

Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Cleaning Service Di Universitas Islam Bandung

¹Rafika Aprianti Tamaya, ²Magnaz L. Oktaroza dan ³Nunung Nurhayati
^{1,2,3}Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung,

Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116

e-mail : ¹tamaya119@gmail.com, ²ira.santoz@gmail.com, ³nunungunisba@yahoo.co.id

Abstrak: Penelitian mengenai sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* dilakukan pada Mei hingga Juli 2015 di Universitas Islam Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelemahan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang diterapkan di UNISBA serta merancang model sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sesuai untuk UNISBA. Penelitian ini bersifat deskriptif analisis dengan menggunakan metode FAST (*Frame Work for the Application of System Technique*) dan teknik pengembangan JAD (*Joint Application Development*) dengan mengikuti tahapan-tahapan *System Life Cycle* dengan tambahan alat-alat dan teknik yang disediakan untuk memudahkan analisis dalam pelaksanaan pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan mendapatkan sistem yang terstruktur dan didefinisikan dengan baik dan jelas. Di dalam sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang sedang diterapkan di Universitas Islam Bandung terdapat beberapa kekurangan diantaranya tidak adanya struktur organisasi dan *job description* secara tertulis, tidak adanya penyimpanan pada database untuk surat lamaran calon karyawan dan database karyawan, tidak terdapatnya dokumen yang berangkap untuk mengurus penggajian. Hasil yang didapatkan dari analisis dan perancangan yang dilakukan yakni sebuah rancangan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang terkomputerisasi dalam mengelola data karyawan. Dengan sistem komputerisasi diharapkan dapat diperoleh data secara tepat, cepat, dan lebih efisien waktu, tenaga, dan biaya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Sumber Daya Manusia, *Cleaning Services*, UNISBA

A. Pendahuluan

Dewasa ini perkembangan teknologi yang menyajikan informasi berkembang sangat pesat. Perkembangan tersebut ditunjukkan oleh berbagai media elektronik yang serba digital. Salah satu dari perkembangan teknologi tersebut adalah teknologi komputer yang dapat digunakan dalam berbagai bidang, misalnya pada bidang sistem informasi (*Information System*), merupakan komputerisasi yang bekerja karena adanya interaksi antara manusia dengan komputer dengan tujuan agar tercipta kecepatan, keakuratan, dan efisiensi dalam pengolahan data dibandingkan dengan pengelolaan secara manual. Dengan adanya teknologi komputer tersebut, maka diharapkan akan mempermudah suatu pekerjaan dan dapat menyajikan informasi secara cepat dan akurat.

Kemajuan teknologi pun mendorong pada kemajuan suatu informasi yang dihasilkan. Salah satu informasi yang dibutuhkan dalam perusahaan maupun organisasi, yaitu Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM).

Sumber Daya Manusia (SDM) *Cleaning Service* di UNISBA ini dikelola oleh Koperasi Syari'ah Karyawan dan Dosen (KOPSYAKARDOS). KOPSYAKARDOS mengelola sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang terdiri dari perekrutan, pembinaan, penggajian, dan pemberhentian karyawan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Basiran menyatakan bahwa salah satu mengenai SISDM, yaitu penggajian yang dilakukan berdasarkan penggajian secara syariah. Jadi, dalam penggajian syariah ini membawa dampak terhadap sistem yang berjalan, contohnya seperti dalam setiap penggajian unsur absensi tidak menjadi pengaruh terhadap besar kecilnya gaji yang didapat yang dimana dalam surat kontrak

kerja masih tertera peraturan bahwa jika terdapat alpa pada bulan pertama, akan dikurangi 50% dan diberikan SP, berlaku sama pada bulan kedua, dan pada bulan ketiga, jika masih seperti itu, akan dikurangi gaji 50% dan putus kontrak. Mengenai SISDM *Cleaning Service* yang dikelola oleh KOPSYAKARDOS masih ditemukan dokumen yang harus diinput secara manual untuk menghasilkan informasi atau laporan.

