

Perancangan Sistem Informasi Toko Selvi

Ayu Deviana, Magnaz Lestira Oktaroza

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung

Jl.Tamansari No.1 Bandung 40116

ayudeviana55@gmail.com, ira.santoz@gmail.com

Abstract— Selvi Shop is a Micro and Small Business that is engaged in trading food, beverages, household needs, and others which are sold wholesale. The Selvi store has many obstacles in carrying out its operations. The systems and procedures applied at the Selvi Store are still inadequate. Documents used to support operational activities are incomplete, procedures are unclear, and reports are not made for a specific period. The purpose of this research is to design an information system for buying, selling, and stocking of merchandise available at Selvi Stores, so as to reduce errors in the management of every part of the Selvi Store. The system development methods used in this study are the FAST (Framework for Application of System Technique) method and the JAD (Joint Application Development) approach. The results of this study are an information system design of purchasing, selling, and merchandise inventory that can support operational activities at the Selvi Shop. In addition, there are also proposed system elements, namely documents, systems and procedures, and reports that can support the company's operational activities.

Keywords— *Analyze and Design of Information System*

Abstract— Toko Selvi merupakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang bergerak dalam bidang perdagangan makanan, minuman, kebutuhan rumah tangga, dan lain-lain yang dijual secara grosir. Toko Selvi memiliki banyak kendala dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Sistem dan prosedur yang diterapkan pada Toko Selvi masih belum memadai. Dokumen yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional tidak lengkap, prosedur yang tidak jelas, dan tidak membuat laporan untuk periode tertentu. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk merancang sistem informasi pembelian, penjualan, dan persediaan barang dagang yang ada pada Toko Selvi, sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pengelolaan setiap bagian yang ada pada Toko Selvi. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode FAST (Framework for Application of System Technique) dan pendekatan JAD (Joint Application Development). Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah rancangan sistem informasi pembelian, penjualan, dan persediaan barang dagang yang dapat menunjang kegiatan operasional pada Toko Selvi. Selain itu, ada pun unsur-unsur sistem yang diusulkan yaitu dokumen, sistem dan prosedur, dan laporan yang dapat menunjang kegiatan operasional perusahaan.

Kata kunci— *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*

1. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi informasi memegang peranan penting dalam perkembangan dunia bisnis di Indonesia. Teknologi informasi terus berinovasi dari waktu ke waktu guna memenuhi kebutuhan manusia yang semakin kompleks. Perusahaan merupakan salah satu pengguna sistem informasi dalam proses bisnisnya. Perusahaan harus mempunyai suatu sistem informasi yang baik agar dapat bertahan dan mencapai tujuan di tengah ketatnya persaingan.

Sistem informasi dapat mengelola data-data dalam perusahaan menjadi informasi yang lebih bermanfaat dan berkualitas serta dapat digunakan sebagai alat komunikasi dalam perusahaan. Komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang akan membantu perusahaan dalam menjalankan sistemnya secara terkomputerisasi.

Pada kenyataannya, masih ada perusahaan yang belum menggunakan sistem informasi secara terkomputerisasi, salah satunya adalah

Toko Selvi. Toko Selvi merupakan toko grosir yang bergerak dalam bidang makanan, minuman, sembako, dan kebutuhan rumah tangga lainnya.

Saat ini, sistem dan prosedur yang digunakan dan diterapkan pada Toko Selvi masih belum memadai. Masih terdapat masalah serta kendala di bagian persediaan barang dagang, pembelian, dan penjualan. Selain itu, ada pun permasalahan umum, seperti tidak adanya struktur organisasi secara tertulis, serta tidak ada job description secara tertulis. Hal tersebut dapat mengakibatkan adanya manipulasi data karena adanya rangkap fungsi karena job description yang tidak jelas.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, Toko Selvi memerlukan solusi agar sistem informasi yang lebih baik dan memadai agar dapat menunjang kegiatan operasionalnya. Penulis akan mencoba membuat perancangan perbaikan sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang dagang pada Toko Selvi. Maka, penulis akan melakukan penelitian dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA TOKO SELVI".

