

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Penerapan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang)

Effect of Utilization of Information Technology, User Competence and Implementation of Internal Control of the Quality of Accounting Information Systems (Survey on Cattle Breeders Cooperative North Bandung (KPSBU) Lembang)

¹Chevy Ramadhan, ²Nunung Nurhayati, ³Elly Halimatusadiah

^{1,2,3}*Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116*

e-mail: ¹chevyramadhan22@gmail.com, ²nunungunisba@yahoo.co.id, ³Elly.halimatusadiah@yahoo.com

Abstract. This study aims to determine the influence the use of information technology, User Competence and Implementation of Internal Control on accounting information systems quality at Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. The method used in this research are descriptive and verification method with survey approach through data collection techniques with a questionnaire distributed to 30 employees. Data analysis technique used is Partial Least Square with the help of software v.3.0 smartpls. The research was done by using the descriptive and verification approaches by using Partial Least Square analysis, using quantitative methods. Source data used is primary data and data was also collected through questionnaires to be tested for validity and reliability. Results showed that Utilization of Technology Information and significant positive effect on the Quality of Accounting Information Systems at the Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang amounted to 19,48%. User Competence and significant positive effect on the Quality of Accounting Information Systems at the Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang amounted to 21,7%. The Implementation of Internal Controls and a significant positive effect on the Quality of Accounting Information Systems at the Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang amounted to 60,81%.

Keywords: Utilization of Technology Information, Users Competence, Application of Internal Control, Quality of Accounting Information Systems

Abstrak. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui besarnya pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, Kompetensi Pengguna, dan Penerapan Pengendalian Internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif dengan pendekatan *survey* melalui teknik pengumpulan data dengan kuesioner yang disebarkan kepada 30 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square dengan bantuan software smartpls v.3.0. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan alat analisis Partial Least Square, menggunakan metode kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang akan diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) sebesar 19,48%. Kompetensi Pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang sebesar 21,7%. Penerapan Pengendalian Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang sebesar 60,81%.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, Penerapan Pengendalian Internal, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

A. Pendahuluan

Latar Belakang

Proses pengambilan keputusan salah satunya dipengaruhi oleh kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan. Apabila informasi akuntansi yang dihasilkan tidak berkualitas, maka pihak perusahaan dalam hal ini koperasi akan membuat keputusan yang kurang tepat dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Hal ini senada dengan Baltzan (2012:209) mengatakan bahwa informasi akuntansi yang tidak berkualitas akan menggiring pengguna membuat keputusan yang salah, sehingga informasi tersebut sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan tidak bisa dijadikan sebagai alat kontrol.

Permasalahan yang terjadi di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang sejauh pengamatan peneliti masih terdapat banyak kelemahan dalam memanfaatkan teknologi informasi. Diantaranya adalah mengenai masih adanya kelemahan atas sistem yang sedang diterapkan seperti informasi pengambilan makanan ternak dan Warung Serba Ada (Waserda) yang kurang *up to date* sehingga informasi yang disajikan tidak mencerminkan informasi saat itu juga. Serta sistem tersebut terkadang sulit untuk diakses dan juga masih terdapat transaksi-transaksi yang harus dilakukan secara manual seperti transaksi pemotongan bayaran susu dan penjualan tunai.

Masalah yang berkaitan dengan kompetensi ialah masih banyaknya karyawan yang belum terampil dalam menggunakan komputer tetapi sudah diberikan akses untuk meng-*input* transaksi yang cukup beresiko dan terjadi kesalahan dikemudian hari sehingga menghasilkan informasi yang tidak valid bagi perusahaan maupun anggota koperasi. Permasalahan ketiga yang berkaitan dengan pengendalian internal ialah tidak adanya pemisahan tugas dan wewenang serta Standar Operasional Prosedur (SOP) yang tertulis sehingga karyawan ada yang mengerjakan tugas lebih dari satu (*double job*) secara bersamaan.

Ketiga aspek tersebut yakni pemanfaatan teknologi, kompetensi pengguna, dan pengendalian internal sangat mempengaruhi kualitas suatu informasi yang akan dihasilkan oleh suatu perusahaan. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan menulis skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang”.

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan penulis diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh penerapan pengendalian internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.
4. Untuk mengetahui pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi pengguna, dan penerapan pengendalian internal pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

B. Landasan Teori

Menurut Abdul Kadir (2013:10), “teknologi informasi adalah studi atau penggunaan peralatan elektronika, terutama komputer, untuk menyimpan, menganalisis, dan mendistribusikan informasi apa saja, termasuk kata-kata bilangan dan gambar”. Alter (1992) menyatakan bahwa “teknologi informasi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi, atau menampilkan data”. Menurut Thompson (1991) dimensi dari teknologi informasi adalah: 1) intensitas pemanfaatan, 2) frekuensi pemanfaatan, dan 3) jumlah aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan.

Spencer (1993), menyatakan bahwa “*a competency is an underlying characteristic of an individual that is causally related to criterion referenced effective and or superior performance in a job or situation.*” Kemudian diterjemahkan dalam Moeheriono (2012:5) yang menyatakan bahwa “kompetensi sebagai karakteristik yang mendasari seseorang berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya atau karakteristik dasar individu yang memiliki hubungan kausal atau sebagai sebab-akibat dengan kriteria yang dijadikan acuan, efektif atau berkinerja prima atau superior di tempat kerja atau pada situasi tertentu”. Menurut Green (1999:10), pengguna telah dianggap memiliki kompetensi dalam menggunakan sistem informasi jika telah memenuhi kriteria berikut: 1) *Acquires and evaluates information*; 2) *Organizes and maintains information*; 3) *Uses computers to process information*; 4) *Understands systems*; 5) *Applies technology to task*; 6) *Follow procedures*.