Kondisi tersebut menggambarkan seharusnya setiap perusahaan atau organisasi sudah menjalankan SISDM dengan komputerisasi agar memudahkan dan mengefisienkan pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas dan berdasarkan kondisi di lapangan penulis mencoba untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* untuk menghasilkan desain sistem informasi yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan. Hal tersebut akan dituangkan oleh penulis dalam bentuk skripsi dengan judul

“SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA CLEANING SERVICES DI UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG”.

B. Landasan Teori

Pengertian Sistem

Menurut Marshall B. Romney dan Paul J. Steinbart dalam buku *Accounting Information System* (2012: 24) “A system is a set of two or more interrelated components that interact to achieve a goal.”. Menurut Jogiyanto (2008: 1) “Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.”

Disisi lain menurut Mulyadi (2001: 2) “Sistem adalah sekelompok unsur yang erat, berhubungan antara satu dengan yang lainnya, berfungsi bersama untuk mencapai tujuan tertentu”

Pengertian Informasi

Menurut Romney dan Steinbart (2015: 4) “informasi adalah data yang dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan”. Dan menurut Jogiyanto (2008: 8) “Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya”. Sedangkan Menurut O’Brien (2010: 34) “informasi adalah data yang telah dikonversi ke dalam konteks yang bermakna dan berguna bagi pengguna akhir”.

Pengertian Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi menurut Henry C. Lucas(2000) adalah “Suatu sistem informasi adalah suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang di organisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi yang mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi”. Menurut Jogianto (2005: 11)

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasional, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar laporan-laporan yang diperlukan.

Sedangkan menurut Richardus Eko Indrajit (2000: 2), “Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi”.

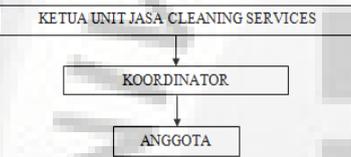
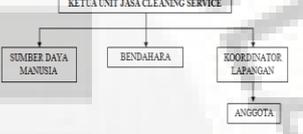
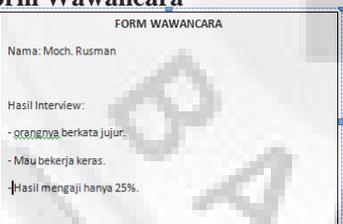
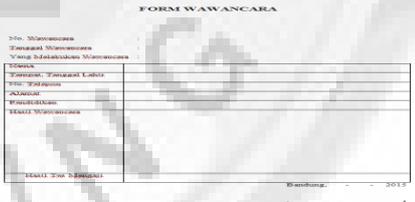
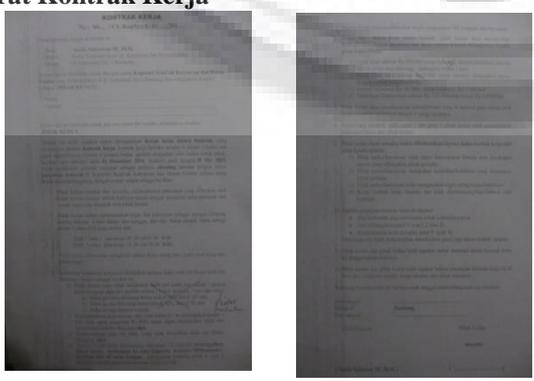
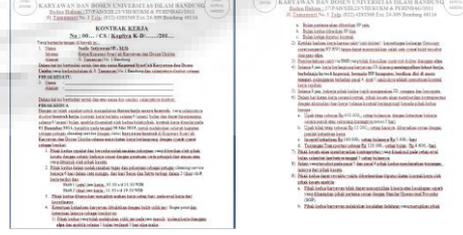
C. Metode Penelitian

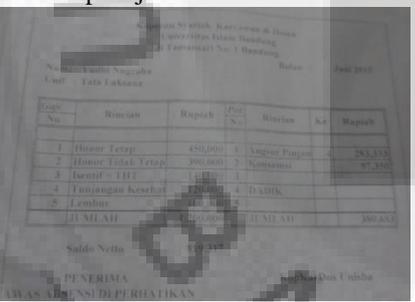
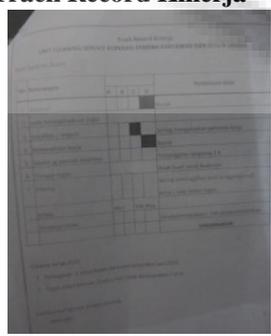
Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang apa adanya sesuai dengan kenyataan pada saat penelitian dilakukan yang bertujuan untuk membuat gambaran suatu fenomena yang sedang diselidiki.

