

Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial

Syifa Aliasanti, Rini Lestari
 Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Islam Bandung
 Bandung, Indonesia
 syifa.aliasanti@gmail.com, unirinilestari@gmail.com

Abstract—Based on the current phenomenon that is related to the characteristics of management accounting information and managerial performance, there are errors in carrying out business strategies, this indicates a lack of good managerial performance. Information is an important role in an organization, a quality information makes it easier for managers to make decisions. This study aims to determine the effect of the characteristics of management accounting information on managerial performance. This research was conducted at a Sharia Bank in Bandung with a verification method using a quantitative approach. The data source used is primary data while the data collection technique used in this study is a questionnaire. The population in this study is the Islamic Bank in the city of Bandung. The sampling technique in this study is to use non probability sampling with convenience sampling technique. The results of this study indicate that Characteristics of Management Accounting Information have an effect on managerial performance in Islamic Banks in the city of Bandung.

Keywords—*Characteristics of Management Accounting Information, Managerial Performance, Islamic Banks in Bandung City*

Abstrak—Berdasarkan fenomena yang terjadi pada saat ini yang berkaitan dengan karakteristik informasi akuntansi manajemen dan kinerja manajerial adalah terdapatnya kesalahan dalam menjalankan strategi bisnis, hal ini menunjukkan kurang baiknya kinerja manajerial. Informasi merupakan salah satu peran penting dalam sebuah organisasi, sebuah informasi yang berkualitas memudahkan manajer dalam mengambil keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah di Kota Bandung dengan metode verifikasi dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, populasi dalam penelitian ini adalah Bank Syariah di wilayah kota Bandung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial di Bank Syariah di kota Bandung.

Kata Kunci—*Karakteristik Informasi Akuntansi*

Manajemen, Kinerja Manajerial, Bank Syariah di Kota Bandung

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Persaingan yang semakin ketat antara bank konvensional dan bank syariah semakin membuat bank syariah melakukan peningkatan dalam kinerja. Melalui pelayanan yang baik saja tidak cukup dalam meningkatkan kepercayaan, dan penjualan, diperlukan adanya manajemen dalam meningkatkan perkembangan bank syariah dan mencapai tujuan yang telah direncanakan.

Bank syariah adalah lembaga keuangan serupa dengan bank konvensional akan tetapi bank syariah menggunakan prinsip syariah yaitu keadilan, keseimbangan dan kemaslahatan. Kegiatan utama dari bank adalah menghimpun dana dari masyarakat melalui simpanan dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman atau kredit. Dalam bank umum atau bank konvensional penentuan harga didasarkan dengan bunga sedangkan bank syariah berdasarkan pada konsep islam yaitu dengan cara kerja sama skema bagi hasil baik itu untung maupun rugi.

Dalam sebuah organisasi kinerja manajerial merupakan hal yang penting dalam manajemen secara keseluruhan hal ini dikarenakan kinerja manajerial yang baik dapat menjadi suatu ukuran keberhasilan manajemen untuk mencapai tujuannya. Kinerja manajerial juga bisa menjadi nilai tambah dalam mencapai peningkatan yang dapat diraih dalam suatu manajemen (Yamit, 2002:178)

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan strategi (*strategic planning*) suatu organisasi (Bastian, 2001:239). Informasi akuntansi manajemen dapat membantu manajer dalam pengendalian aktivitas dan pengurangan ketidakpastian sehingga diharapkan dapat membantu perusahaan pencapaian tujuan (Muslichah, 2003). Chenhall dan Morris (1986) mengidentifikasi empat karakteristik informasi akuntansi manajemen yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan yaitu: *broad scope*

pe (lingkup), *timelines* (tepat waktu), *aggregation* dan *intergration*. Karakteristik informasi yang tersedia tersebut akan menjadi efektif apabila sesuai dengan tingkat kebutuhan pengguna organisasi. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan Yubiharto (2003) bahwa tingkat ketersediaan masing-masing karakteristik informasi akuntansi manajemen tidak sama untuk segala situasi.