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) (2013:3) menyatakan bahwa: “*Internal control is a process, effected by an entity’s board of directors, management and other personnel, designed to provide reasonable assurance regarding the achievement of objectives relating to operations, reporting and compliance*”. Maksud dari pengertian diatas bahwa pengendalian internal adalah suatu proses yang dilakukan oleh dewan komisaris, manajemen dan personil dari suatu entitas yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan yang berkaitan dengan operasi, pelaporan dan kepatuhan. Terdapat empat dimensi yang mendukung dan menunjang terlaksananya sistem pengendalian internal yang baik menurut Mulyadi, yaitu: 1) Struktur organisasi yang memisahkan tanggungjawab fungsional secara tegas, 2) Sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, utang, pendapatan dan biaya, 3) Praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi, 4) Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggungjawabnya.

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi menurut Azhar Susanto (2013:16) adalah sistem pengolahan data yang terintegrasi dan harmonisasi antara komponen-komponen sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi keuangan dan informasi lain kepada pihak yang membutuhkan. Gelinas (2002) dalam Azhar Susanto (2013) menjelaskan bahwa suatu informasi yang berkualitas harus memiliki ciri sebagai berikut: 1) Efektifitas, 2) Efisiensi, 3) *Confidensial* (kerahasiaan), 4) Integritas, 5) Ketersediaan, 6) Kepatuhan, dan 7) Kebenaran.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Hipotesis :

H_0 :Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

H_1 :Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

Tabel 1. Hasil Pengujian Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Koef Jalur	t_{hitung}	t_{kritis}	Keterangan
0.1948	3.062	1.96	H_0 ditolak

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat nilai t_{hitung} variabel pemanfaatan teknologi informasi (3.062) lebih besar dari t_{kritis} (1,96). Karena nilai t_{hitung} lebih besar dibanding t_{kritis} , maka pada tingkat kekeliruan 5% diputuskan untuk menolak H_0 sehingga H_1 diterima. Jadi berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang dimana Pemanfaatan Teknologi Informasi yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan Pemanfaatan Teknologi Informasi yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung Pemanfaatan Teknologi Informasi memberikan pengaruh sebesar 19,48% terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

1. Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Hipotesis :

H_0 :Kompetensi Pengguna tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang

H_1 :Kompetensi Pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang

Tabel 2. Hasil Pengujian Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi

Koef Jalur	t_{hitung}	t_{kritis}	Keterangan
0.2170	4.572	1.96	H_0 ditolak

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat nilai t_{hitung} variabel Kompetensi Pengguna (4.572) lebih besar dari t_{kritis} (1,96). Karena nilai t_{hitung} lebih besar dibanding t_{kritis} , maka pada tingkat kekeliruan 5% diputuskan untuk menolak H_0 sehingga H_1 diterima. Jadi berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Pengguna berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi

Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang dimana kompetensi pengguna yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan kompetensi pengguna yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung Kompetensi Pengguna memberikan pengaruh sebesar 21,7% terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

2. Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Hipotesis :

H_0 :penerapan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

H_1 :penerapan pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

Tabel 3. Hasil Pengujian Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Koef Jalur	t_{hitung}	t_{kritis}	Keterangan
0.6081	12.607	1.96	H_0 ditolak

Berdasarkan tabel 3 dapat dilihat nilai t_{hitung} variabel penerapan pengendalian internal (12.607) lebih besar dari t_{kritis} (1,96). Karena nilai t_{hitung} lebih besar dibanding t_{kritis} , maka pada tingkat kekeliruan 5% diputuskan untuk menolak H_0 sehingga H_1 diterima. Jadi berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa Penerapan Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. Dimana, penerapan pengendalian internal yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan penerapan pengendalian internal yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung Penerapan Pengendalian Internal memberikan pengaruh sebesar 60,81% terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. Pemanfaatan Teknologi Informasi yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan Pemanfaatan Teknologi Informasi yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung Pemanfaatan Teknologi

Informasi memberikan pengaruh sebesar 19,48% terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.

2. Kompetensi Pengguna berpengaruh positif yang signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. kompetensi pengguna yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan kompetensi pengguna yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung kompetensi pengguna memberikan pengaruh sebesar 21,7% terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.
3. Penerapan Pengendalian Internal berpengaruh positif yang signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang. penerapan pengendalian internal yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan penerapan pengendalian internal yang semakin buruk maka akan berdampak pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi semakin menurun. Secara langsung penerapan pengendalian internal memberikan pengaruh sebesar 60,81% terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.
4. Pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi pengguna, dan penerapan pengendalian internal pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang berdasarkan hasil analisis deskriptif tergolong dalam kategori baik.

Daftar Pustaka

- Baltzan, P. 2012. *Business Driven Information Systems*. New York: Irwin/McGraw-Hill.
- COSO. 2013. *Internal Control – Integrated Framework*. North California.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kadir, Abdul dan Terra CH. Triwahyuni. 2013. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Perry, Robert H. dan Dow W. Green. 1999. *Chemical Engineering Handbook. 7th Edition*. New York: McGraw - Hill Book Company.
- Spencer, Lyle M. And Signe M. Spencer. 1993. *Competence Work: Model for Superior Performance*. John Wiley and Sons, Inc.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Thompson, Ronald L, Haggings, Christopher A., dan Howell, Jane M. 1991. *Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization*. Mis Quarterly.