

Pengaruh Kompetensi Pengguna dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survei Perusahaan Asuransi Kota Bandung)

Pengaruh Kompetensi Pengguna dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
(Survei Perusahaan Asuransi Kota Bandung)

¹Wita Yunita, ²Nunung Nurhayati, ³Magnaz L.Oktaroza

^{1,2,3}Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung
Jalan Tamansari No.1 Bandung 40116

Email : ¹wita.yunita@yahoo.co.id ²nunungunisba@yahoo.co.id ³ira.santoz@gmail.com

Abstract. The research was done by using the descriptive and verification approaches by using multiple regression analysis, using quantitative methods. Source data used is primary data and data was also collected through questionnaires to be tested for validity and reliability. The research was conducted in 8 Insurance Company which is located in Bandung. The result showed that the user competence, leadership style, and performance of accounting information system in Insurance company which located in Bandung has been really good. The user competence has significant effects on the improvement of accounting information system. Leadership style has significantly influenced the performance level of accounting information system. Moreover, the user competence and leadership style by companies also can improve the performance of accounting information system.

Keywords: User competence, leadership style, and performance of accounting information system.

Abstrak. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan alat analisis regresi berganda, menggunakan metode kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang akan diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini dilakukan pada 8 Perusahaan Asuransi yang ada di Kota Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengguna, gaya kepemimpinan, dan kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di kota Bandung sudah baik. Kompetensi pengguna berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kompetensi pengguna, gaya kepemimpinan dan kinerja sistem informasi akuntansi.

A. Pendahuluan

Perkembangan sistem informasi berbasis teknologi terjadi begitu pesat, hal tersebut telah memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penerapan sistem. Sistem informasi berperan dalam bidang akuntansi, karena sistem pemrosesan informasi akuntansi berbasis komputer banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji. Baik buruknya kinerja sistem informasi akuntansi sangat dipengaruhi oleh fungsi manajemen dalam kompetensi pengguna dan gaya pemimpin perusahaan dalam mempengaruhi suatu kelompok serta membuat kebijakan guna mencapai sebuah visi atau serangkaian tujuan yang telah ditetapkan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “1) Bagaimana kompetensi pengguna, gaya kepemimpinan, dan kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung. 2) Seberapa besar pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung. 3) Seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung. Selanjutnya, tujuan dari penelitian ini diuraikan pada pokok-pokoknya, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana kompetensi pengguna, gaya kepemimpinan dan kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung.

B. Landasan Teori

Kompetensi Pengguna

Kompetensi adalah perilaku keahlian atau keunggulan seorang pemimpin atau staf yang mempunyai keterampilan, pengetahuan dan perilaku yang baik (Edy Sutrisno,

2009:202). Menurut Indiriyanti Soenaryo dan Joko Siswanto (2012:13-1) kompetensi adalah kemampuan manusia yang ditemukan dari praktek dunia nyata dapat digunakan untuk membedakan antara mereka yang sukses (superior) dengan yang biasa-biasa saja ditempat kerja.

Gaya Kepemimpinan

Edy Sutrisno (2009:214) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pemimpin

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Kinerja sistem informasi akuntansi adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam mengumpulkan, memproses, dan menyediakan informasi-informasi yang berkaitan dengan transaksi akuntansi perusahaan sesuai dengan standar dan kriteria yang telah ditetapkan dalam kurun waktu tertentu.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam Penelitian ini metode verifikatif digunakan untuk menguji pengaruh kompetensi

pengguna dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (survei perusahaan asuransi di kota Bandung). Pada penelitian ini menggunakan sumber data primer. Data pada penelitian ini diperoleh secara langsung melalui metode kuesioner yang diberikan langsung kepada staf auditor eksternal pada beberapa Perusahaan Asuransi di Kota Bandung, dalam penelitian ini yaitu sebanyak 40 orang responden.

Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bersedia menjawab dan mengembalikan kuesioner. Sebanyak 45 kuesioner telah disebar ke 8 Perusahaan Asuransi yang ada di Kota Bandung dan kuesioner yang kembali yaitu sebanyak 40 buah.

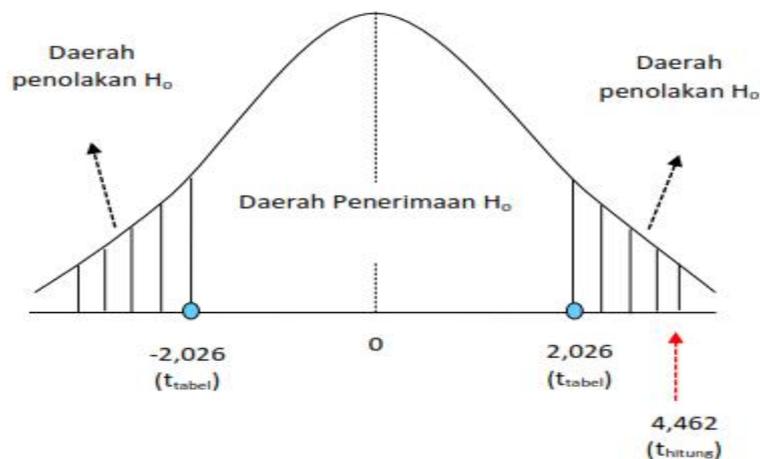
Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Tabel 1. Uji t (Parsial) Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Model	t _{hitung}	t _{tabel}	Sig. t		Keterangan	Kesimpulan
X ₁ Y	4,462	2,026	0,000	0,05	Ho ditolak	Signifikan