B. Identifikasi Masalah

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan, yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi yang sedang diterapkan oleh Toko Selvi.
2. Untuk menganalisis dan memahami masalah-masalah yang terdapat dalam sistem informasi Toko Selvi yang sedang diterapkan.
3. Untuk membuat model dan perancangan sistem

informasi yang sesuai untuk menunjang kegiatan operasional Toko Selvi.

II. LANDASAN TEORI

A. Sistem Informasi

sistem informasi (information system) adalah serangkaian prosedur formal di mana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan di distribusikan ke para pengguna (Hall, 2007:9).

Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna [2].

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi yang terstruktur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi dan sumber

daya manusia yang mengumpulkan data untuk mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi [3].

B. Pengertian Sistem Informasi Penjualan

penjualan adalah serangkaian aktivitas bisnis dan operasi pemrosesan informasi terkait yang terus-menerus dengan menyediakan barang dan jasa kepada pelanggan dan menerima kas sebagai pembayaran atas penjualan tersebut [4].

C. Pengertian Sistem Informasi Pembelian

Pembelian adalah tanggung jawab untuk memesan persediaan dari berbagai pemasok ketika tingkat persediaan jatuh ke titik pemesanan ulang [1].

D. Sistem Informasi Persediaan

Persediaan (inventories) merupakan item aset yang dimiliki perusahaan untuk dijual dalam kegiatan bisnis normal, atau barang yang akan digunakan untuk dikonsumsi dalam produksi barang yang akan dijual [5].

III. METODE PENELITIAN

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode FAST (Framework for the Application System Technique) dan pendekatan JAD (Joint Application Development). Didalam metode FAST terdiri dari beberapa tahapan, yaitu perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pemeliharaan sistem. Dari setiap tahapan tersebut, terdapat fase dan aktivitas masing-masing didalamnya. Perancangan sistem dan prosedur secara umum dituangkan ke dalam bentuk flowchart.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

TABEL 1. PERBANDINGAN SISTEM INFORMASI YANG DITERAPKAN DAN DIUSULKAN

N o.	Sistem yang Diterapkan	Sistem yang Diusulkan	Alasan
Permasalahan Umum			
1.	Struktur Organisasi tidak diuraikan secara tertulis.	Dibuatkan struktur organisasi secara tertulis.	Agar dapat memperjelas fungsi dan tanggungjawab di setiap bagian.
2.	Job Description tidak diuraikan secara tertulis	Dibuatkan Job Desc secara tertulis untuk pemisahan tugas.	Agar kegiatan usaha dapat berjalan dengan baik.
3.	Tidak ada pemisahan fungsi dan tanggungjawab di setiap bagian	Pemilik menambah beberapa karyawan baru untuk ditempatkan di beberapa bagian yang belum ada penanggungjawabnya.	Agar kegiatan operasional dapat berjalan secara efektif dan efisien.
Permasalahan Khusus Pembelian			
4.	Pembelian dilakukan secara lisan kepada pemasok via telepon.	Dibuatkan dokumen order pembelian.	Agar tidak ada kesalahan pada saat melakukan pembelian kepada pemasok.
5.	Jumlah pembelian sulit diketahui selama satu periode.	Dibuatkan laporan pembelian.	Agar pemilik dapat mengetahui jumlah transaksi terkait dengan pembelian

			selama satu periode.
6.	Jumlah pengeluaran kas sulit diketahui selama satu periode.	Dibuatkan laporan pengeluaran kas.	Agar pemilik dapat mengetahui jumlah transaksi terkait dengan pengeluaran kas.
Permasalahan Khusus Penjualan			
7.	Tidak ada nota penjualan.	Dibuatkan nota penjualan.	Agar bagian penjualan memiliki arsip dokumen penjualan untuk mengetahui jumlah transaksi terkait dengan penjualan.
8.	Permintaan barang dilakukan secara lisan kepada bagian persediaan.	Dibuatkan dokumen permintaan barang.	Agar pada saat bagian persediaan menyiapkan pesanan tidak terjadi kesalahan.
9.	Omzet penjualan sulit diketahui secara tepat selama satu periode.	Dibuatkan laporan penjualan.	Agar pemilik dapat mengetahui kondisi penjualan secara tepat.
10.	Saldo penerimaan kas sulit diketahui	Dibuatkan laporan penerimaan kas.	Agar pemilik dapat mengetahui jumlah penerimaan

