

Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang CV. HOKI The Design of Goods Management Information System at CV. HOKI

¹Astri Kartika Pujawati, ²Nunung Nurhayati, ³Elly Halimatusadiah

^{1,2,3}Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung

Jl. Tamansari No. 1 Bandung 40116

email: ¹astrikpujaw@gmail.com, ²nunungunisba@yahoo.co.id, ³elly.halimatusadiah@yahoo.com

Abstract : CV. HOKI is a company engaged in the field of convection services that process raw materials to produce finished goods in accordance with consumer demand. There are several subsystems running on CV. HOKI is a purchasing information system, production information system, and sales information system, but the information system applied is not optimal, documentation at each company activity is not accompanied by adequate document, lack of supervision to company activity, and there is no report result in each part. The purpose of the research is to design a new system in order to assist the company in solving the problems faced, and can support the company's operational activities. The method used in this research is descriptive analysis whereas for system development method that is using FAST method (Framework for Application of System Technique) in the form of stages in system development through several phases and activities undertaken. The results obtained from this research is a new system design for the purchasing, inventory, production, and sales department to improve the quality of information systems, assist companies in conducting operational activities and help reduce errors (human error), as well as input process up integrated output can facilitate owners in decision making.

Keywords : FAST Method, Design, Information System

Abstrak : CV. HOKI merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa konveksi yang mengolah bahan baku hingga menghasilkan barang jadi sesuai dengan permintaan konsumen. Terdapat beberapa subsistem yang berjalan pada CV. HOKI yaitu sistem informasi pembelian, sistem informasi produksi, dan sistem informasi penjualan, namun sistem informasi yang diterapkan kurang optimal, dokumentasi pada setiap aktivitas perusahaan tidak disertai dokumen yang memadai, kurangnya pengawasan terhadap aktivitas perusahaan, serta tidak terdapat laporan hasil pada setiap bagian. Tujuan penelitian adalah untuk melakukan perancangan sistem yang baru agar dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi, serta dapat menunjang aktivitas operasional perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif analisis sedangkan untuk metode pengembangan sistem yaitu menggunakan metode FAST (Framework for Application of System Technique) berupa tahapan dalam pengembangan sistem melalui beberapa fase dan aktivitas yang dilakukan. Hasil yang didapat dari penelitian ini yaitu sebuah rancangan sistem yang baru untuk bagian pembelian, bagian persediaan, bagian produksi, dan bagian penjualan guna meningkatkan kualitas sistem informasi, membantu perusahaan dalam melakukan aktivitas operasionalnya dan membantu mengurangi kesalahan (human error), serta proses input hingga output yang terintegrasi dapat memudahkan pemilik dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Metode FAST, Perancangan, Sistem Informasi

A. Pendahuluan

Di era globalisasi seperti sekarang ini, kebutuhan akan pelayanan informasi sangat pesat. Perusahaan banyak melibatkan teknologi dalam penerapan sistem informasi organisasi guna mengefektifkan dan mempertegas sistem pengendalian yang ada. Hal ini sesuai dengan pendapat Laudon dan Laudon (2014:73) bahwa "*information technology can provide easiness of impact in every activity, improve management effectiveness in an organization*". Berdasarkan pendapat tersebut dijelaskan bahwa teknologi informasi dapat memberikan dampak kemudahan dalam setiap aktivitas, meningkatkan efektivitas pengelolaan di suatu organisasi.

Agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik maka penerapan sistem informasi yang sesuai dengan keadaan perusahaan harus diperhatikan. Sehingga dapat membantu perusahaan dalam hal pengambilan keputusan dan

menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mendukung kegiatan operasi dalam mengembangkan usaha (Bodnar dan Hopwood, 2006:4). Pada kenyataannya, belum semua perusahaan melakukan pengelolaan bisnisnya menggunakan sistem informasi yang menunjang efektifitas dan efisiensi bisnis tersebut. Masih banyak perusahaan yang menjalankan bisnisnya dengan menggunakan cara tradisional (manual), sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan-kesalahan yang mengakibatkan rendahnya kinerja perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada CV. HOKI yang merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang konveksi. Bisnis ini memproduksi barang dari bahan baku hingga menghasilkan barang jadi yang sesuai dengan pesanan konsumen. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis dengan Daud Erico selaku manajer CV. HOKI pada 10 April 2018, Daud (2018) menyatakan bahwa saat ini CV. HOKI masih melakukan pengelolaan bisnisnya dan serangkaian aktivitasnya dengan sistem manual. Sistem informasi yang diterapkan masih mengalami banyak permasalahan yaitu kurangnya dokumentasi *input* maupun *output* yang dilakukan pada setiap bagian dalam menunjang kegiatan operasionalnya, serta tidak ada laporan yang disajikan di setiap sub sistem.