Dalam penelitian ini peneliti juga akan lebih memfokuskan untuk meneliti kinerja manajerial yang lebih dibutuhkan, yaitu Kinerja perencanaan (*planning*), Kinerja investigasi (*investigating*), Kinerja pengkoordinasian (*coordinating*), Kinerja evaluasi (*evaluating*), Kinerja pengawasan (*monitoring*), Kinerja pengaturan staff (*staffing*), Kinerja negosiasi (*negotiating*), Kinerja perwakilan (*representating*)

B. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau mendapatkan informasi tentang:

1. Untuk mengetahui Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen pada 10 Bank Syariah di kota Bandung
2. Untuk mengetahui Kinerja Manajerial pada 10 Bank Syariah di kota Bandung
3. Untuk memahami karakteristik informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

II. LANDASAN TEORI

A. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen

Hansen Mowen (2009:4), menyatakan: informasi akuntansi manajemen adalah proses yang dideskripsikan oleh aktivitas-aktivitas, seperti pengumpulan, pengukuran, penyimpanan, analisis, pelaporan dan pengelolaan informasi. Keluaran ini bisa mencakup laporan khusus biaya produk, biaya pelanggan, anggaran, laporan kinerja bahkan komunikasi pribadi.

(Heidmann, 2008: 80). Kualitas informasi akuntansi manajemen telah berbagai karakteristik, atribut dan dimensi yang membuat akuntansi manajemen informasi yang berguna bagi manajer (Heidman, 2008: 82; Williams, et al., 2010: 15; Bouwens & Abernethy, 2000; Gul&Chia, 1994; Chenhall & Morris, 1986) (Lestari, 2015 : 4410)

B. Kinerja Manajerial

Pabundu (2006: 121) kinerja manajerial adalah: "Hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang maupun kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu".

Berdasarkan pendapat para ahli (Kornelius Harefa, 2008; Pabundu, 2006; wibowo, 2011; Muslimin, 2007; Sari, 2009) bahwa kinerja manajerial adalah tingkat kinerja manajer dalam melaksanakan tugas tugasnya untuk mencapai tujuan organisasi

III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Uji Normalitas

TABEL 1. UJI NORMALITAS (KOLMOGOROV SMIRNOV)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		40
Normal	Mean	.0000000
Parameters ^{a,b}	Std. Deviation	4.31320070
Most	Absolute	.178
Extreme	Positive	.098
Differences	Negative	-.178
Kolmogorov-Smirnov Z		1.128
Asymp. Sig. (2-tailed)		.157

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Pada tabel hasil uji normalitas diatas dapat di ketahui bahwa nilai signifikansi yang diperoleh lebih dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa data yang digunakan telah berdistribusi normal.

B. Analisis Regresi Linier

TABEL 2. ANALISIS REGRESI

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7.871	3.718		2.117	.041
1 Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	1.274	.141	.825	9.013	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Dari tabel di atas diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 7,871 + 1,274 X$$

X = Karakteristik informasi akuntansi manajemen

Y = Kinerja Manajerial

Dari hasil persamaan regresi linier berganda tersebut masing-masing variable dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

1. Konstanta sebesar 7,871 menyatakan bahwa jika Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen bernilai 0 (nol) dan tidak ada perubahan, maka kinerja manajerial akan bernilai sebesar 7,871.
2. Nilai X yaitu Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen memiliki koefisien regresi sebesar 1,274, artinya jika Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen meningkat satu satuan, maka kinerja manajerial akan meningkat sebesar 1,274 satuan.

C. Analisis Korelasi

TABEL 3. UJI KORELASI

Correlations		Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	Kinerja Manajerial
Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	Pearson Correlation	1	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	40	40
Kinerja Manajerial	Pearson Correlation	.825**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	40	40

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel output diatas terlihat bahwa nilai koefisien korelasi yang diperoleh antara Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen (X) dengan kinerja manajerial (Y) adalah sebesar 0,825. Nilai korelasi bertanda positif yang menunjukkan bahwa hubungan yang terjadi antara variabel bebas dengan variabel terikat adalah searah, artinya jika Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen mengalami peningkatan maka kinerja manajerial akan meningkat. Berdasarkan kriteria interpretasi koefisien korelasi, nilai korelasi sebesar 0,825 termasuk dalam kategori hubungan yang sangat kuat, berada pada interval 0,80 – 1,000 (Sugiono, 2013:184).

D. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi merupakan suatu nilai yang menyatakan besar pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Pada permasalahan yang sedang diteliti yaitu pengaruh Karakteristik Informasi akuntansi Manajemen (X) dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja manajerial (Y). Dengan menggunakan SPSS, diperoleh *output* sebagai berikut:

TABEL 4. KOEFISIEN DETERMINASI (KD)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.825 ^a	.681	.673	4.369585

a. Predictors: (Constant), Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Dari tabel di atas terlihat bahwa nilai koefisien determinasi atau R Square yang diperoleh sebesar 0,681 atau 68,1%. Hal ini menunjukkan bahwa Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja manajerial (Y) sebesar 68,1%. Sedangkan sisanya sebesar 100%-68,1% = 31,9% merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti.

E. Pengujian Hipotesis Signifikan (Uji T)

Dengan menggunakan SPSS.21, diperoleh hasil uji hipotesis parsial sebagai berikut:

TABEL 5. HIPOTESIS PARSIAL UJI T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7.871	3.718		2.117	.041
1 Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	1.274	.141	.825	9.013	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Uji Hipotesis (X)

H₀ : β ≥ 0, Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen tidak memberikan berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial.

H_a : β < 0 Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen memberikan berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial.

Dengan taraf signifikansi 5%

Kriteria : Tolak H₀ jika t hitung > t tabel, terima dalam hal lainnya.

Dari tabel output di atas, dapat dilihat bahwa nilai t hitung yang diperoleh variabel Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen adalah sebesar 9,013. Nilai ini akan dibandingkan dengan nilai t-tabel pada tabel distribusi t. Dengan α=0,05, df=n-k-1=40-1-1=38, diperoleh nilai t-tabel untuk pengujian dua pihak sebesar (2,024). Dari nilai-nilai di atas terlihat bahwa nilai t-hitung yang diperoleh variabel Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen sebesar 9,013 > t tabel (2,024), sesuai dengan kriteria pengujian hipotesis bahwa H₀ ditolak dan H_a diterima. Artinya, Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial (Y).

F. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Pada Bank Syariah Di Kota Bandung

Karakteristik informasi akuntansi manajemen diukur dengan 6 dimensi yaitu *relevancy, accuracy, scope, timeliness, completeness dan aggregation*. Berdasarkan hasil tanggapan responden yang diberikan kepada para manajer di bank syariah di kota Bandung maka diperoleh skor sebesar 1164 dengan kelas interval kriteria baik, hal ini dapat dilihat dari hasil tanggapan responden yang mengenai karakteristik informasi akuntansi manajemen yang ada di bank syariah di kota Bandung.

Memudahkan dalam pengambilan keputusan yang cepat dan tepat, maka indikator ini harus ditingkatkan lagi. Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan karakteristik informasi akuntansi manajemen bahwa indikator pada dimensi *relevancy* memiliki kriteria sangat baik sedangkan indikator pada dimensi *accuracy, scope, timeliness, completeness dan aggregation* memiliki

kelas interval baik. Namun pada dimensi *aggregation* memiliki skor terendah.

G. Kinerja Manajerial pada bank syariah di kota Bandung

Kinerja manajerial diukur dengan 8 indikator kinerja perencanaan, kinerja investigasi, kinerja pengkoordinasian, kinerja evaluasi, kinerja pengawasan, kinerja pemilihan staff, kinerja negosiasi dan kinerja perwakilan. Berdasarkan hasil tanggapan responden yang diberikan kepada para manajer di bank syariah di kota Bandung maka diperoleh skor sebesar 2300 dengan kelas interval kriteria baik, hal ini dapat dilihat dari hasil tanggapan responden yang mengenai kinerja manajerial yang ada di bank syariah di kota Bandung

H. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank Syariah Di Kota Bandung

