apabila nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, sedangkan nilai t_{tabel} adalah 1,697. Adapun hasilnya adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Uji t

Model	t_{hitung}	t_{tabel}
<i>Constant</i>	2,603	1,697
<i>Quality Work of Life (X1)</i>	2,246	1,697
Etika Kerja Islam (Y)	-1,511	1,697

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah tidak berpengaruh, sehingga semakin besar pengaruh etika kerja Islam justru akan menurunkan komitmen organisasi. Berdasarkan hasil uji t bahwa variabel etika kerja Islam (X_2) mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 0,141 < t_{tabel} 2,246, sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak, maka tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian Amin Wahyudi (2012) bahwa etika kerja Islam tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Tidak signifikannya peran etika kerja Islam mempunyai beberapa kemungkinan. Kemungkinan pertama, adalah terlalu luwesnya nilai-nilai budaya organisasi yang diterapkan, baik pada perguruan tinggi berbasis nasional, sehingga tingkat ketertarikan personal untuk mengamalkan etika kerja sesuai keyakinan Islam lebih kuat dibandingkan nilai-nilai yang dituntut organisasi, atau sebaliknya. Kedua, konsep kerja etika, baik yang di Barat berupa etos kerja protestan, maupun di Timur yang Islami, bisa jadi merupakan suatu konsep yang umum.

Pengaruh *Quality Work Of Life* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum

a. Uji f

Uji f pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui apakah variabel *quality work of life* (X_1) dan etika kerja Islam (X_2) secara bersama/simultan berpengaruh terhadap variabel komitmen organisasi (Y). Uji f dikatakan berpengaruh apabila nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$, sedangkan nilai f_{tabel} adalah 2,488. Adapun hasilnya adalah sebagai berikut:

Tabel 6. Uji f

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	51,444	2	25,722	2,533	,096 ^b
Residual	304,617	30	10,154		
Total	356,061	32			

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

b. Predictors: (Constant), Etika Kerja Islam, Quality Work of Life

Sumber: Data primer yang diolah, 2018

Pengaruh *quality work of life* dan etika kerja Islam secara simultan terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah berpengaruh secara positif terhadap komitmen organisasi, sehingga apabila *quality work of life* dan etika kerja Islam pegawai naik maka komitmen organisasi juga akan mengalami kenaikan. Berdasarkan hasil uji f, dapat diketahui bahwa $f_{hitung} 2,533 > f_{tabel} 2,488$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel *quality work of life* (X_1) dan etika kerja Islam (X_2) secara bersama/simultan terhadap komitmen organisasi (Y) pada pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum.

D. Kesimpulan

1. Tingkat *Quality work of life* pegawai Bank BRI Syariah berada dalam kondisi tinggi, hal ini menunjukkan bahwa pegawai merasa bahwa perusahaan telah baik dalam memberikan kesejahteraan bagi pegawainya, baik secara fisik maupun mental. Tingkat etika kerja Islam pegawai Bank BRI Syariah berada dalam kondisi sedang, hal ini menunjukkan bahwa dimensi pembentuk etika kerja Islam yang terdiri dari kerja beraqidah, kerja berilmu, kerja dengan meneladani sifat Ilahi dan kerja dengan mengikuti petunjuk-Nya belum secara efektif dan efisien membentuk etos kerja pegawai. Tingkat komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah berada dalam kondisi sedang, hal ini menunjukkan bahwa komitmen pegawai masih bisa dipengaruhi atau berubah. Perusahaan perlu untuk meningkatkan komitmen pegawai dengan berbagai cara yang bisa diupayakan.
2. Pengaruh *quality work of life* terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah berpengaruh positif, sehingga semakin besar pengaruh *quality work of life* maka pegawai akan semakin loyal pada perusahaan.
3. Pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah tidak berpengaruh, sehingga semakin besar pengaruh etika kerja Islam justru akan menurunkan komitmen organisasi.
4. Pengaruh *quality work of life* dan etika kerja Islam secara simultan terhadap komitmen organisasi pegawai Bank BRI Syariah KC Citarum adalah berpengaruh secara positif terhadap komitmen organisasi, sehingga apabila *quality work of life* dan etika kerja Islam pegawai naik maka komitmen organisasi juga akan mengalami kenaikan.

Daftar Pustaka

Astuti, Widya. (2017). "*Pengaruh Quality Work of Life terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Palembang*". Palembang: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

- Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Bungin, Burhan. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi (Format-format Kuantitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran)*. Jakarta: Kencana.
- Djakfar, Muhammad. (2012). *Etika Bisnis Menangkap Spririt Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*. Jakarta: Niaga Swadaya.
- PT Bank BRI Syariah. (2018, Maret 9). "Sejarah BRI Syariah", from http://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah.
- Rachmawati, Tiara & Sudarma, Ketut. (2016). *Pengaruh Etika Kerja Islami dan Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasional dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Pemediasi*. Management Analysis Journal 5 (3), 279.
- Rokhman, Wahibur. (2010). *Pengaruh Quality Work of Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention dan Stres Kerja: Studi pada BMT Di Kabupaten Kudus*. Vol. 1 No. 1, 1143.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syarif Hidayat, Agi. (2012) "Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja)". Bandung: Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia.
- Toto Tasmara, Toto. (1995). *Etos Kerja Pribadi Muslim*, Jakarta: PT Dana Bhakti Wakaf.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan (Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian)*. Jakarta: PT RajaGrafindo.