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dibuat suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pembelian, produksi, dan penjualan yang selama ini diterapkan CV. HOKI?
2. Bagaimana kelemahan yang terdapat pada sistem informasi pembelian, produksi, dan penjualan yang diterapkan pada CV. HOKI?
3. Bagaimana model perancangan sistem informasi pembelian, produksi, dan penjualan yang sesuai untuk diterapkan di CV. HOKI?

B. Landasan Teori

Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem yang saling berhubungan dan bekerjasama secara harmonis untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna dalam mencapai tujuan organisasi (Susanto, 2003:54). Demikian pula menurut Hall (2009:9) bahwa "*Information system is set of formal procedures by which data are collected, processed into information, and distributed to users*". Selain itu, Gelinas dan Dull (2012:12) mengemukakan "*Information system is a man-made system that generally consists of integrated set of computer-based components and manual components established to collect, store, manage data, and to provide output information to users*".

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan suatu gabungan elemen-elemen atau sekelompok unsur yang saling berkaitan untuk mengolah data sehingga menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan atau pencapaian suatu tujuan (Susanto, 2003:54; Hall, 2009:9; Gelinas dan Dull, 2012:12).

C. Metode Penelitian

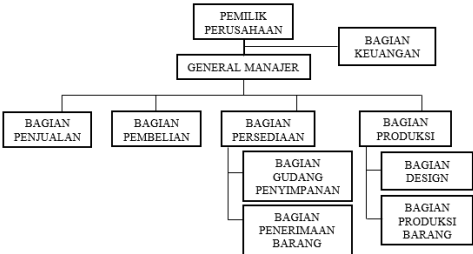

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Menurut Sugiyono (2013:29) bahwa "Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas".

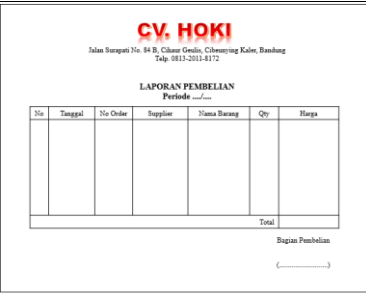

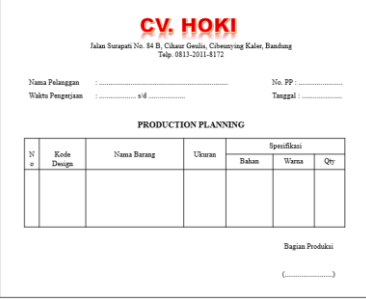
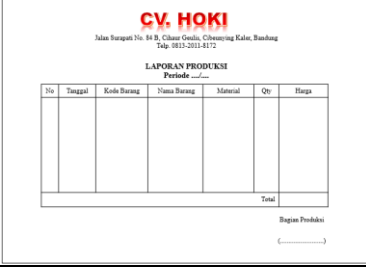
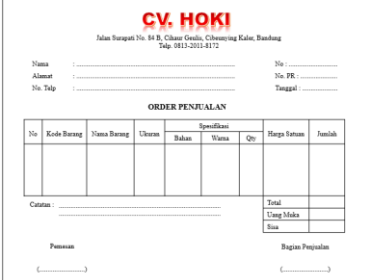
Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode FAST (Framework for the Application of System Technique) dan pendekatan JAD (Joint Application Development). FAST is a hypothetical methodology used to




demonstrate a representative systems development process (Whitten dan Bentley, 2004:86). Sedangkan pendekatan JAD (join application development) adalah suatu kerja sama yang terstruktur antara pemakai sistem informasi (user), manajer dan ahli sistem informasi untuk menentukan dan menjabarkan permintaan pemakai, teknik – teknik yang dibutuhkan dan unsur rancangan eksternal (input, output, interface) (Susanto, 2003:241).

D. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Tabel 1. Hasil dan Pembahasan

No	Sistem yang Sedang Diterapkan	Sistem yang Diusulkan	Alasan
1	Tidak ada struktur organisasi dan job description secara tertulis.	Dibuatkan struktur organisasi dan job description secara tertulis. 	Agar fungsi, peran, dan tanggung jawab menjadi jelas pada setiap bagian.
2	Tidak terdapat SOP.	Dibuatkan SOP dan sanksinya secara tertulis.	Agar setiap karyawan tidak melakukan kecurangan yang dapat merugikan perusahaan.
3	Masih terjadi rangkap fungsi jabatan.	Menempatkan karyawan yang berbeda pada setiap bagian.	Agar tidak terjadi perangkap fungsi jabatan yang dapat mengakibatkan terjadinya kecurangan-kecurangan yang dapat merugikan perusahaan.
4	Dokumen untuk order pembelian kurang memadai.	Dibuatkan dokumen order pembelian yang memadai untuk diberikan kepada <i>supplier</i> . 	Agar informasi terkait aktivitas pembelian bahan baku menjadi jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.
5	Bagian Pembelian tidak membuat laporan pembelian.	Dibuatkan laporan pembelian yang memadai secara periodik.	Agar perusahaan tidak kesulitan untuk mengetahui informasi terkait transaksi pembelian bahan baku

		 <p>CV. HOKI Jalan Surapati No. 84 B, Cikam Gedas, Cibonroyong Kalor, Bandung Telp. 0813-2011-8172</p> <p>LAPORAN PEMBELIAN Periode</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tanggal</th> <th>No Order</th> <th>Suplier</th> <th>Nama Barang</th> <th>Qty</th> <th>Harga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="6">Total</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Bagian Pembelian (.....)</p>	No	Tanggal	No Order	Suplier	Nama Barang	Qty	Harga								Total							yang dilakukan selama periode tertentu.
No	Tanggal	No Order	Suplier	Nama Barang	Qty	Harga																		
Total																								
6	Dokumen permintaan pembelian bahan baku kurang memadai.	<p>Dibuatkan dokumen <i>purchase requisition</i> yang memadai untuk diberikan ke bagian pembelian.</p>  <p>CV. HOKI Jalan Surapati No. 84 B, Cikam Gedas, Cibonroyong Kalor, Bandung Telp. 0813-2011-8172</p> <p>No. PR : Tanggal : No. PP :</p> <p>PURCHASE REQUISITION</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">Kode Barang</th> <th rowspan="2">Nama Barang</th> <th colspan="2">Spesifikasi</th> </tr> <tr> <th>Warna</th> <th>Qty</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Bagian Produksi (.....)</p>	No	Kode Barang	Nama Barang	Spesifikasi		Warna	Qty						Agar informasi terkait permintaan barang dengan barang yang diterima jelas, dan meminimalisir ketidaksesuaian barang.									
No	Kode Barang	Nama Barang				Spesifikasi																		
			Warna	Qty																				
7	Dokumen <i>production planning</i> kurang memadai.	<p>Dibuatkan dokumen perencanaan produksi (<i>production planning</i>).</p>  <p>CV. HOKI Jalan Surapati No. 84 B, Cikam Gedas, Cibonroyong Kalor, Bandung Telp. 0813-2011-8172</p> <p>Nama Pelanggan : No. PP : Waktu Pengepakan : +d Tanggal :</p> <p>PRODUCTION PLANNING</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">Kode Design</th> <th rowspan="2">Nama Barang</th> <th rowspan="2">Ukuran</th> <th colspan="3">Spesifikasi</th> </tr> <tr> <th>Bahan</th> <th>Warna</th> <th>Qty</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Bagian Produksi (.....)</p>	No	Kode Design	Nama Barang	Ukuran	Spesifikasi			Bahan	Warna	Qty								Agar aktivitas pada bagian produksi bisa berjalan sesuai dengan yang direncanakan, serta berjalan secara efektif dan efisien.				
No	Kode Design	Nama Barang					Ukuran	Spesifikasi																
			Bahan	Warna	Qty																			
8	Bagian produksi tidak membuat laporan produksi.	<p>Dibuatkan laporan produksi yang memadai secara periodik.</p>  <p>CV. HOKI Jalan Surapati No. 84 B, Cikam Gedas, Cibonroyong Kalor, Bandung Telp. 0813-2011-8172</p> <p>LAPORAN PRODUKSI Periode</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tanggal</th> <th>Kode Barang</th> <th>Nama Barang</th> <th>Material</th> <th>Qty</th> <th>Harga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="6">Total</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Bagian Produksi (.....)</p>	No	Tanggal	Kode Barang	Nama Barang	Material	Qty	Harga								Total							Agar perusahaan tidak kesulitan untuk mengetahui informasi terkait proses produksi yang dilakukan selama periode tertentu.
No	Tanggal	Kode Barang	Nama Barang	Material	Qty	Harga																		
Total																								
9	Tidak terdapat dokumen order penjualan.	<p>Dibuatkan dokumen untuk order penjualan.</p>  <p>CV. HOKI Jalan Surapati No. 84 B, Cikam Gedas, Cibonroyong Kalor, Bandung Telp. 0813-2011-8172</p> <p>Nama : No : Alamat : No. P.R. : No. Telp. : Tanggal :</p> <p>ORDER PENJUALAN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">Kode Barang</th> <th rowspan="2">Nama Barang</th> <th rowspan="2">Ukuran</th> <th colspan="2">Spesifikasi</th> <th rowspan="2">Qty</th> <th rowspan="2">Harga Satuan</th> <th rowspan="2">Jumlah</th> </tr> <tr> <th>Bahan</th> <th>Warna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Catatan : Total Uang Muka Sisa</p> <p>Pemesan : Bagian Penjualan (.....)</p>	No	Kode Barang	Nama Barang	Ukuran	Spesifikasi		Qty	Harga Satuan	Jumlah	Bahan	Warna										Agar terdapat bukti transaksi penjualan pada saat konsumen telah setuju dan memberikan pembayaran uang muka.	
No	Kode Barang	Nama Barang					Ukuran	Spesifikasi				Qty	Harga Satuan	Jumlah										
			Bahan	Warna																				