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa karakteristik informasi akuntansi manajemen berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial. Dari hasil uji signifikansi diperoleh nilai signifikansi 5% Nilai ini lebih ($<0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa secara statistik kualitas informasi akuntansi manajemen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial, semakin tinggi kualitas informasi akuntansi manajemen maka semakin tinggi pula kinerja manajerial

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen di Bank Syariah di kota Bandung dianggap baik. Hal ini dapat dilihat pada indikator pernyataan nomor 1 yang menunjukkan Bank Syariah di kota Bandung mendapatkan informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan..
2. Kinerja manajerial di Bank Syariah di kota Bandung dinilai baik. Hal ini berdasarkan Bank Syariah di kota Bandung mampu dalam membuat perencanaan program kerja
3. Karakteristik informasi Akuntansi Manajemen memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial di Bank Syariah di kota Bandung

V. SARAN

1. Lebih baik Bank Syariah di kota Bandung meningkatkan karakteristik informasi yang menyeluruh namun ringkas supaya mudah untuk dipahami oleh para karyawan dan dapat membantu meningkatnya produktivitas kerja
2. Sebaiknya Bank Syariah di kota Bandung dapat berkoordinasi dengan pihak atau organisasi lain secara langsung untuk meningkatkan

perkembangan perusahaan dan dapat lebih di kenal di tengah masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adkinns, Tony C. 2006. *Performance Management (A Guide from Experts)*. USA: SAS Intitute.
- [2] Aguinis, Herman. 2007. *Performance Management*. United States of America: Pearson.
- [3] Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian*, Cetakan ke 6. Jakarta : PT Rineka Cipta
- [4] Bahar, Hadi. 2015. "Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Prudential Life Assurance" dalam Jurnal Universitas Putera Batam.
- [5] Chenhall & Morris. 1986. "The impact of structure, environment on inter dependence on the perceived usefulness of management accounting systems" dalam *The accounting review*, 62 (1):16 -35
- [6] Chia, Yew Minc. 1995. "Decentralization, Management Accounting System (MAS) Information Characteristics An Their Interaction Effects On Managerial Performance: A Singapore Study" dalam *Journal of Business Finance and Accounting*.
- [7] Hansen & Mowen. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Terjemahan Deny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat
- [8] Hasanah, Fathimah Hayatul . 2015. "Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi Dilakukan Pada Puskesmas yang Berkaitan Dengan BPJS Di Kota Bandung)" dalam *SPeSIA UNISBA*
- [9] Juniarty & Evelyn. 2003. "Hubungan Karakteristik Informasi yang Dihilangkan oleh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial" dalam *Jurnal Akuntansi & keuangan, Vol.5 No.2 pp 110-122*
- [10] Lestari, Rini. 2015. "The Influence Of Manager Competence On The Quality Of Management Accounting Information System And Its Implication On The Quality Of Management Accounting Information" dalam *International Journal of Applied Business and Economic Research, Vol. 13 pp 4405 - 4416*.
- [11] Saragihh, 2019. "penyebab masalah kronis di bank muamalat" tersedia di <https://www.cnbbindonesia.com/market/20191115093424-17-115443/terungkapp-ini-penyebab-masalah-kronis-di-bank-muamalat>
- [12] Sekaran, Uma & Bougie, Roger. 2006. *Research Method for Business*, Buku 1, Edisi ke 5. Terjemahan Kwan Men Yon. Jakarta: Salemba Empat.
- [13] _____. 2006. *Research Method for Business*, Buku 1, Edisi ke 4. Terjemahan Kwan Men Yon Jakarta: alemba Empat.
- [14] _____. 2013. *Research Methods for Business*. United Kingdom: Jhon & Sons Ltd.
- [15] _____. 2016. *Research Methods for Business*. United Kingdom: hjon & Sons Ltd
- [16] Widarsono Agus. 2007. "Pengaruh Kualitas Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Survey pada perusahaan go-publik di Jawa Barat)". dalam *Jurnal Akuntansi FE Unsil, Vol. 2, No. 2*