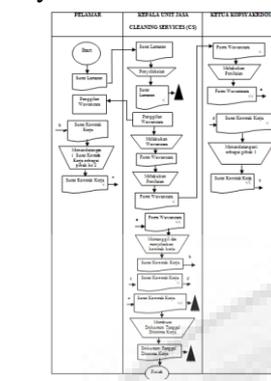
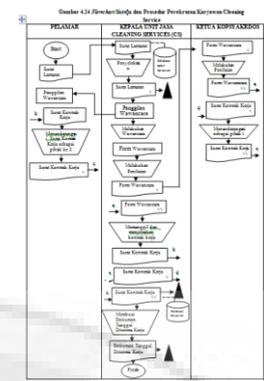
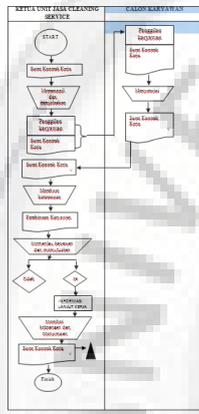
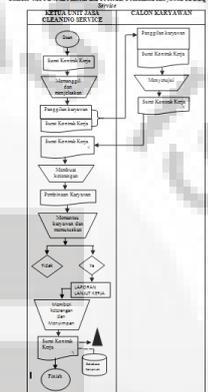
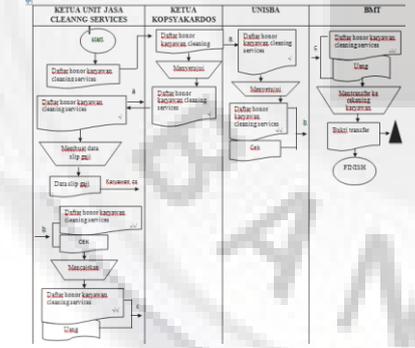
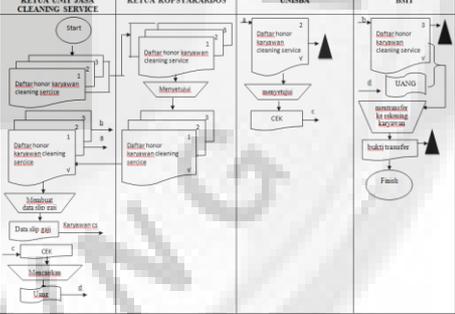
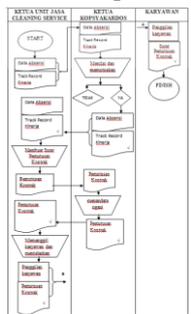
Penelitian ini dilakukan melalui tahapan *system development* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *FAST (Frame Work For The Application Of System Technique)* dan teknik pengembangan *JAD (Joint Application Development)*.

D. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Sistem sumber daya manusia tidak hanya meliputi perekrutan karyawan, tetapi juga meliputi pembinaan karyawan, penggajian karyawan, dan pemutusan kontrak.

No	Model Sistem yang sedang diterapkan dan Kelemahan sistem yang sedang diterapkan	Rancangan Sistem yang baru dan Alasan
1	<p>Struktur Organisasi</p>  <p>Tidak terdapat bagian khusus untuk mengelola penerimaan karyawan dan mengelola keuangan.</p>	 <p>Dibuatkannya bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan Bendahara di dalam struktur organisasi</p>
2	<p>Form Wawancara</p>  <p>Tidak terdapat informasi yang jelas karena tidak ada format khusus untuk form wawancara.</p>	<p>Diberikannya format agar mudah dipahami isi informasinya.</p> 
3	<p>Surat Kontrak Kerja</p>  <p>Terdapat poin yang masih menganut konvensional.</p>	