	secara tepat.		kas terkait dengan transaksi penjualan.
Permasalahan Khusus Persediaan			
1	Jumlah persediaan sulit diketahui secara tepat.	Dibuatkan kartu persediaan.	Agar jumlah persediaan dapat diketahui secara tepat serta ketidakterpenuhinya permintaan pelanggan dapat dihindari.
1	Permohonan pembelian dilakukan secara lisan kepada bagian pembelian.	Dibuatkan dokumen permohonan pembelian.	Agar tidak terjadi kesalahan, antara barang yang diajukan dengan barang yang akan diterima.
1	Tidak ada bukti yang memadai untuk menunjukkan bahwa telah terjadi proses pengeluaran barang.	Dibuatkan bukti pengeluaran barang.	Agar meminimalisir atau terhindar dari tindakan manipulasi data.
1	Tidak ada bukti yang memadai untuk menunjukkan	Dibuatkan bukti penerimaan barang.	Agar meminimalisir atau terhindar dari tindakan

	kan bahwa telah terjadi proses penerimaan barang.		manipulasi data.
5.	Jumlah penerimaan barang selama satu periode sulit diketahui.	Dibuatkan laporan penerimaan barang.	Agar bagian persediaan dapat memberikan laporan secara tepat kepada pemilik terkait dengan penerimaan barang.
6.	Jumlah pengeluaran barang selama satu periode sulit diketahui.	Dibuatkan laporan pengeluaran barang.	Agar bagian persediaan dapat memberikan laporan secara tepat kepada pemilik terkait dengan pengeluaran barang.

V. KESIMPULAN

1. Sistem informasi yang sekarang sedang diterapkan oleh Toko Selvi masih belum cukup baik karena adanya beberapa, baik permasalahan secara umum maupun secara khusus dalam menunjang kegiatan operasionalnya.
2. Permasalahan yang terdapat pada sistem informasi Toko Selvi yaitu :
 - a. Tidak adanya struktur organisasi secara tertulis
 - b. Tidak ada job description secara tertulis sehingga pemisahan fungsi dan tanggungjawab dari setiap bagian tidak jelas.
 - c. Bagian Penjualan : tidak ada dokumen dokumen permintaan barang, nota penjualan dan tidak membuat laporan penjualan.

- d. Bagian Pembelian : tidak ada dokumen order pembelian dan tidak membuat laporan pembelian.
 - e. Bagian Persediaan Barang Dagang : tidak memiliki kartu persediaan, tidak ada dokumen permintaan pembelian, tidak ada bukti pengeluaran barang, tidak ada bukti penerimaan barang, tidak ada laporan penerimaan dan pengeluaran barang.
3. Berdasarkan beberapa permasalahan yang ada pada Toko Selvi, penulis merancang model sistem informasi yang berakitan dengan sistem dan prosedur bagian pembelian, penjualan, dan persediaan barang dagang. Ada pun usulan model rancangan tersebut adalah sebagai berikut :
 - a. Membuat struktur organisasi Toko Selvi secara tertulis.
 - b. Membuat job description secara tertulis.
 - c. Membuat dokumen sebagai input, seperti : (1) Dokumen Order Pembelian (2) Nota Penjualan (3) Dokumen Permintaan Barang (4) Dokumen Permohonan Pembelian (5) Bukti Pengeluaran Barang (6) Bukti Penerimaan Barang (7) Kartu Persediaan.
 - d. Membuat proses atau prosedur sistem seperti : (1) Sistem Dan Prosedur Bagian Penjualan (2) Sistem Dan Prosedur Bagian Pembelian (3) Sistem Dan Prosedur Bagian Persediaan Barang Dagang.
 - e. Membuat output atau laporan seperti : (1) Laporan Pembelian (2) Laporan Pengeluaran kas (3) Laporan Penjualan (4) Laporan Penerimaan Kas (5) Laporan Pengeluaran Barang (6) Laporan Penerimaan Barang.