10	Format faktur penjualan kurang memadai.	<p>Dibuatkan dokumen faktur penjualan dengan format yang sesuai.</p> 	Agar setiap transaksi penjualan yang sudah lunas dapat terdokumentasikan dengan baik.
11	Tidak terdapat dokumen yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai pesanan barang dari konsumen kepada bagian produksi.	<p>Dibuatkan dokumen surat order produksi untuk bagian produksi.</p> 	Agar meningkatkan tingkat keakuratan informasi pemesanan barang dari konsumen kepada bagian produksi.
12	Bagian penjualan tidak membuat laporan penjualan.	<p>Dibuatkan laporan penjualan yang memadai secara periodik.</p> 	Agar perusahaan tidak kesulitan untuk mengetahui informasi terkait transaksi penjualan yang dilakukan selama periode tertentu.
13	Tidak adanya fungsi bagian persediaan.	<p>Menambahkan fungsi bagian persediaan yang terdiri dari bagian gudang dan bagian penerimaan barang.</p>	Agar setiap adanya aktivitas penerimaan barang dan pengeluaran barang dapat ditangani oleh bagian persediaan, serta seluruh pencatatan aktivitas ini dapat dilakukan oleh bagian ini.

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis terkait sistem informasi pengelolaan barang pada CV. HOKI, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan sistem informasi yang sedang berjalan pada CV. HOKI masih dilakukan dengan cara manual dan kurang memadai.
2. Kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem informasi di CV. HOKI yaitu kurangnya dokumentasi terkait sistem informasi pembelian, sistem informasi persediaan, sistem informasi produksi, dan sistem informasi penjualan yang dilakukan pada setiap bagian dalam menunjang kegiatan operasionalnya.

3. Model rancangan sistem yang baru untuk perusahaan ini dirancang guna membantu mengatasi permasalahan-permasalahan yang dijelaskan diatas untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, seperti risiko kecurangan, risiko kesalahan (error), serta terhambatnya pencapaian tujuan organisasi.

F. Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada CV. HOKI setelah melakukan penelitian ini yaitu, penulis berharap perancangan sistem informasi baru yang di usulkan dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi yang nantinya dapat diimplementasikan pada perusahaan untuk menunjang aktivitas operasional perusahaan. Kemudian karyawan diberikan pelatihan agar dapat mengoperasikan sistem yang baru dengan baik, serta melakukan perawatan sistem (*maintenance*) terhadap sistem yang baru apabila telah diterapkan.

Daftar Pustaka

- Bodnar, George H. & William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Indonesia. Yogyakarta: Salemba. Empat.
- Gelinas, Ulrich & Dull B. Richard. 2012. *Accounting Information Systems, 9th ed.* South Western Cengage Learning : USA.
- Hall, James. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Iqbal, Muhammad., Magnaz L.O., Elly Halimatusadiah. 2015. Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Ud. Suhandi Bandung dalam *SPeSIA UNISBA*.
- Laudon, Kenneth C & Laudon, Jane P. 2014. *Management Information Systems*. England: Pearson Education Limited.
- Puspitasari, Elvita., Nunung Nurhayati, Magnaz L.O. 2016. Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Laboratorium Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung dalam *SPeSIA UNISBA*.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanto Azhar. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.
- Whitten, Jeffrey L & Bentley, Lonnie D. 2004. *System Analysis and Design Methods*. New York: The McGraw-Hill.