		 <p>Poin yang masih konvensional dirubah ke ketentuan syariah.</p>
<p>4</p>	<p>Dokumen tanggal diterima kerja</p>  <p>Hanya terdapat kolom nama dan tahun masuk.</p>	 <p>Kolom tahun masuk dirubah menjadi tanggal masuk kerja, dan ditambahkan kolom penempatan kerja</p>
<p>5</p>	<p>Data Slip Gaji</p>  <p>Data slip gaji tidak ditandatangani oleh Ketua KOPSYA KARDOS menjadi diragukan kevalidannya.</p>	 <p>Data slip gaji yang baru dibuatkan kolom No. Induk Karyawan, unit untuk mengetahui penempatan kerjanya dan kolom untuk ditandatangani oleh Ketua KOPSYAKARDOS.</p>
<p>6</p>	<p>Track Record Kinerja</p>  <p>Hanya terdapat keterangan nama karyawan dan track record kinerja ini tidak ada kolom tanda tangannya untuk disetujui oleh Ketua KOPSYAKARDOS.</p>	 <p>Dibuatkan kolom No.Induk dan kolom Penempatan Tugas, dan kolom tandatangan untuk kolom persetujuan Ketua KOPSYAKARDOS</p>

<p>7</p>	<p>Flowchart sistem dan prosedur perekrutan karyawan CS</p>  <p>Surat lamaran yang masuk dan surat kontrak kerja tidak diarsipkan ke dalam database.</p>	 <p>Surat lamaran yang masuk dimasukkan ke dalam database.</p>
<p>8.</p>	<p>Flowchart pembinaan karyawan CS</p>  <p>Surat kontrak kerja yang telah melewati masa pembinaan hanya diarsipkan saja, tidak dimasukkan ke dalam data base.</p>	 <p>Surat kontrak kerja yang telah melewati pembinaan, selain diarsipkan, di masukkan ke dalam database juga</p>
<p>9.</p>	<p>Flowchart penggajian CS</p>  <p>Dokumen yang terdapat hanya 1 rangkap.</p>	 <p>Perbaiki dokumen menjadi 3 rangkap, dan masing-masing rangkap diarsipkan di Unisba, BMT, dan Ketua Unit Jasa CS</p>
<p>10</p>	<p>Flowchart pemutusan kontrak</p> 	

Sumber: Hasil Penelitian

E. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Berdasarkan yang telah di analisis oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi sumber daya manusia yang sedang diterapkan di Universitas Islam Bandung masih belum berjalan dengan efektif dan efisien.
2. Terdapat kelemahan-kelemahan pada sistem informasi sumber daya manusia yang sedang diterapkan di Universitas Islam Bandung, yaitu:
 - a. Tidak adanya struktur organisasi dan *Job Description* secara tertulis.
 - b. Didalam proses perekrutan, surat lamaran tidak dimasukkan ke dalam database calon karyawan.
 - c. Form Wawancara dibuat secara mendadak dengan tulis tangan tanpa ada standar format wawancara.
 - d. Surat Kontrak Kerja yang digunakan masih terdapat poin dengan ketentuan kinvensional.
 - e. Keterangan dalam Dokumen Tanggal Diterima Kerja hanya terdapat nama dan tahun masuk saja, tidak ada keterangan penempatan kerja.
 - f. Didalam proses pembinaan kerja, surat kontrak karyawan yang telah melewati masa pembinaan kerja (yang dilanjutkan bekerja) tidak dimasukkan ke dalam database karyawan.
 - g. Input data penggajian yang secara manual dapat mengakibatkan *human error*.
 - h. Membuat Daftar Honor Karyawan hanya satu rangkap dan digunakan oleh semua pihak yang bersangkutan, sehingga setiap bagian tidak memilikinya untuk diarsipkan.
 - i. Di data slip gaji yang diberikan kepada karyawan hanya di cap saja. Tulisan "AWAS ABSENSI DIPERHATIKAN" tidak efektif karena dalam ketentuan syariah absensi tidak diperhitungkan.

F. Saran

Hasil dari analisis dan perancangan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memiliki saran-saran konstruktif kepada pihak Universitas Islam Bandung untuk mendukung hasil dari analisis dan perancangan sistem yang baru, yaitu sebagai berikut:

1. Perlunya dibuatkan struktur organisasi yang terdiri dari Ketua Unit Jasa *Cleaning Service*, Bagian Perekrutan, Bagian Bendahara, Koordinator Lapangan, dan Anggota sebagai bawahan dari Koordinator Lapangan. Dimana wewenang Ketua untuk mengawasi dan bertanggung jawab atas aktivitas Jasa *Cleaning Services*, wewenang Bagian Perekrutan untuk mengelola sumber daya manusia *cleaning service*, wewenang Bagian Bendahara untuk mengelola data penggajian, dan Koordinator Lapangan berwenang untuk membantu Ketua untuk mengawasi kinerja para anggota lainnya, serta anggota bertugas untuk membersihkan area kampus Universitas Islam Bandung.
2. Jika Universitas Islam Bandung ingin menerapkan sistem baru yang diusulkan oleh penulis, maka penulis mengusulkan agar Universitas Islam Bandung menggunakan spesifikasi *software* dan *hardware* yang menunjang agar sistem ini dapat dijalankan. Spesifikasi *software* yang diusulkan penulis adalah *software* bahasa pemrograman seperti *Visual Basic 6.0* dan *Php MyAdmin* yang

didukungg *Processor Core i-3* dengan kapasitas memori 2GB dan *Harddisk* 500GB.

3. Melakukan *training* (pelatihan) kepada karyawan Jasa Cleaning Service Universitas Islam Bandung mengenai sistem baru, sehingga dapat mempermudah dalam teknis operasional program yang baru.
4. Melakukan pemeliharaan sistem (*maintenance*) *database* secara berkala agar *database* terawatt dengan baik sehingga mampu memberikan manfaat yang besar dalam jangka panjang pada Universitas Islam Bandung.

Daftar Pustaka

- Al-Bahra bin Ladjamudin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Infomasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Baridwan, Zaki. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE.
- Bodnar, George H., and William, S Hopwood. 1996. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fathansyah. 2007. *Buku Teks Komputer Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Hall, J.A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi, diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf, edisi ketiga, jilid pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hartono, Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, Richardus Eko. 2000. *Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. 2008. *Metode Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. 2009. *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional, Edisi I*. Yogyakarta: Andi.
- Lucas, Henry. C. (2000). *Analisis, Disain dan Implementasi Sistem Informasi*. Jakarta: Erlangga
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marshall, Paul Jhon. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Sembilan*. Jakarta : Salemba Empat.
- McLeod, R.Jr. 2001. *Sistem Informasi Manajemen, jilid pertama, edisi ketujuh*. Jakarta: PT Perhallindo.
- McLeod, Raymond dan George Schell. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Indeks.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2004. *Sistem Akuntansi. Edisi Kesembilan Sekolah Tinggi Hukum Ekonomi YKPN*, Yogyakarta
- O'Brien, James A. dan George M. Marakas. 2010. *Management Information Systems, Eight Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Romney, Marshall B. dan Paul John Steinbart. 2006. *Accounting Information System (Sistem Informasi Akuntansi), Buku Satu, Edisi Kesembilan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, Marshall B., dan Steinbart, Paul J. 2012. *Accounting Information System, Global Eddition, Twelfth Eddition*. England: Pearson Education Limited.

- Romney, Marshall B, Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13*, Di-Indonesiakan oleh Kikin Sukinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Penerbit PT. Refika Aditama.
- Sukanto, Rosa Ariani. 2009. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Bandung: Informatika.
- Whitten, Jeffrey L., Lonnie D, Bantley,. 2004. *System Analysis and Design Methods, Fourth Edition*. United States : The McGraw-Hill.
- Widjajanto, Nugroho. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Whitten, Jeffrey L., Lonnie D, Bantley, Kevin C. Ditman. 1988. *System Analysis and Design Methods, Sixth Edition*.