VI. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis mempunyai beberapa saran untuk Toko Selvi. Penulis berharap saran yang diberikan dapat mendukung hasil dari analisis dan perancangan model sistem informasi yang baru. Saran yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Penulis berharap agar sistem informasi yang telah penulis rancang diimplementasikan sehingga dapat membantu kegiatan operasional baik pada bagian penjualan, pembelian, maupun pada persediaan barang dagang.
2. Memberikan pelatihan kepada karyawan terkait dengan sistem informasi yang baru agar karyawan mampu untuk mengimplementasikan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hall, A. James. 2007. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 4 Buku

1. Terjemahan Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat.
- [2] Susanto, Azhar. 2008. Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan. Bandung: Lingga Jaya.
- [3] Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. 2017. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- [4] Romney, B. Marshall & Paul John Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi ke 13. Terjemahan Kikni Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.
- [5] Kieso, E. Donald Jerry J. Weygant & Terry D. Warfield. 2011. Akuntansi Keuangan Menengah Vol.1. Terjemahan Nia Pramita Sari dan Muhammad Rifai. Jakarta: Salemba Empat.
- [6] Akbar, Fauzan dan Agus Umar Hamdani. 2018. Merancang Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Busana Muslim Pada Toko Melly Fashion. Jurnal IDEALIS Vol.1 No.5.
- [7] Baridwan, Zaki. 2000. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- [8] Bodnar H. George dan William S. Hopwood. 2006. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 9. Terjemahan Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. Yogyakarta: ANDI.
- [9] Cooper, R. Donald dan Pamela S. Schindler. 2017. Metode Penelitian Bisnis. Edisi 12 Buku 1. Terjemahan Rahma Wijayanti dan Gina Gania. Jakarta: Salemba Empat.
- [10] Endayani, dan Lauw Li Hin. 2018. Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sparepart Motor Pada Baruna Motor Menggunakan Metode Unified Modeling Language. Jurnal IDEALIS Vol.1 No.5.
- [11] Gelinas, U.J, Richard B. Dull, and Patrick R. Wheeler. 2014. Accounting Information System, 10th International Edition. Australia: Cengage Learning.
- [12] Hurt, L. Robert. 2016. Accounting Information System, 4th Edition. California State Polytechnic University, Pomona: McGraw Hill.
- [13] Indrianto, Nur dan Bambang Supomo. 2000. Metodologi Penelitian Bisnis, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- [14] Kristanto, Andri. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Edisi Revisi. Yogyakarta: Gava Media.
- [15] McLeod, Raymond Jr. dan George Schell. 2004. Sistem Informasi Manajemen, Edisi Kedelapan. Terjemahan Hendra Tegus dan Agus Widyantoro. Jakarta: Indeks.
- [16] Narbuko, Cholid & Abu Achmadi. 2015. Metodologi Penelitian. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- [17] Nazir, Moh. 2014. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- [18] Puspitawati, Lilis & Sri Dewi Anggadini. 2011. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [19] Sekaran, Uma & Roger Bougie. 2017. Metode Penelitian Untuk Bisnis, Edisi Keenam. Terjemahan Tim Editor. Jakarta: Salemba Empat.
- [20] Soedarso, Sri Widodo. 2016. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Informasi. Bandung: Manggu Media.
- [21] Teknologi Komputer. Bandung: Manggu Media.
- [22] Solihin, Hanhan Hanafiah dan Arvid Alnuron Fuja Nusa. 2017. Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Suku Cadang Pada Bengkel Tiga Putra Motor Garut. Jurnal Infotronik Volume 2, No.2.
- [23] Sudarsono, Bibit dan Erniyati. 2017. Perancangan Program Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Barang Pada Toko Sparepart Motor. Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (SIMNASIPTEK).
- [24] Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- [25] Sukamto, Rosa Ariani. 2009. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Bandung: Informatika.
- [26] _____. 2004. Sistem Informasi Akuntansi: Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer. Bandung: Lingga Jaya.
- [27] Sutabri, Tata. 2004. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: ANDI.
- [28] Wahyono, Teguh. 2004. Sistem Informasi Akuntansi, Desain dan Pemrograman Komputer. Yogyakarta: ANDI.
- [29] Whitten, Jeffrey L & Lonnie D Bentley. 2004. System Analysis and Design
- [30] Methods. New York: McGrwaw-Hill Irwin.
- [31] _____. 2007. System Analysis and Design Methods, Seventh Edition. New York: McGrwaw-Hill Irwin.
- [32] _____. 2008. Introduction to System Analysis and Design, First Edition. New York: McGrwaw-Hill Irwin.