Sumber: Hasil olah data menggunakan program SPSS

Daerah penolakan maupun penerimaan Ho dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1. Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Pada gambar kurva di atas, dapat dilihat nilai t_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar 4,462 > 2,026 dan berada didaerah penolakan Ho, maka dengan tingkat kepercayaan sebesar 95% dapat diputuskan untuk menolak Ho dan menerima Ha yang kompetensi pengguna memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

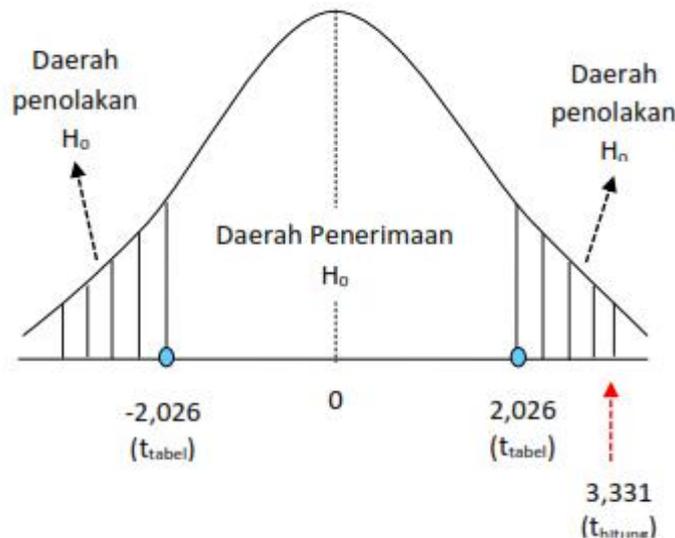
Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Tabel 2. Uji t (Parsial) Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Model	t_{hitung}	t_{tabel}	Sig. t		Keterangan	Kesimpulan
X ₂ Y	3,331	2,026	0,002	0,05	Ho ditolak	Signifikan

Sumber: Hasil olah data menggunakan program SPSS

Daerah penolakan maupun penerimaan Ho dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2. Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Pada gambar kurva di atas, dapat dilihat nilai t_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar $3,331 > 2,026$ dan berada didaerah penolakan H_0 , maka dengan tingkat kepercayaan sebesar 95% dapat diputuskan untuk menolak H_0 dan menerima H_a yang gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansinya yang lebih kecil dari 0,05. Baiknya kompetensi pengguna dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi yang ada di Kota Bandung. Besarnya pengaruh kompetensi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi adalah sebesar 40,5% sedangkan sisanya yaitu sebesar 59,5% merupakan faktor lain yang juga dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak melibatkan dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansinya yang lebih kecil dari 0,05. Baiknya gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh perusahaan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi yang ada di Kota Bandung. Besarnya pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi adalah sebesar 28,3%, sedangkan sisanya

yaitu sebesar 71,7% merupakan faktor lain yang juga dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

E. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pengguna pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung sudah berjalan dengan baik, kelemahan yang masih ditemukan dalam kompetensi pengguna adalah dalam hal pemecahan masalah yang terjadi pada pekerjaan. Begitu juga dengan gaya kepemimpinan telah berjalan dengan baik, kelemahan yang masih ditemukan adalah pemimpin yang bisa memberikan motivasi karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk kinerja sistem informasi akuntansi, perusahaan sudah memiliki kinerja sistem informasi akuntansi yang baik, kelemahan yang masih ditemukan aplikasi sistem diperusahaan masih relatif sulit untuk diakses dengan cepat.
2. Kompetensi pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kompetensi pengguna yang semakin baik dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Baiknya penerapan gaya kepemimpinan pada perusahaan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, adapun saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Kompetensi pengguna yang masih lemah terutama menyangkut dengan pemecahan masalah yang terjadi dalam pekerjaan, hal tersebut bisa diatasi dengan menjalaninnya kerjasama yang baik dengan pengguna lain (*user*) diperusahaan. Gaya kepemimpinan yang belum baik dapat ditingkatkan dengan cara memberi teladan atau contoh yang baik pada karyawan, serta menerapkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pihak-pihak yang membutuhkan.
2. Hasil penelitian ini secara umum menunjukkan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kompetensi pengguna dan gaya kepemimpinan. Hasil penelitian ini dapat dipergunakan oleh manajemen perusahaan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansinya.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya, subjek penelitian ini hanya terbatas pada Perusahaan Asuransi di Kota Bandung. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya dapat memperbanyak subjek penelitian sehingga dapat meningkatkan jumlah responden penelitian

Daftar Pustaka

- Almilia, Luciana Spica dan Brilliantien. 2007. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Siduarjo*. Surabaya: STIE Perbanas
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan Bandung*: Lingga jaya

Sutrisno, Edy, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Yukl, Gary. 2010. *Leadership in organizations*. Seventh Edition, Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey.