Analisis Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas di Cerva Store

Analysis of Accounting Information System Design Sales and Cash Receipts in Cerva Store

[1]Rangga Aditia, [2] Elly Halimatusadiah, [3] Magnaz L. Oktaroza
[1,2,3]Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung,
Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116
Email:[1] rangga.adtyaa17@gmail.com, [2]elly.halimatusadiah@yahoo.com, [3]ira.santoz@gmail.com

Abstract. Information technologies require scientists to take advantage of technological developments to the fullest, one of which will use the information media. The development of this technology has made it easier on human activity, both in terms of business and lifestyle. Information technology can not be separated with the development of the internet world today. The information presented in the Internet world is very global and always endeavored ontime so time update the information very quickly. Cerva Store is a company engaged in the field of Fashion. The company provides items of clothing and accessories for garments that hope advances in technology can support this effort. The purpose of this research is to improve this by analyzing the old system and designing information systems sales and cash receipts are expected to be new and useful and can help to improve the quality of the company's operations. This is done to determine the extent of the procedure information systems sales and cash receipts are being applied. The method used is descriptive analysis while the research method used is the method FAST (Frame Work For the Application of System Technique) and development techniques JAD (joint application Development) to follow the stages System life cycle with additional tools and techniques analysts provided to facilitate the implementation of systems development,so that the end result of the developed system will receive a system structured and well-defined and clear. Results obtained from analysis and design is made that a design of information systems sales and cash receipts are able to support the company's operational needs by designing the sales process and receipt of cash starting from input to output is useful for companies in evaluating the performance of the company for the implementation of business processes more effectively and efficient.

Key Word : Accounting Information System, Sales, Cash Receipts

Abstrak. Teknologi informasi menuntut para ilmuan memanfaatkan perkembangan teknologi secara maksimal, salah satunya pemanfaatan akan media informasi. Perkembangan teknologi ini telah memberikan kemudahan pada aktivitas manusia, baik itu dalam segi bisnis dan gaya hidup. Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan perkembangan dunia internet saat ini. Informasi yang disajikan di dunia internet sudah sangat global dan selalu diusahakan *ontime* sehingga waktu *update* suatu informasi sangatlah cepat. Cerva *Store* adalah perusahaan yang bergerak di bidang Fashion. Perusahaan ini menyediakan barang-barang berupa pakaian dan perlengkapan untuk pakaian yang berharap kemajuan teknologi dapat mensupport usaha ini, sistem informasi yang tersedia belum menyeluruh sehingga proses bisnis kurang dilaksanakan dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah memperbaiki hal tersebut dengan menganalisis sistem lama dan merancang sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang baru dan diharapkan dapat berguna dan dapat membantu untuk meningkatkan kualitas operasional perusahaan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana prosedur sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang sedang diterapkan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah metode FAST **(*Frame Work For the Application of System Technique*)** dan teknik pengembangan JAD ***(Joint application Development)*** dengan mengikuti tahapan-tahapan *System life cycle* dengan tambahan alat-alat dan teknik yang disediakan untuk memudahkan analis dalam pelaksanaan pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan mendapatkan sistem yang terstruktur dan didefinisikan dengan baik dan jelas. Hasil yang didapatkan dari analisis dan perancangan yang dilakukan yakni sebuah rancangan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang mampu menunjang kebutuhan operasional perusahaan dengan merancang proses penjualan dan penerimaan kas dimulai dari input hingga ouput yang berguna bagi perusahaan dalam mengevaluasi kinerja perusahaan agar pelaksanaan proses bisnis lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem informasi Akuntansi, penjualan, penerimaan tunai

A. Pendahuluan

Dalam era globalisasi dan teknologi dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi telah membantu perusahaan maupun individu dalammenjalankan bisnis. Teknologi informasi menjadikan kegiatan-kegiatan bisnis menjadi lebih mudah dan efisien. Salah satu implementasinya adalah promosi dan penjualan produk secara online melalui internet.

Internet telah menjadi salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Calon pembeli dapat melihat produk dan melakukan pemesanan dari mana saja, tanpa perlu berkunjung ke toko atau tempat transaksi. Dengan begitu, calon pembeli dapat menghemat waktunya.

Selain itu, pemilik usaha tidak perlu menerima pesanan melalui pesan singkat atau email lalu mencatatnya secara manual. Pemilik usaha dimudahkan dalam pengelolaan data pesanan dengan adanya database yang dapat diakses secara online. Pada perusahaan cerva store yang merupakan perusahaan di bidang fashion, belum ada sistem penjualan secara baik. Perusahaan Cerva store hanya menampilkan katalog produk di *work shop nya*. Calon pembeli melakukan pemesanan mendatangi workshopnya yang kemudian diproses secara manual oleh karyawan perusahaan ini. Perusahaan cerva store mengalami kesulitan dalam pengelolaan transaksi dalam jumlah banyak secara manual. Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga keamanan data serta dapat menghasilkan suatu laporan yang diinginkan oleh perusahaan, sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu yang lama.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan untuk penulis adalah :

1. Menganalisis dan mengidentifikasi kelemahan-kelamahan sistem yang terdapat dalam kegiatan penjualan pada sistem yang sedang diterapkan.
2. Merancang Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas yang sesuai agar kelemahan dan masalah sistem dapat diatasi.

B. Landasan Teori

Pengertian sistem informasi akuntansi penjualan menurut La Midzan dan Azhar Susanto dalam bukunya *Sistem Informasi Akuntansi* (2006:30) : “Sistem informasi akuntansi penjualan adalah kerangka kerja dalam sumber daya manusia, alat, metode dan kesemuanya itu dikordinasikan untuk mengolah data penjualan menjadi informasi penjualan yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Tujuan penyusunan sistem informasi akuntansi penjualan menurut **La Midjan** (2001;170) adalah sebagai berikut :

1. Aktivitas penjualan merupakan sumber pendapatan perusahaan, maka jika aktivitas penjualan pengelolaannya kurang baik akan merugikan perusahaan dan pendapatan perusahaan akan berkurang
2. Pendapatan dari hasil penjualan merupakan sumber pembiayaan perusahaan, oleh karenanya perlu diamankan.
3. Akibat adanya penjualan akan mengubah posisi harta menyangkut:

a. Timbulnya piutang jika penjualan secara kredit dan masuknya uang kontan jika penjualan secara tunai.
b. Kuantitas barang yang akan berkurang di gudang karena penjualan.

Pengembangan sistem adalah langkah-langkah yang dilalui analis sistem dalam pengembangan sistem informasi akuntansi (Mulyadi:2010:39). Begitu pula dengan Jeffery, Lonnie dan Kevin (2004:78) berpendapat bahwa sistem merupakan satu set aktivitas, metode, praktik terbaik, dan peralatan terotomatisasi yang digunakan para *stakeholder* untuk mengembangkan dan secara berkesinambungan memperbaiki sistem informasi dan perangkat lunak. Sedangkan Nugroho (2001:51) mendefinisikan pengembangan sistem sebagai daur dari konsepsi yang berwujud gagasan, proses pengembangannya, hingga implementasi dan operasionalnya.

Adapun tahap – tahap pengembangan sistem informasi menurut Jeffrey Whitten dalam bukunya *Systems Analysis & Design Methods* (2004:77) bahwa :

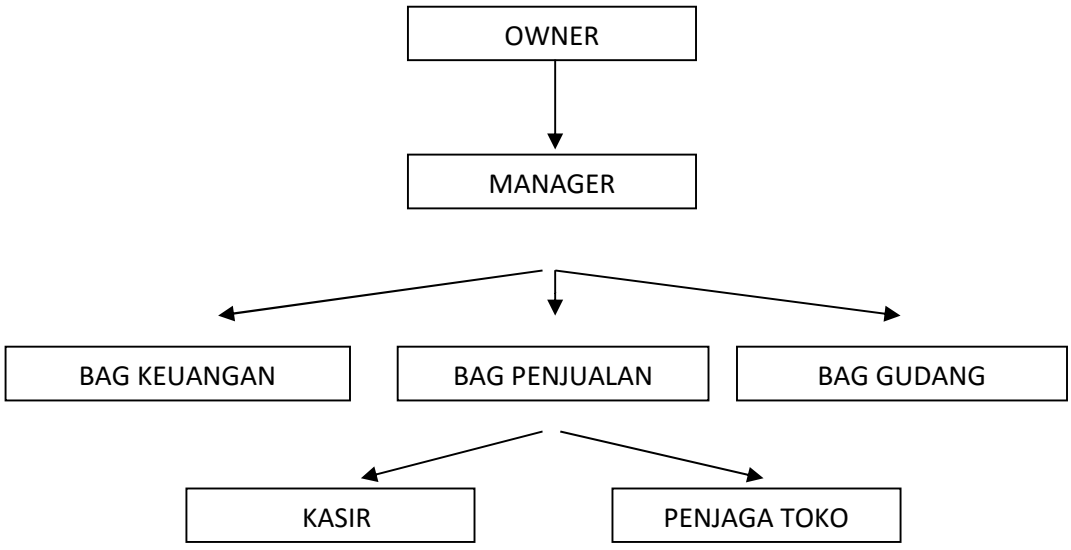
"... for the sake of simplicity our initial problem-solving approach establishes five phases that must be completed for any system development project are :

1. *System Planning* (Perencanaan Sistem)
2. *System Analysis* (Analisis Sistem)
3. *System Design* (Perancangan Sistem)
4. *System Implementation* (Implementasi Sistem)
5. *System Support* (Sistem Pendukung)

C. Hasil Penelitian

Model Struktur Organisasi yang Diusulkan

Gambar 1. Struktur Organisasi



Jobdescription

1. **Owner**
   Sebagai pemilik perusahaan yang memberikan modal terhadap perusahaan, membawahi para karyawan untuk mengawasi kegiatan yang ada, dan melakukan pengendalian dalam permasalahan yang ada didalam perusahaan.
2. **Manajer**

Melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan, memiliki peran sebagai pimpinan beberapa unit bidang fungsi pekerjaan .

3. **Bagian keuangan**
   Yang bertanggung jawab atas segala pencatatan keuangan yang ada didalam perusahaan, melakukan penggajian karyawan.
4. **Bagian penjualan**
   Yang memasarkan produk didalam perusahaan dengan segala strategi/cara yang baik sehingga produk dapat dijual dengan sebanyak mungkin.
5. **Bagian gudang**
   Yang bertanggung jawab atas keluar masuknya barang ke gudang.
6. **Kasir**
   Memiliki tanggung jawab atas segala aktivitas penjualan barang ditoko, dan menyetorkan hasil penjualan kepada bagian keuangan.
7. **Penjaga Toko**
   Yang menjaga toko dan mengawasi aktivitas konsumen yang hadir.

Model Input

Model input yang telah dirancang pada sistem penjualan dan penerimaan kas pada Cerva Store sebagai berikut :

Gambar 2. Bukti Pengeluaran Barang

Cerva Store
Jl. Sultan Agung No. 27
Bandung Wetan, Kota Bandung

NOMOR
Tanggal :

BUKTI PENGELUARAN BARANG
DARI GUDANG

No Order Pembelian	Kode Barang	Nama Barang	Satuan	Jumlah

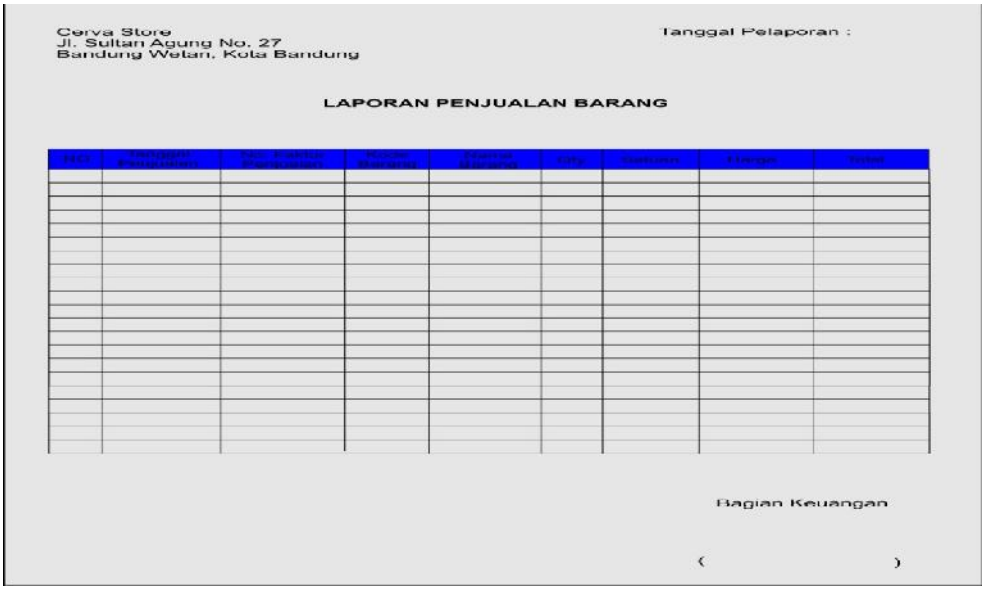
Bagian Gudang

( )

Model Output

Model output yang telah dirancang pada sistem informasi penjualan dan penerimaan kas Cerva Store sebagai berikut:

Gambar 3. Rangcangan Laporan Penjualan Barang Cerva Store


Cerva Store
Jl. Sultan Agung No. 27
Bandung Wetan, Kota Bandung

Tanggal Pelaporan :

LAPORAN PENJUALAN BARANG

Bagian Keuangan

( )

D. Pembahasan

Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap sistem informasi Penjualan dan Penerimaan kas yang sedang diterapkan dan perancangan terhadap sistem baru dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 1. Pembahasan Sistem yang Sedang Diterapkan dan Sistem Baru

No	Model Sistem yang Sedang Diterapkan	Kelemahan Sistem yang Sedang Diterapkan	Rancangan Sistem Baru	Alasan
1.	Model Permasalahan Umum a. Struktur Organisasi	Struktur organisasi tidak tertera secara tertulis.	Dibuatkan struktur organisasi secara tertulis sesuai dengan kebutuhan perusahaan.	Mempermudah dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya.

2.	*b. Jobdescri ption*	*jobdescription* tidak tertera secara tertulis.	Dibuat *jobdescription* atau penjelasan pada setiap divisi tentang tugas dan tanggungjawab yang harus di lakukan serta batasan setiap divisi dalam setiap pekerjaan.	Untuk menghindari adanya kecurangan karyawan dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya, seperti membawa barang tanpa sepengetahuan pemilik sehingga tidak akan diketahui barang hilang, maka harus dibuat *jobdescription* untuk mengetahui sejauh mana tugas dan tanggungjawab setiap karyawan dan setiap karyawan memahami tugasnya masing-masing.
3.	(Proses) c. Format pencatatan Transaksi tidak lengkap	Tidak sesuainya data penjualan dan pemilik sulit untuk melakukan pengendalian terhadap aktivitas penjualan	Buatkan database penjualan	Agar sistem informasi penjualan dapat dikelola dengan baik dan mempermudah pemilik dalam melakukan pengendalian dan pengambilan keputusan
4.	(Output) f. Laporan keuangan yang diserahkan kepada pemilik masih berupa catatan menggunakan buku	Menyebabkan data sering mudah hilang dan pencatatan tidak sesuai	Dibuatkan database untuk penerimaan kas	Agar pengendalian dan pencatatan lebih akurat

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi penjualan dan penerimaan kas di Cerva *Store* saat ini belum di terapkan secara optimal dikarenakan masih terdapat masalah pada sistem informasi yang diperoleh, maka penulis merancang sistem informasi penjualan dan penerimaan kas agar aktivitas penjualan di perusahaan akan lebih baik lagi. Permasalahan-permasalahan yang ada diperusahaan apabila tidak ditangani

akan menyebabkan resiko terhadap sistem penjualan dan penerimaan kas seperti dalam proses pencatatan keuangan yang kurang terstruktur dengan baik.

2. Penulis sebagai analis dan perancang sistem merancang sistem informasi penjualan dan penerimaan kas dengan pengembangan sistem terstruktur yang dikembangkan oleh *Jeffrey Whitten.* Pada pengembangan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas perlu dilakukan perbaikan terhadap sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang sedang diterapkan pada perusahaan.
    a. Membuat struktur organisasi perusahaan secara tertulis untuk mengetahui setiap divisi yang terdapat pada perusahaan.
    b. Membuat *jobdescription* secara tertulis untuk membantu pemisahan fungsi dan tanggungjawab pada setiap karyawan untuk mendukung hasil dari sistem informasi penjualan dan penerimaan kas di cerva store.
    c. Merancang sistem penjualan dan penerimaan kas berbasis komputer untuk mempermudah dalam menyimpan data.
    d. Membuat rancangan output laporan keuangan untuk mempermudah pengecekan dan pengendalian terhadap kinerja perusahaan.

Daftar Pustaka

loudon, Knneth . 2007. Sistem Informasi Manajemen. Edisi 10. Google Books.

http://tjiaieming.blogspot.co.id/2012/04/sistem-informasi-akuntansi-penjualan.html

http://jurnalapapun.blogspot.co.id/2015/02/pencatatan-dan-pelaporan-penjualan.html

James A Hall 2007. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta : Salemba Empat

Jogianto H.M 2005. Analisa dan Desain Sistem Informasi Edisi III. Yogyakarta :Andi.

Jogiyanto. 2008. Metode Penelitian Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.

Kotler, Philip and Gary Armstrong (2012). Principle of Marketing, Fourteenth Edition. Pearson Education Limited, England.

La Midzan dan Azhar Susanto (2006) Sistem Informasi Akuntansi

Lovelock, Christopher and Lauren Wright (2002). Principles of Service Marketing and Management. Second Edition. Pearson Education International, Inc. Prentice Hall.

Marshall, Paul Jhon. 2005. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Sembilan. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi Sistem Informasi Akuntansi (2006:41)

O'Brien, James A. dan George M. Marakas. 2010. Management Information Systems, Eight Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.

Rangkuti, Fredy. (2003). Measuring Customer Satisfaction: Gaining Customer Relationship Strategy. Cetakan Kedua. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. Romney, Marshall B, Paul John Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, Di-Indonesiakan oleh Kikin Sukinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung : Alfabeta,cv

Whitten, Jeffrey L., Lonnie D, Bantley, Kevin C. Ditman. 1998. System Analysis and Design Methods, Sixth Edittion.

Whitten, Jeffrey L., Lonnie D. Bantley, Kevin C. Ditman. 2004, System Analysis and Design Methods. edisi 1. Yogyakarta : Andi.

Widjajanto, Nugroho. 2001. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Penerbit Erlangga.